

MTM, Myndigheten för tillgängliga medier

Rapport: Läsarundersökning

November 2017, Markör Marknad och Kommunikation AB





Uppdrag:	Läsarundersökning
Beställare:	MTM, Myndigheten för tillgängliga medier
Kontaktperson uppdragsgivare:	Amanda Idberg
Projektledare Markör:	Magnus Olsson
Undersökningsperiod:	Oktober-november 2017



Innehåll

Inledning	4
Bakgrund och syfte	4
Metod och målgrupp	4
Resultatredovisning	5-17
Analys och slutsatser	18
Bilaga öppna svar	19-24



Inledning

Bakgrund och syfte

MTM producerar och distribuerar taltidningar, det vill säga tidningar som utges i uppläst form istället för på tryck. Målgruppen är personer som har en läsnedsättning. Taltidningar kan läsas med hjälp av en utrustning (Daisyspelare) eller via en app. I dag finns ungefär 5000 taltidningsprenumeranter.

Syftet med denna undersökning är att få mer kunskap om befintliga taltidningsläsares läsvanor och önskemål inför en kommande avhandling av taltidningsproduktion.

Det brukar ofta vara utrustningen som är i fokus när det gäller återkopplingen från taltidningsläsarna, tanken med denna undersökning är alltså att i möjligaste mån avgränsa utrustningsfrågan och istället fokusera på läsvanor och läsupplevelse.

Metod och målgrupp

Målgruppen är personer som prenumererar på en taltidning. Tidningar som avsevärt skilde sig från övriga gällande disposition och/eller innehåll exkluderades ur urvalet och en spridning gjordes på titlar och geografi. Urvalet drogs ur MTMs taltidningsregister Textalk Vision

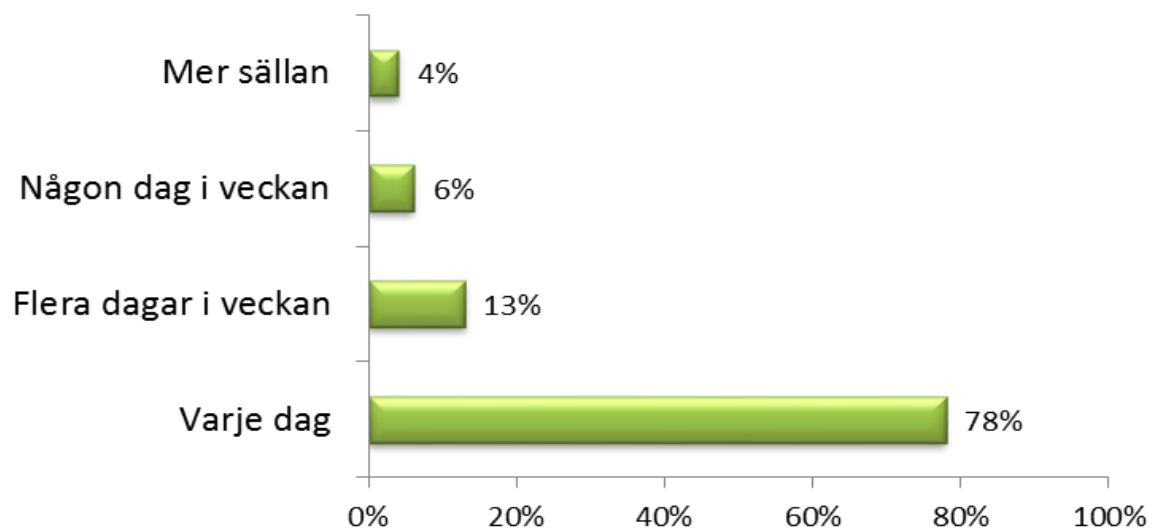
Totalt genomfördes 400 intervjuer utifrån ett urval på 4179 prenumeranter. Medelåldern på urvalet var 80år, medan medelåldern på de genomförda intervjuerna var 83 år. Det var genomgående prenumeranten/användaren som intervjuades.



Resultatredovisning

Diagram1

Hur ofta läser du din taltidning?



Kommentar diagram 1:

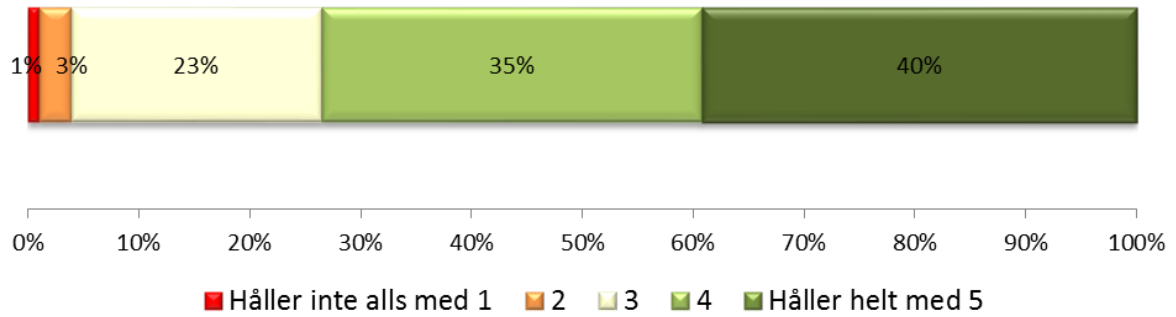
På frågan "Hur ofta läser du din taltidning" är det 78% som svarar varje dag. Det är totalt 91% som läser varje dag eller flera dagar i veckan.

