|  |  |
| --- | --- |
|  | S2016/02162/FST  Socialdepartementet 103 33 Stockholm |

# Yttrande

Myndigheten för tillgängliga medier, MTM, lämnar härmed sitt yttrande över *Tolktjänst för vardagstolkning* Ds 2016:7

## Allmänna synpunkter

MTM välkomnar den nya lag som reglerar landstingets skyldighet att erbjuda tolktjänst för vardagstolkning, samt att begreppet vardagstolkning ska finnas kvar och ha samma innebörd som tidigare.

MTM ser också positivt på en övergång från vårdperspektiv till språkperspektiv, vilket är i linje med språklagen (2009:600)

## Särskilda synpunkter

### 5.1.2 Tydliggörande i lagen av begreppet vardagstolkning

MTM instämmer i bedömningen att Socialstyrelsen bör följa utvecklingen av landstingens tillämpning av lagen kring behov av eventuell ytterligare vägledning.

### 5.1.4 Vissa särskilda bestämmelser för personer med dövblindhet

En samordning av landstingets och kommunens insatser skulle underlätta avsevärt för personer med dövblindhet eftersom de ofta har behov av såväl landstingets tolktjänst som kommunens ledsagarservice. MTM välkomnar därför utredningens förslag att landsting och kommuner vid behov ska ingå överenskommelse om samarbete i fråga om personer med dövblindhet, som har behov av stöd från båda parter.

### 5.3 En gemensam ingång för bokning av tolktjänst

MTM ser positivt på förslaget om en gemensam it-baserad ingång för bokning av tolktjänst. Det skulle innebära en förenkling för den som bokar tolk.

MTM delar utredningens uppfattning att ett sådant verktyg bör utvecklas i nära dialog med tolkanvändarnas intresseorganisationer.

### 5.4 En effektivare tolktjänst genom it

MTM instämmer i utredningens bedömning att it-system bör samordnas och effektiviseras till förmån för tolkanvändarna.

MTM vill också framhålla vikten av att bildtelefoni får en ökad tillgänglighet.

MTM vill dock poängtera att en del av medborgarna har låg it-kunskap och MTM saknar en skrivning om hur tolktjänst ska bli mer effektiv och tillgänglig även för personer utan it-vana och för personer som saknar förmåga att hantera it-tjänster.

Föredragande i detta ärende har varit Viveka Norström Hallberg.

Roland Esaiasson  
Generaldirektör