

MTM:s referensgrupp för folkbibliotek 2016-11-17

Sekreterare: Malin Östman

Presentationsrunda och laget runt:

Externa deltagare:

- *Ulrika Thorbjörnsson*, Halmstads stadsbibliotek
- *Isabel Borrás Auli*, Västerås stadsbibliotek
- *Hillevi Andreasson*, Malmö stadsbibliotek
- *Malin Jansson*, Torsby bibliotek

Interna deltagare:

- *Tobias Willstedt*. Enheten Marknad. Är ansvarig för information och rådgivning till folkbiblioteken. Är sammankallande för referensgruppen och håller i mötet.
- *Junko Söderman*. Enheten Urval. Ansvarar för arbetet med mångspråk.
- *Ingrid Källström*. Enheten Kommunikation. Arbetar övergripande med barn och ungdomsfrågor.
- *Malin Östman*. Enheten Marknad. Arbetar med IT-frågor på MTM, bl.a. Legimus och MTM:s användarregister.
- *David Södergren Medin*. Enheten Marknad. Arbetar med läsombudsverksamheten.

Föregående protoll

Vi går igenom föregående protokoll.

Material för internutbildningar på folkbibliotek

Tobias

Tobias har tagit fram en powerpointpresentation som kan användas vid internutbildning ute på biblioteken. Tobias har fått in synpunkter och har nu korrigerat materialet. Gruppen tycker att det är positivt att presentationen har tagits fram. Den kommer att vara fri att använda för biblioteken och även att redigera den vid behov. Tobias återkommer med information om var materialet kommer vara tillgängligt.

Ny webbutbildning på Legimus.se

Tobias

Tobias presenterar den nya webbutbildningen på Legimus.se. Är tänkt att vara ett stöd för nya registrerade. Det är en öppen utbildning som alla kan gå. Den innehåller information och avslutas med ett test. Webbutbildningen hittas på: [legimus.se/för bibliotek/kom i gång med talböcker/webbutbildning](http://legimus.se/för_bibliotek/kom_i_gång_med_talböcker/webbutbildning).

Taltidningar i Värmland

Malin Jansson

Samarbete mellan MTM och Region Värmland

Lawe Christofferson och Anki Olsson är projektledare, anställda av Region Värmland. De två största dagstidningar i Värmland (NWT & VF) har arbetat mycket med marknadsföring av sina dagstaltidningar.

Projektet går ut på att folkbiblioteken ska hitta former för att arbeta med taltidningar tillsammans med andra tillgängliga medier och få in det på ett bra sätt i verksamheten. Hur ska biblioteken arbeta för att nå ut till de som är berättigade? Det verkar relevant att bygga upp den interna kompetensen och hitta former för arbetssättet.

Användarna av taltidningar är främst äldre. Idag är de få som använder taltidning på biblioteket. Oklart om det beror på att man inte känner till taltidningarna eller om man redan har en prenumeration hemma. Många användare känner inte till taltidningar och det är bra att ha en taltidning på biblioteken för att kunna informera. Det kan fungera som en inkörsport för de användare som är intresserade av att skaffa en taltidningsprenumeration. På biblioteken har de chansen att testa och lära sig hur det fungerar.

Lawe och Anki har varit ute på alla bibliotek som deltar i projektet och informerat bibliotekspersonalen. De har visat hur spelarna fungerar, de har arrangerat nätverksträffar (de som ingår i arbetsgruppen), inspirationsträffar och inkluderat dagstidningar i referensgrupper.

Anki och Lawe ska nu ta fram en metodbok som kommer vara tillgänglig för alla bibliotek.

Sammanfattningsvis: Det är svårt att nå målgruppen för taltidningar på folkbiblioteken. Viktigt att få till samarbeten och bygga nätverk med organisationer som träffar målgruppen, ex läsobud. Taltidningsprojektet har även gett draghjälp till bibliotekens övriga arbete med tillgängliga medier.

MTM:s användarundersökning

Clara Lindström

Clara arbetar på enheten Urval.

Användarundersökning genomförd våren 2016 för att ta reda på vad bibliotekspersonal och användare tycker om annotationerna som finns på legimus.se.

Annotationer ska vara en kort beskrivning av boken. Skrivs på merparten av alla medier. Visas på legimus.se, i appen legimus och på de fysiska talböckerna. Det finns ca 30 ämnesord som MTM arbetar med. 900 deltagare- användare och bibliotekarier deltog i undersökningen.

Undersökningen inleddes med en enkät som följdes upp av djupintervjuer.

Undersökningen visar att de flesta är nöjda med annotationer- de är välskrivna, lagom långa och lockar oftast till läsning. Nästan alla bibliotekarierna tycker att annotationerna är ett bra stöd i arbetet.

40 % av låntagarna har inte lagt märke till annotationerna. En förklaring kan vara att de vet vad de ska låna när de kommer till legimus. Många efterfrågar funktioner som redan finns (ex. söka på signum, söka på inläsare, språk).

Ämnesorden används främst av bibliotekspersonalen. Låntagarna använder inte ämnesorden i stor utsträckning. Kan bero på att många användare använder appen och där visas de inte, eller att de upplevs svåra att hitta på legimus.se.

Hur jobbar MTM vidare med resultat?