Varje dag	78%
Flera dagar i veckan	13%
Någon dag i veckan	6%
Mer sällan	4%



Diagram 2

Tidningen har bra innehåll



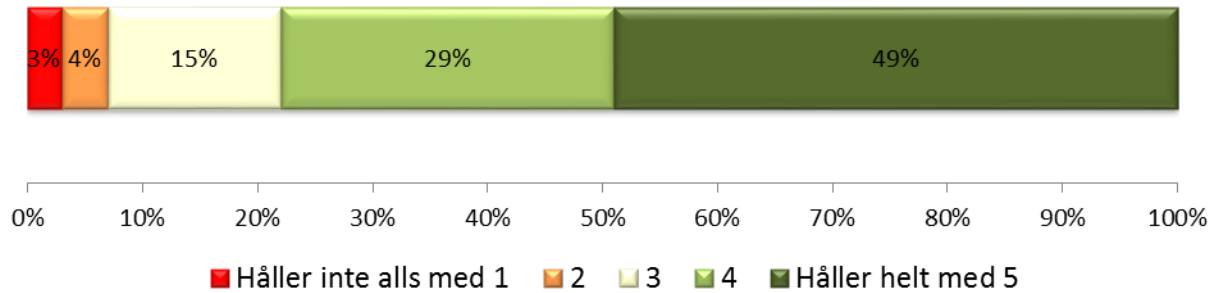
Kommentar diagram 2: På påståendet om "tidningen har bra innehåll" håller 40% helt med och 75% har svarat positivt.

Håller inte alls med 1	1%
2	3%
3	23%
4	35%
Håller helt med 5	40%



Diagram 3

Det är enkelt att lyssna på tidningen/utrustningen är bra



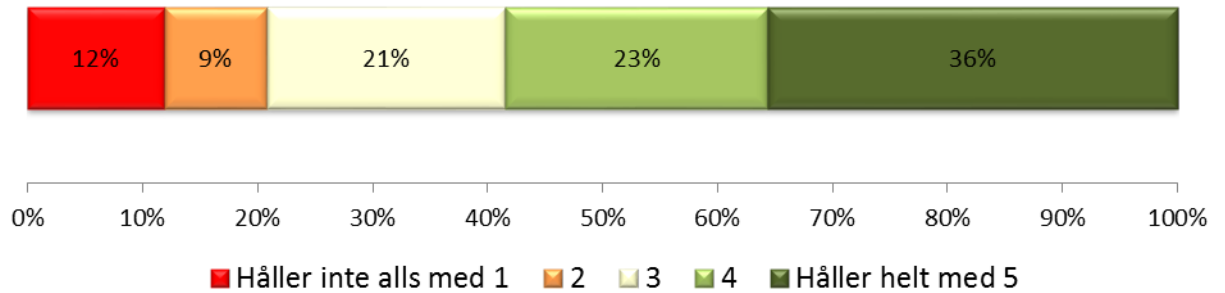
Kommentar diagram 3: När det gäller att "det är enkelt att lyssna på tidningen/utrustningen är bra" håller 49% med helt och 78% har svarat positivt.

Håller inte alls med 1	3%
2	4%
3	15%
4	29%
Håller helt med 5	49%



Diagram 4

Det är lätt att "bläddra" i tidningen



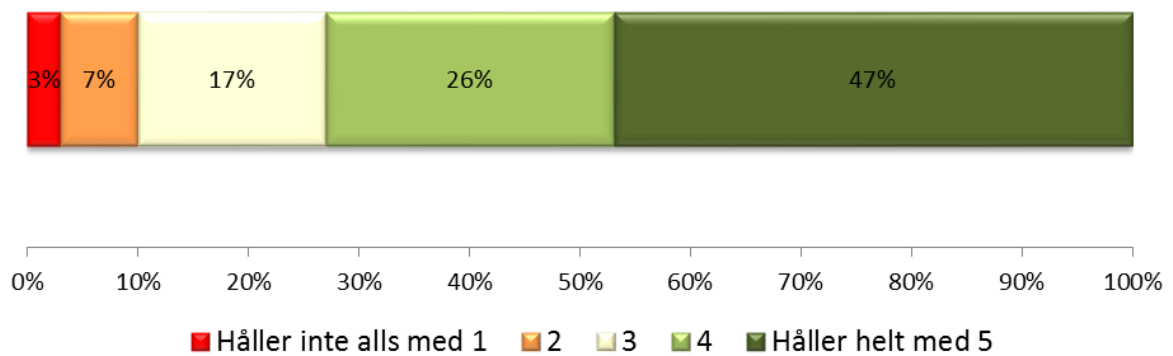
Kommentar diagram 4: På påståendet "Det är lätt att bläddra i tidningen" håller 36% med helt och 59% är positiva. 12% håller inte alls med och 21% är negativa.

Håller inte alls med 1	12%
2	9%
3	21%
4	23%
Håller helt med 5	36%



Diagram 5

Tidningen är tydlig att höra/bra röst



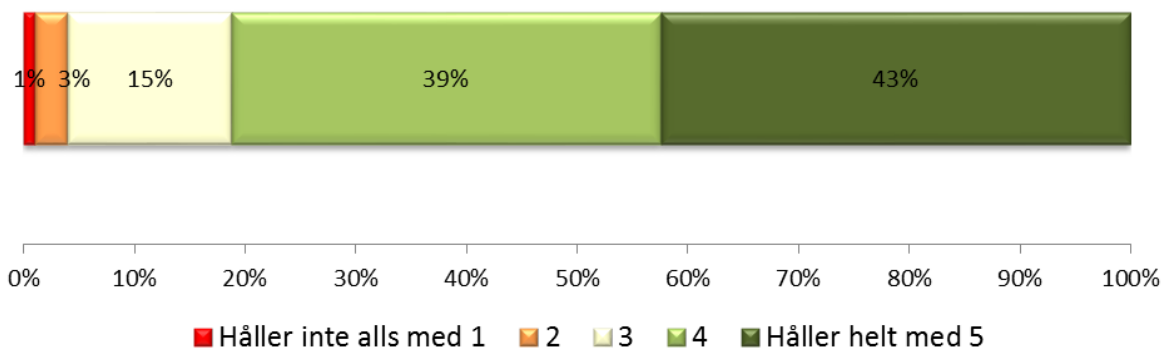
Kommentar diagram 5: På påståendet "Tidningen är tydlig att höra/bra röst" håller 47% med helt och 73% har svarat positivt. Det är 10% som svarat negativt.

