

Protokoll MTM:s brukarråd

Tid:	2017-01-11
Plats:	MTM:s lokaler
Närvarande:	Linda Bergfeldt, Afasiförbundet Håkan Thomsson, Synskadades riksförbund Klas Nelfelt, Förbundet Sveriges Dövblinda, FSDB Elisabeth Ljungdahl, Nationella skolbiblioteksgruppen, NSG Anne-Maj Magnström, Sveriges dövas riksförbund, SDR Annica Nilsson, Riksförbundet Attention Lillemor Holgersson, FUB Magnus Larsson, MTM Susanne Axner, MTM Camilla Batal, MTM Helena Kettner Rudberg, MTM
Förhinder:	Erling Nylén, Dyslexiförbundet FMLS Camilla Källgren, Sveriges länsbibliotekarier
Dagens antecknare:	Ida Löfman

1. Inledning

MTM:s generaldirektör Magnus Larsson hälsar välkomna.

2. Dagens agenda

Dagens möte kan ses som en replik på förra mötet då temat var kommunikation. Då ställdes ett antal frågor till MTM som MTM lovade återkomma med mer utförliga svar på. Av den anledningen innehåller dagens möte ingen workshop eller gruppsamtal utan istället ett antal presentationer med möjlighet till efterföljande diskussion.

Afasiförbundet framförde att denna typ av möten begränsar deltagarnas möjlighet att influera MTM:s arbete. Gruppen bör ha möjlighet att ta del av information mellan mötena för att begrunda och förbereda sig. Det finns ett värde i att ha dessa presentationer som grund för djupare dialog. MTM får gärna uppmana deltagarna att skicka in punkter och tydligt ange i dagordningen vad som är diskussions- och vad som är informationspunkter.

MTM tar till sig dessa synpunkter.

3. Föregående protokoll

På ett kommande möte kommer representanter från MTM:s terminologigrupp för att diskutera begreppet läsnedsättning.

4. Laget runt

FUB För barn, ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning

- FUB lägger mycket kraft på LLS-utredningen samt olika IT-projekt.

Synskadades riksförbund, SRF

- Har precis genomfört en stor informationskampanj med fokus på gatumiljön. Kampanjen gav ett stort genomslag.
- Följer LSS-utredningen.
- Stor ögonforskningskonferens i populärvetenskapens tecken. Sändes även via webbradio.
- Satsning på att få fler att lära sig mer om EU. Genomfört studiebesök i Bryssel.
- Kongress i höst med fokus på digital tillgänglighet, information om synskadades förutsättningar och möjligheter, och hur SRF ska utvecklas utan att tappa demokrati och medlemsinflytande.

Förbundet Sveriges dövblinda, FSDB

- Jobbar på att få bra kvalitet på tolkar, huvudsakligen i arbetslivet.
- Följer LSS-utredningen.
- IKT. Svårt att få support och utbildning inom teknikområdet.
- Försöker hitta vägar för att jobba på nya sätt. Medelåldern på medlemmarna blir allt högre, nu fokus på medlemsvärning.
- Bättre folkhälsa för personer med dövblindhet, syfte att hitta verktyg för att underlätta vardagen.
- Börjat lansera information om att tre röda färgmarkeringar på vit käpp innebär att man även har en hörselnedsättning.
- Kongress i maj

Nationella skolbiblioteksgruppen, NSG

- Hänt mycket angående skolbibliotek under föregående höst, bland annat med bidrag för ökad utbildad bemanning i skolbibliotek.
- Under 2017 kommer Skolinspektionen granska skolbibliotekens pedagogiska uppgift och vinsten av detta.
- Lämnat input gällande skolbibliotek till Nationella biblioteksstrategin.
- Kontakt med läsdelegationen som har ett uppdrag kring läsfrämjande för att lyfta att man kan läsa på olika sätt, till exempel, med talböcker.
- Arbete för att tydliggöra skollagen för att även definiera bemanning.

- Undersökt nedladdning och utlåning hos skolbiblioteken. Den egna inloggningen ökar, att låna på extern bärare minskar. Skolbibliotekspersonal har en stor pedagogisk roll i det att läsa talböcker.

Afasiförbundet

- Tre prioritetsområden: utbildning, universell utformning och rehabilitering
- Konsumentfrågor, hälsomyndigheter, folkhögskolefrågor
- Påbörjar arvsfondsprojekt om hur man skriver begripligt för alla tillsammans med Dyslexiförbundet FMLS, Afasiförbundet, Autism- & Aspergerförbundet och FUB. MTM och Språkrådet är också involverade.
- Easymail: ett system som kan användas av personer som inte kan skriva eller läsa. Det är många målgrupper som skulle vara i behov av detta.
- Engagerade i skolområdet, till exempel i utredningen om språkstörning.
- Rehabiliteringsfrågan, tillgång till logoped.