- Barn vill gärna ha åldersrekommendationer. MTM kommer därför testa att lägga in det i infon om målgrupp på legimus.se. 3-9, 10-12, 13+ motsvarande hcf/hcg/uhc, uhce.
- MTM kommer tydliggöra vilket språk boken är på.
- MTM kommer tydliggöra bokens genre i annotationerna.
- Användare önskar tydligare information om serieordning. Det finns redan information om serieordning i annotationerna. Att man som användare ändå efterfrågar tydligare serieordning kan bero på att böckerna inte kommer i ordning vid en sökning. MTM arbetar med att skapa artiklar där vi summerar vilka böcker som ingår i en serie och vilken ordning de ska läsas i.
- MTM kommer att arbeta vidare med ämnesord. Vi har bara 30 ämnesord att arbeta med i nuläget. Vi har varit begränsade pga. att vi inte ägt våra katalogposter. Det gör vi nu, vilket möjliggör för MTM att arbeta vidare med ämnesord.

Frågor ang. utökad sökning

Junko Söderman

Hur upplever ni funktionerna på "Utökad sökning" på Legimus.se

De sökkriterierna som finns idag upplevs relevanta av gruppen. Referensgruppen uppmanas fråga runt bland sina kollegor om utökade sökning används och på vilket sätt. ISBN används inte så ofta av gruppen men är viktigt för dem som arbetar med mångspråk då man ofta är osäker på hur t.ex. titlar/författarnamn är transkriberat till svenska från andra språk. Det säkraste sättet att få rätt träffar är då att söka på ISBN.

Malmös tillgänglighetsprojekt

Hillevi Andreasson

Startade som ett informellt samarbete mellan enheter. En tillgänglighetsgrupp startades 2014. Gruppen tog fram en vision för tillgänglig verksamhet på Malmö stadsbibliotek. Syftet var att ta ett helhetsgrepp på tillgänglighetsfrågor på biblioteket. Mål- och uppdragsbeskrivningen beslutades i ledningsgruppen 2015. De huvuddelar som arbetet koncentrades till var:

- Tillgång (öppettider, rätt medier, tillgängliga program, personalen ska vara kompetenta).
- Fysiska miljön (miljön ska vara tillgänglig, bygga bort fysiska hinder, bullernivåer, ljud- och ljusnivåer osv.)
- Social tillgänglighet (bemötande, identifiera behov och situationer)

Gruppen har ingen särskild budget, eller formellt ansvar/mandat. Planen är att arbetet ska förankras i alla enheter.

Från början deltog en till två personer per enhet. Hillevi är sammankallande. Representanter från organisationer ex. SRF har också deltagit.

Arbetet resulterade i en handlingsplan, med konkreta åtgärder. Syftet är att varje enhet/funktion på biblioteket har eget ansvar för att arbeta med tillgänglighetsfrågor. Exempel på åtgärder är att se över den fysiska biblioteksmiljön, kompetensökning, uppföljning av inköp av tillgängliga medier, särskilt rum för Legimusfrågor, lättlästa böcker både i ”vanliga” hyllan och i en särskild LL-hylla.

Det har varit svårt att utveckla arbetet, ingen i gruppen har särskild tid avsedd för arbetet med tillgänglighet, inte tillräcklig styrning uppifrån och ledning har påverkats av chefer som slutat.

Fråga- hur jobbar Malmö med arbetet med neuropsykiatriska funktionshinder?

Gruppen har identifierat att personer med neuropsykiatriska funktionshinder är svåra att nå. Men man har arbetat bland annat med en föreläsningsserie för personalen om neuropsykiatriska funktionshinder. Funderat mycket kring miljön. Inte förändra miljö alltför mycket utan satsa på särskilda rum för ex. legimus.

Fråga- får ni frågor om medier på andra språk?

Inte så många frågor som det borde vara i förhållande till andelen medborgare med annat språk. I Västerås är det flera boken kommer-låntagare som lånar på andra språk, men andelen verkar mindre i Malmö.

Övriga frågor

Ny ansökningsprocess för registrerarkonto?

Idag söker man registrerarkonto via ett öppet ansökningsformulär på legimus.se. Det resulterar i många obehöriga som ansöker om konton, exempelvis privatpersoner, men även lärare och specialpedagoger.

MTM utreder om processen ska ändras så att det ska krävas att man är inloggad på bibliotekskontot för att kunna ansöka om konto. Gruppen behövde fundera ytterligare på frågan och ombeds återkoppla till Tobias. Vi tar upp frågan igen på nästa möte.

Egen nedladdning för personer utan svenskt personnummer

Idag är det inte möjligt att få tillgång till legimus om man inte har svenskt personnummer. Är detta ett behov som finns på biblioteken? Ja, det efterfrågas. Problemet idag är snarare att det inte är möjligt.

Gruppen ser positivt på en modell som liknar hur biblioteken arbetar med papperslösa där användaren får ett tidsbegränsat bibliotekskonto.

Nyhetsbrev för registrerare

MTM har för avsikt att starta ett nytt nyhetsbrev som är tvingande för registrerare av Egen nedladdning. Referensgruppen är positiva till detta.

Nästa möte i april

Referensgruppens nästa möte äger rum torsdag 6 april