Håller inte alls med 1	3%
2	7%
3	17%
4	26%
Håller helt med 5	47%



Diagram 6

Tidningen är totalt sett bra



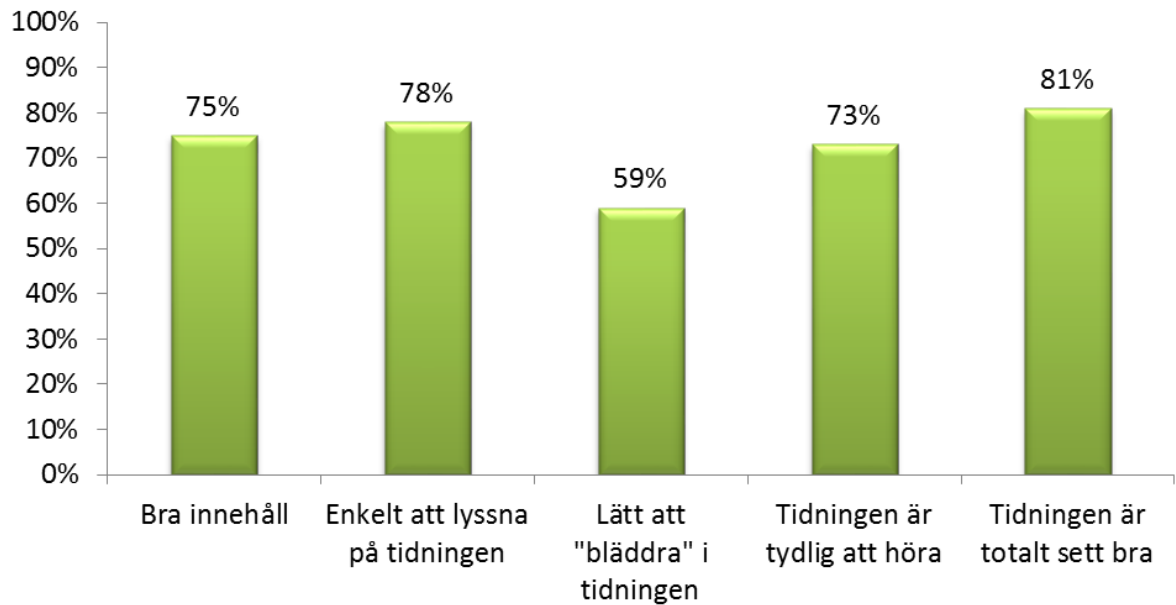
Kommentar diagram 6. På påståendet "Tidningen är totalt sett bra" så håller 43% helt med och 82% har svarat positivt.

Håller inte alls med 1	1%
2	3%
3	15%
4	39%
Håller helt med 5	43%



Diagram 7

De som svarat positivt, 4 eller 5, på frågor om tidningen



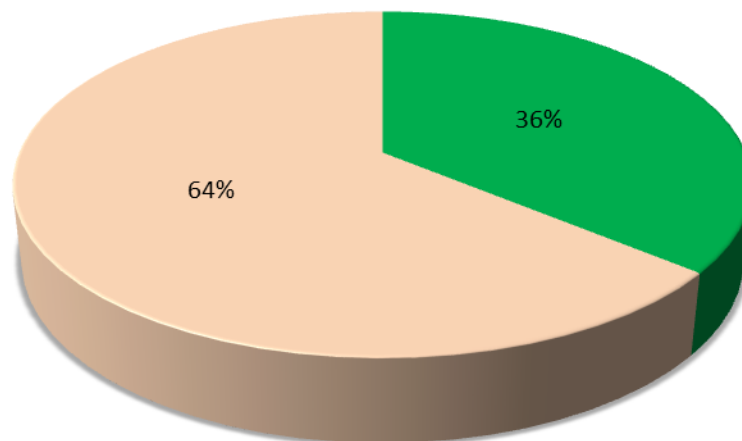
Kommentar diagram 7. Diagrammet visar de som svarat positivt på de olika påståendena om tidningen, alltså fyra eller fem på den femgradiga skalan. Det är generellt ungefär 3/4 som svarat positivt på påståendena om tidningen, där 81% tycker tidningen är totalt sett bra, medan den lägsta noteringen är 59% som svarat positivt på att det är lätt att bläddra i tidningen.

Bra innehåll	75%
Enkelt att lyssna på tidningen	78%
Lätt att "bläddra" i tidningen	59%
Tidningen är tydlig att höra	73%
Tidningen är totalt sett bra	81%



Diagram 8

Vilket av följande sätt att läsa tidningen stämmer bäst in på dig och ditt sätt att läsa taltidningen?