Sveriges dövas riksförbund, SDR

- Bedriver arbete på lokalnivå för att öka antalet medlemmar: Nya vindar – ett idéprogram.
- Genomgår förändringar:
 - Kommunikation och kommunikationsplattform: bland annat förslag på ny logotyp. Krav på denna plattform är att man ska kunna använda teckenspråk och att man ska kunna filma och skicka.
 - Stadgar: ser över antalet ombud, ändamål mm. Nya regioner kan påverka länsindelningarna.
 - Ekonomiska förutsättningar för förbundet, både på lokal och nationell nivå.
- Tolkfrågan: förespråkar statligt huvudmannaskap då det är olika förutsättningar i olika landsting.
- Teckenspråk: bättre start i livet! Teckenspråkets betydelse genom livet. Oroliga över den teckenspråkiga miljön.
- Samarbete med Lika Unika som driver mänskliga rättighetsfrågor.
- Förbereder sig inför kongressen som äger rum i juni.
- Jobbat med 8 sidor på punkt med eleverna på tolkutbildningen

Riksförbundet Attention

- Arbetsmarknadskampanj under hösten, man får inte tillräckligt bra stöd hos arbetsförmedlingen för att komma ut på arbetsmarknaden. Både arbetsgivare och arbetstagare behöver ett mer långsiktigt stöd.
- Skolfrågor, viktigt att man gör förändringar i lärarutbildningen.

- Idrottsprojekt. Man saknar möjligheten till anpassad verksamhet, till exempel mindre grupper och ökad kunskap om diagnoserna.
- ADHD på jobbet, arvsfondsprojekt samt barns röst, barns delaktighet och röst inom vård och omsorg

Susanne Axner, avdelningschef på Utveckling och IT, MTM:

- Ett antal aktiva projekt, bland annat gällande digital distribution för att kombinera läsning av taltidningar, läns- och kommunaltidningar samt talböcker för IT-ovana användare.

Camilla Batal: avdelningschef Marknad och kommunikation, MTM

- Fokus på att samla bilden över produkter och tjänster som MTM erbjuder och nå ut bättre med dessa. Även fokus på hur kan vi utveckla våra befintliga och nya samarbeten.

5. Framtidsstrategi för MTM

MTM kommer under våren att inleda ett arbete med en framtidsstrategi, det är en analys som syftar till att ta fram en plan för arbetet de kommande åren. MTM vill ha bred delaktighet i detta arbete, alla medarbetare, råd och andra aktörer kommer att få ingå i arbetet.

Framtidsstrategin ska ta tydligt avstamp i FN:s barnkonvention och funktionshinderskonvention. Den ska definiera vad som är MTM:s roll och ansvar.

Målsättningen är att arbetet ska vara klart under hösten 2017. Brukarrådet kommer att arbeta med framtidsstrategin på sitt nästa möte i maj. På detta sätt kan deltagarna föra fram vad som är viktigt i MTM:s fortsatta arbete.

SRF föreslår att både ordinarie ledamöter och ersättare deltar på detta möte.

SDR undrar om MTM samarbetar med Språkrådet, PTS och MFD. Där finns det kompetens rörande teckenspråk. Magnus informerar om att MTM har inlett ett tätare samarbete på myndighetschefnivå. Dessa ska också bjudas in i arbetet kring framtidsstrategin.

6. MTM:s kommunikationskoncept

MTM har tagit fram ett nytt kommunikationskoncept med utgångspunkt i den användarundersökning som genomfördes 2015. Där konstaterades att MTM är en anonym myndighet men att bland dem som känner till MTM finns en positiv attityd, att förmedlare behöver mer stöd och att MTM behöver samarbeta mer med intresse-/brukarorganisationer. Under vintern har ett första steg med syfte att öka kännedomen om MTM:s produkter och tjänster hos potentiella användare och deras anhöriga tagits genom en annonskampanj i pressen. Under våren kommer MTM ta nästa steg i arbetet med extern kommunikation.

Brukarrådet diskuterade om kampanjen är utformad för och kommer att nå ut till MTM:s hela målgrupp. Textmängden kan exkludera den som har lässvårigheter. Brukarrådet hade gärna varit en del av arbetet inför kampanjen.

Kampanjen ska utvärderas efter avslutat genomförande.

7. Presentation av MTM:s kommunikationskanaler

MTM:s kommunikationskanaler består av webbplatserna mtm.se och legimus.se där bl.a. filmer och webbutbildning finns. Ulla Bohman berättade att myndigheten även kommunicerar via ett antal nyhetsbrev, sociala medier (Facebook, Instagram, Twitter) och de tre tidskrifterna Läsliv, Vi Punktskriftsläsare och Läsombudet.

8. Ny talsyntes

Christina Tännander presenterade MTM:s arbete med talsynteser. Dessa används för högskolelitteratur och taltidningar. MTM har nu upphandlat en ny talsyntes för dessa tjänster vilket ger goda möjligheter att ytterligare förbättra lyssningsupplevelsen för användarna.

Brukarrådet påtalar att det är svårt att lyssna till talsyntes när man drar ner hastigheten, vilket är ett behov hos delar av målgruppen. MTM instämmer och säger att det dessvärre är svårt att göra det bra med nuvarande tekniska förutsättningar.

9. Övriga frågor

SDR ställer en fråga om MTM:s uppdrag att främja teckenspråkig litteratur. MTM tillgängliggör teckenspråkig litteratur via legimus.se. Efter en utredning 2013 som genomfördes på MTM har myndigheten begärt att få ett nytt uppdrag att även producera teckenspråkig litteratur. I väntan på detta kommer MTM under 2017 att i liten skala och inom befintlig ram producera ett antal titlar på teckenspråk inom barn- och ungdomsområdet.

10. Nästa möte

Nästa mötesdatum blir torsdag 4 maj 2017.