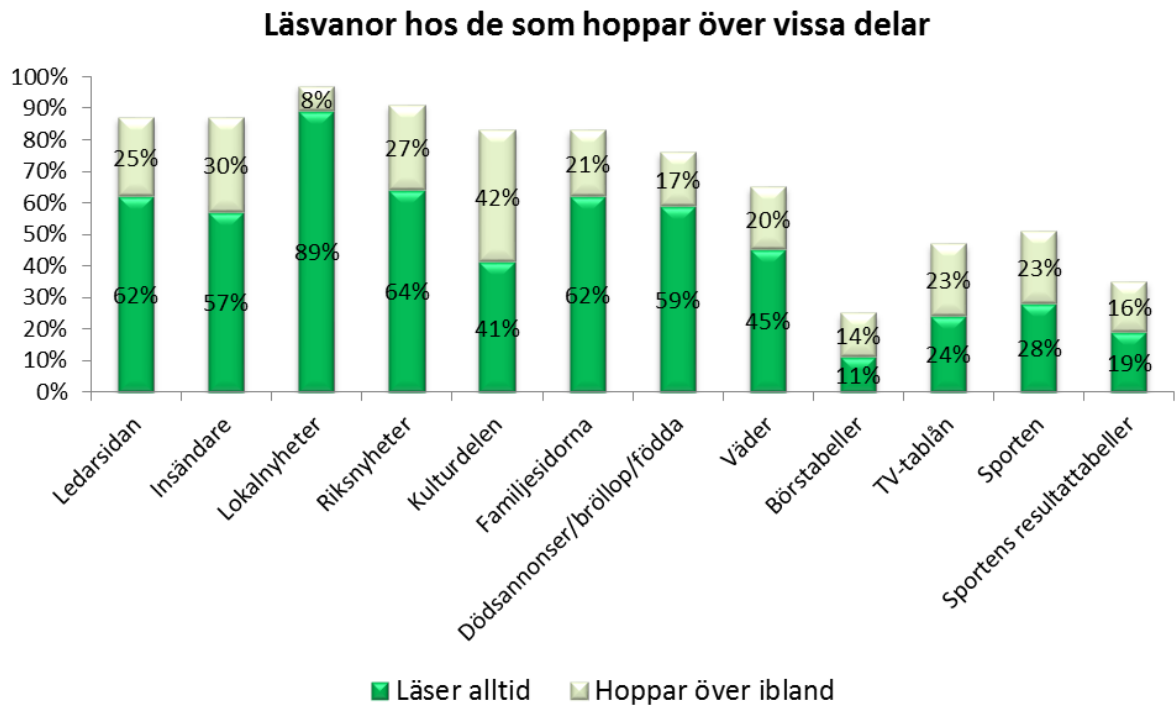
■ Jag läser allt ■ Jag hoppar över vissa delar

Kommentar diagram 8. Det är 36% som läser allt i taltidningen, medan 64% hoppar över vissa delar och väljer ut det som de vill läsa.

Jag läser allt	36%
Jag hoppar över vissa delar	64%



Diagram 9



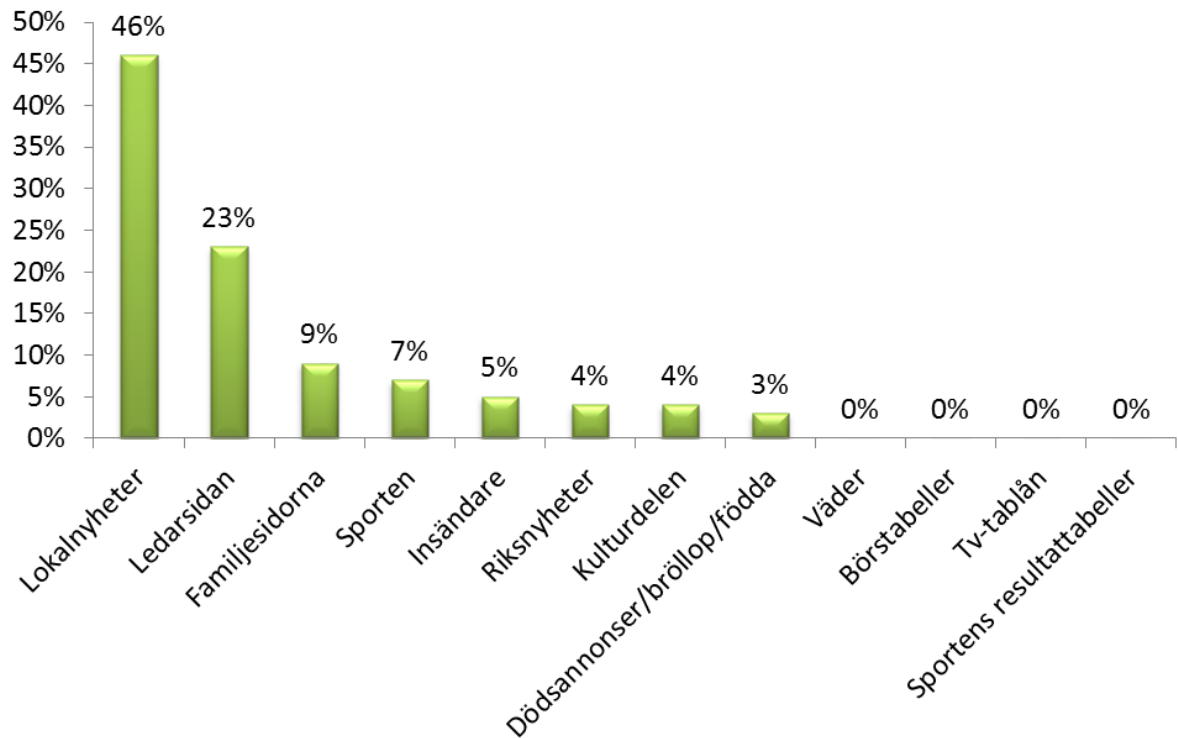
Kommentar diagram 9: När det gäller läsvanorna hos de som hoppar över vissa delar är lokalnyheterna det som flest alltid läser. 89% läser alltid lokalnyheterna och 97% inklusive de som hoppar över de ibland. Många delar ligger på runt 60% som alltid läser och kring 80%-90% inklusive de som hoppar över ibland. Börser, TV-tablån och sporten är de delar som flest hoppar över jämt eller oftast.

	Läser alltid	Hoppar över ibland	Hoppar alltid eller nästan alltid över
Ledarsidan	62%	25%	13%
Insändare	57%	30%	13%
Lokalnyheter	89%	8%	4%
Riksnyheter	64%	27%	9%
Kulturdelen	41%	42%	17%
Familjesidorna	62%	21%	17%
Dödsannonser/bröllop/födda	59%	17%	24%
Väder	45%	20%	25%
Börstabeller	11%	14%	75%
TV-tablån	24%	23%	54%
Sporten	28%	23%	49%
Sportens resultattabeller	19%	16%	65%



Diagram 10

Vilken del av taltidningen läser du helst?

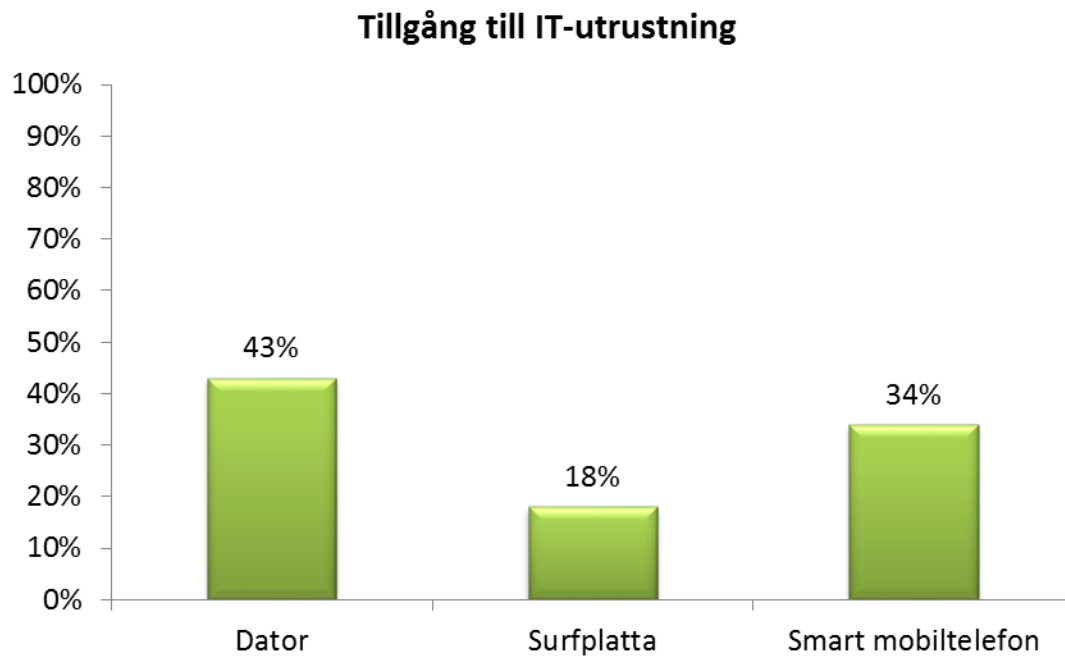


Kommentar diagram 10: På frågan "vilken del av taltidningen läser du helst" har 46% svarat lokalnyheter, vilket följs av 23% för ledarsidan, 9% familjesidorna och 7% sporten.

Lokalnyheter	46%
Ledarsidan	23%
Familjesidorna	9%
Sporten	7%
Insändare	5%
Riksnyheter	4%
Kulturdelen	4%
Dödsannonser/bröllop/födda	3%
Väder	0%
Börstabeller	0%
Tv-tablån	0%
Sportens resultattabeller	0%



Diagram 11



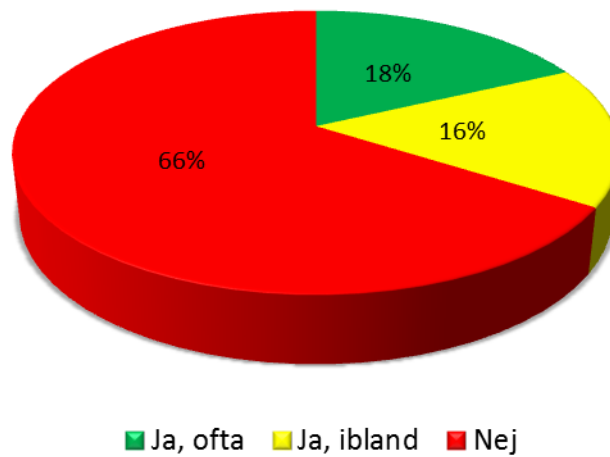
Kommentar diagram 11: På frågor kopplat gällande tillgång på dator, surfplatta och smart mobiltelefon var det 43% som angav dator, 18% surfplatta och 34% smart mobiltelefon.

Dator	43%
Surfplatta	18%
Smart mobiltelefon	34%



Diagram 12

Läser du även papperstidningen?



Kommentar diagram 12: På frågan "Läser du även papperstidningen?" svarade 18% "ja, ofta", 16% "ja, ibland" medan 66% inte läser papperstidningen.

Ja, ofta	18%
Ja, ibland	16%
Nej	66%



Diagram 13

Läser du även tidningen på internet?



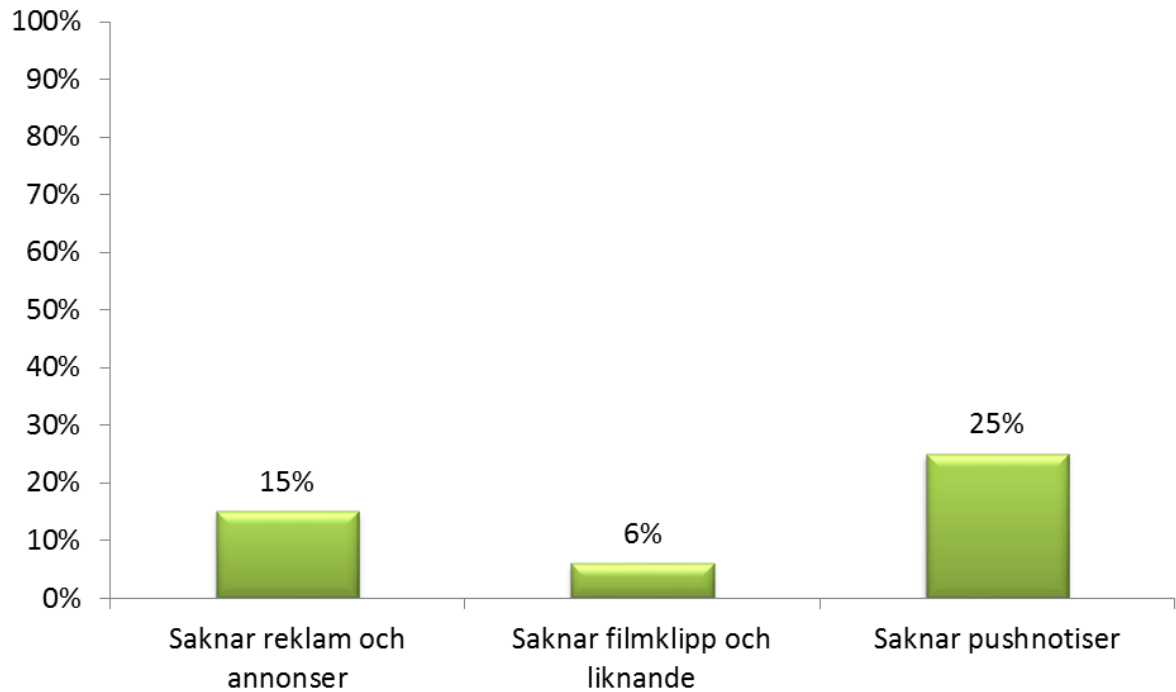
Kommentar diagram 13: På frågan "Läser du även tidningen på Internet?" svarade 3% "ja, ofta", 7% "ja, ibland" medan 90% svarade nej.

Ja, ofta	3%
Ja, ibland	7%
Nej	90%



Diagram 14.

Saknar annat material



Kommentar diagram 14: På frågorna om annat material saknas är det 25% som saknar pushnotiser eller motsvarande, 15% saknar reklam och annonser medan 6% saknar möjlighet att se filmklipp eller liknande.

	Ja	Nej
Saknar du att det inte finns reklam och annonser i taltidningen, som det gör i papperstidningen eller i tidningen på Internet?	15%	86%
Många tidningar har mer material, filmklipp tex på sin webbplats, saknar du att det inte finns i taltidningen?	6%	94%
Många tidningar skickar ut ett meddelande till sina läsares mobiltelefon om det händer någonting stort, skulle du önska att den funktionen även fanns för taltidningen?	25%	75%



Analys och slutsatser

Generellt påvisar läsarundersökningen bra värden.

Det är en stor andel som lyssnar på taltidningarna regelbundet och en så stor andel som 91% lyssnar varje dag eller flera dagar i veckan. Det i sig visar på ett stort intresse och uppskattning av taltidningarna.

När vi ser på de olika påståendena är det tydligt att läsarna generellt har positiva omdömen om såväl innehåll, som enkelhet och tydlighet. Det som för något sämre betyg är möjligheten att bläddra tidningen. Här är var femte läsare missnöjd.

Det är 36% som läser hela tidningen. Av resterande, som hoppar över vissa delar, kan vi se att några delar läses i högre utsträckning, där lokalnyheterna, riksnvyheterna, ledarsidan, insändare, kulturen, familjesidorna och dödsannonser/bröllop/nyfödda alla ligger på minst 75% när det gäller att de läses åtminstone ibland. Av det som hoppas över frekvent märks framförallt börssidorna och sportens resultatstabeller. Ser vi dessutom vilken del som föredras mest är det lokalnyheterna som är klart mest uppskattad med 46%, men ledarsidan är också väldigt uppskattad och är tidningens höjdpunkt enligt 23% av läsarna.

Tillgången på dator, smartphone och surfplatta ligger ungefär på samma nivå som kan förväntas av en äldre målgrupp och ligger ungefär i linje med de siffror som presenterades för målgruppen 76+ i Internetstiftelsens undersökning "Svenskarna och Internet 2017".

Ser vi till sådant som skulle kunna saknas av taltidningsläsarna, är det framförallt en motsvarighet till mobiltelefonens pushnotiser som skulle kunna vara önskvärt. 25% saknar denna möjlighet.

Ungefär 1/3 läser även papperstidningen, medan siffran är betydligt lägre för tidningen via Internet.

Den största förbättringspotentialen för taltidningarna ligger i en bättre möjlighet att bläddra, det är något som visar sig både kopplat till påståendet om hur lätt det är att "bläddra" i tidningen och i de öppna svaren kring vad som kan förbättras. Rösten/uppläsningen är även något där önskemål finns om förbättring, vilket särskilt återspeglas i de öppna svaren. Lokalnyheterna är ju mest uppskattade och de öppna svaren påvisar även att det finns önskemål om mer lokalnyheter och mer "lokala lokalnyheter".



Bilaga öppna svar:

”Är det något övrigt önskemål du har kopplat till att din taltidning som skulle göra att din läsupplevelse skulle bli ännu bättre?”



Romaner i taltidningen. Kunden har beställt denna funktion, men har inte fått den installerad än.

Tabeller blir otydligt upplästa så man förstår inte vad de syftar till. De senaste hörlurarna till den ny spelaren var väldigt dålig kvalitet så jag använder de äldre hörlurarna. Kyrkoannonser blir upplästa i en rad och är inte avskilt från varandra så det blir syftningsfel. Radioannonserna är bristfälliga, program på början och mitten på dagen är tydligt beskrivet men inte om till exempel opera och var den kommer ifrån. Artistnamn eller namn på titlar kan jag inte bokstavera och inte på ett annat språk vilket gör det omöjligt att hitta något man hört och blivit intresserad av. Önskar att man kunde växla smidigt mellan språk. I TV tablån, om jag vill backa tillbaka ett program händer det att den backar till föregående kanal istället. När man reser bort måste man släpa med routern men den är väldigt stor i förhållande till apparaten. I veckans tv och radio är det svårt att växla mellan veckans TV och radio utan då måste jag gå igenom hela veckans dagar för att komma till söndag om jag vill höra söndagens program. På tal om Stockholm har ibland försvunnit på fredag eller lördag fastän den ska vara kvar i en vecka, ibland kan den komma ut på måndag istället för tisdag. Önskar att tidningarna Panorama, Lyssna och Opera fanns som taltidning. Ibland när jag har hämtat ned tidningarna, eller haft paus och ska gå tillbaka till där jag var så går den in i fel tidning som jag pausade på.

Att kunna trycka fram olika tider på tv program.

Vill gärna byta ut aktier och fonderdelen mot något annat.

Uttalet på läsar rösten. Felaktigt uttal, bland annat på Ortsnamn vilket är störande.

Jag har önskemål om mer lokala nyheter för taltidningen.

Önskar mer lokalnyheter.

Skulle önska att det fanns flera olika röster att lyssna på.

Att den ska starta på en gång.

Jag skulle vilja ha korsord.

Fler krönikor.

Jag önskar att någon kommer och hjälper till att ställa in ljudet när det är otydligt tal.

Ta upp lite fler lokala nyheter, rösten är tråkig så den skulle kunna bli bättre.

Mer inslag av intervjuer och berättelser.

Jag skulle vilja önska att den som pratade kunde vara mer tydlig med betoning och tal överlag.

Jag tycker det skulle vara lite lättare och smidigare att välja vilken del i tidningen man vill läsa.

Talrösten är dålig på att uttala namn och orter och är lite snabb på vissa ställen i tidningen som vid till exempel dödsannonserna.

Mer annonser och reklam.

mycket onödigt, för mycket som inte rör "mig"

En guide som visar vad man har lyssnat på.

Jag skulle vilja ha familjesidorna på ett tidigare stadium i tidningen och att läsarrösten blir bättre med betoningar, namn och vissa ord.

För att få alla börsnoteringar upplästa önskemål om ett tryck för att få hela gruppen uppläst. Som det är nu måste man bläddra för varje aktie.

Nej

Mer kommunala nyheter.

Lite bättre ljud.

Jag tycker att dom bör lägga börsnotiserna längst bak i programmet.

På fredagar har man föreningstavlan och den finns aldrig med i taltidningen, man vill ha med hela karlsbrosidan och hela tibrosidan. alltså mer lokala nyheter.

Anslagstavlan finns inte i taltidningen och det gör att man missar mycket så det är viktigt att det finns med



och inte bara i papperstidningen

Kanske lite mer utrikesnyheter, inte bara om nöd. Lite mer om industri och handel. Lite mer lokalnyheter. Hör inte riktigt allt, lite för mycket "robotröst"

utmärkt service!

Kunde lära sig att prata svenska, och lära sig vad saker och ting heter, de pratar inte korrekt och uttalar ord fel. T.ex. Tallhult uttalas Talhult, uttalar även engelska ord fel. Vilket blir väldigt irriterande. Man förstår inte riktigt vad som menas när det blir sådana fel. Är alltid fel varje dag. Hade varit bättre om det var en bättre programmerad dator som läser upp tidningen. Dubbeltecknade konsonanter blir alltid fel och särskrivningar blir ofta väldigt fel.

Kunna hoppa över vissa delar lättare.

Jag tycker att det kunde finnas lite mer lokalnyheter. Det finns information om det i papperstidningen men inte i taltidningen.

Att den alltid ska fungera.

Det finns rum för förbättringen uppläsningen är inte helt perfekt med uttal osv med tanke på dagens teknik borde det vara enklare att förstå och det är svårt för de som inte kan läsa att förstå vilka knappar som går till vad

Mera politiskt debatt.

lite mera lokalnytt, tycker det är lite för lite.

Jag skulle vilja ha mera lokala nyheter.

Göra en ännu tydligare manual.

Förbättra talsystemet.

Jag skulle önska att talet fungerar mycket bättre och är lite tydligare.

Den är jättebra men har en för lång del av idrott och uppläsning av dagstidningarnas innehåll utav radio och TV. Då jag har tidningen "TV-tablån" så känns denna del överflödigt för mig. Första och andra delen är bättre.

att det ska vara lättare att starta upp den, har blivit svårt efter den senaste uppdateringen.

Skulle vara lättare att hitta de man verkligen vill läsa.

Rösten och läsningen stänger av sig och ibland måste jag höra om allt som tidigare har sagts. Det skulle kunna förbättrats.

Jag skulle vilja ha bättre överblick över alla delar i tidningen.

Komplicerad teknik med för många funktioner (för många valmöjligheter) för en synskadad. Ta en gravt synskadad till hjälp för utveckling av färre funktioner, där man kan orientera sig med hjälp av händerna. kunna gå vidare i tvprogrammen för att slippa vänta igenom allt.

Jag skulle vilja ha en kvinnlig röst som läser upp nyheterna.

Levande röst som läser.

Mindre annonser.

Jag tycker man ska göra det tydligare att man byter sida istället för att bara säga siffran på sidan det gäller.

Väldigt svårt att bläddra i den.

Ändra på rösten, flera olika röster kan gärna användas.

Lära mig hur jag kan bläddra lättare.

Mera lokala nyheter.

Vill ha lite mer nyheter från Söderköping och mer familjenyheter och få mer händelser lokalt

Jag vill sänka prattiden när dom pratar om börsen.

Jag tycker att dom kan säga lite mer information angående lokala uppträdanden som musik eller teater.

lite för mycket "robotaktig" röst, svårt att förstå vissa ord.



Stor nackdel med att man måste köpa papperstidning för att kunna få taltidning. Har ögoncancer och kan inte läsa något.

En del nyheter håller på för länge.

Mycket reklam.

Tycker inte om rösten på uppläsaren.

Jag skulle vilja ha lite mera lokala nyheter i tidningen.

Jag skulle vilja att det var en mänsklig röst som pratade.

Något högre ljud, även om volymen är uppskruvad på max kan det vara svårt att höra.

Få in mer lokala nyheter.

skulle vilje att det är lättare att gå bakåt

En enklare apparat att ändra sidor med.

Det är den syntetiska rösten, tekniken på den är inte den bästa. Den säger så tokigt så man måste bokstavera väldigt ofta. Ibland funkar inte bokstaveringen heller. Jag tycker även det är väldigt dyrt att års prenumerera. Inom sporten så skulle jag vilja kunna hoppa över tabellerna för att komma direkt till dom senaste matchresultaten.

Ibland fattas det sidor. Teknisk miss?

Nej.

Ibland talfel, som de säger "adutta" och jag vet inte vad det är dom menar? Kan vara något dom säger om datum gissar jag men jag vet inte vad det är dom menar

Tydligare röst på uppläsaren av tidningen.

Jag skulle vilja ha mer innehåll, jag upplever att text fattas, vill ha bilagor, gärna lite reklam ibland främst om musikupplevelser och filmer. Jag upplever även att sidor försvinner från del till del.

Anställ mer hjälp.

Mer inslag av teknik och medicin.

Skulle hoppa över annonserna och ibland blir det fel när texten läses upp

inte nöjd med tidningen i helhet, han kunde inte svara på vad specifikt men handlade mycket om "rösten"

Ibland är det svårt att få igång den.

Ishockey-delen går inte att lyssna på.

artikel för varje dag. istället för att behöva gå igenom allt.

Jag tycker Ljungbys informationssida ska finnas med i smålänningen igen.

Det som är tycker jag är bra, men börstabelle

numrering på vilken sida det är på "andra delen".

Jag tycker att det ska vara enklare att hitta rätt rubriker som man vill lyssna på.

Jag skulle vilja ha en bättre berättarröst.

Jag skulle vilja ha en bättre berättar röst som betonar och uttalar alla ord rätt.

Rösten är tråkig.

Att börstabellerna inte ska vara med.

Det är ett urval man får och man kan inte begära att man får allt och får väl acceptera att det är så

Jag skulle vilja ha en ny genomgång utav hårdvaran.

Men mer lokalnyheter och nyheter från Ängelholm inte bara från Helsingborg, blir för lite lokala nyheter från Ängelholm.

Talrösten har ofta fel uttal och felbetoningar.

Nej

Skulle gärna kunna vilja byta röst och enklare kommandon för t.ex. bläddring.



För lite bilsport och biltester i smålandsposten, skulle önska att det var ett bilkapitel i tidningen. Uttalet är tokigt. Låter inte alls bra. Önskar få hoppa över sportresultaten man inte vill höra, man måste höra allt innan den man vill höra kommer.

Mer nyheter om Vimmerby.

Önskar att man kunde spola tillbaka.

Jag önskar att man kunde få reklamen i taltidningen att bli mer tydlig.

Att evenemangen tas bort.

Jag skulle vilja ha dödsannonser med i familjesidorna.

Mer nyheter från olika världsdelar.

Jag vill att enheten överlag ska bli lättare att hantera med alla funktioner och knappar.

Jag tycker det hade kunnat vara mer inriktat på lokala nyheter istället för riksnyheter.

vissa uttal är svårt att både höra och förstå.

Vill gärna ha den bärbar.

Berättarrösten har fel betoning på många ord.

Jag tycker att läsaren har för bråttom när han läser och skulle vilja att han kunde läsa lite saktare istället.

Jag tycker uttalet ifrån läsaren skulle kunna bli bättre och mer utvecklad.

Uttal på ortnamn är ibland fel och talsyntesen har stått stilla ganska länge, dubbelkonsonanter och det blir svårt att förstå och blir lite irriterande eller humoristiskt.

Jag skulle vilja ha annonser som kan läsas och som inte bara är bilder, speciellt annonser om nöjen och händelser.

Mera aktuella nyheter från orten.

tycker det svårt att byta mellan artiklarna.

Mellan de olika inläggen att det inte direkt hoppar på nästa utan ska finnas en paus mellan de olika artiklarna

Kunna ha fler tidningar. Fler än 10 stycken, gärna 30.

Jag önskar att det skulle vara lite lättare att bläddra i tidningen.

Vill kunna välja röst själv för att hålla det intressant. Tråkigt att lyssna på samma hela tiden.

Skulle vilja kunna lyssna på taltidningen när man är på resande fot.

En del av familjesidorna finns knappt med och är inte så utförligt och det vill man gärna läsa när man är gammal

Trevligare röster.

Bättre uppdatering på apparaterna!

Ibland uttalar talrösten vissa ord fel. Tekniken är svår, skulle önska att få besök av någon som kan hjälpa till att ställa in. Talrösten läser upp innehållsförteckning, men jag vet inte hur ska jag gå in i olika delar av innehållsförteckningen.

Skicka ut opinionsundersökningar av valresultat regelbundet från t ex Sifo.

Använd utrymmet innan taltidningen läses upp för att informera om vilka delar av tidningar som inte fungerar. Namnsdagar och familjesidorna har oftast problem.

Kunden önskar en nyare modell som är enklare att hantera.

Kunde bestämma hastigheten på talarrösten.

Jag saknar reklamen om erbjudanden som till exempel extrapris på mat och andra kampanjer..

mer sport

När man bläddrar i taltidningen så bläddrar man antingen väldigt lite eller 10 sidor. Ibland vill jag kunna ställa in bläddrandet så det inte blir så stora hopp.

Jag skulle vilja ha lättare valmöjligheter när det gäller dom olika delarna.

Jag skulle vilja att talet på läsaren blir tydligare och att han läser långsammare.



Önskar snabbare hjälp när apparaten krånglar även kväll och helger.
den fungerar Felfritt.
Mer variation på sportdelen.