

MTM:s referensgrupp för folkbibliotek 2016-04-06

Sekreterare: David Södergren Medin

Presentationsrunda och Laget runt

Externa deltagare:

- Isabell Borrás Auli, Västerås stadsbibliotek
- Ulrika Danielsson, Länsbibliotek Uppsala
- Ulrika Thorbjörnsson, Halmstads stadsbibliotek
- Malin Jansson, Torsby bibliotek
- Hillevi Andreasson, Malmö stadsbibliotek.

Interna deltagare:

- Tobias Willstedt, Användarservice. Är ansvarig för information och rådgivning till folkbiblioteken. Är sammankallande för referensgruppen och håller i mötet.
- Pia Hasselrot tf enhetschef på enheten Användarservice
- David Södergren Medin. Användarservice. Arbetar med läsombudsverksamheten.
- Ingrid Kjellström. Användarservice. Arbetar med barn och unga
- Åsa Wallström, Användarservice. Arbetar med Legimus.se och appen Legimus.
- Marita Forsberg, kommunikatör avdelningen Marknad och kommunikation

Föregående protokoll

Vi går igenom föregående protokoll.

Vi återkopplar till diskussionen om skärmläsare på bibliotek från förra mötet. Det är få användare med skärmläsare som söker support från folkbiblioteken, så gruppen tycker det är lite svårt att veta hur man går vidare med handledningen.

Material för internutbildningar på folkbibliotek

Genomgång av material som man kan använda vid internutbildning av registrerare på folkbibliotek. Tanken är att man som bibliotekarie ska kunna ladda ned utbildningen från exempelvis Legimus.se och sedan justera den så att den passar verksamheten på det lokala biblioteket.

Denna internutbildning bör innehålla information om:

- Vem får använda talböcker? Vad är en läsnedsättning?
- MTM's olika konton.
- hur man byter lösenord och loggar in i Legimus
- vanliga fel och hur man löser dem.

Gruppen menar att presentationen man laddar ner från MTM inte bör vara för texttyngd, den som föreläser kan istället ha mer omfattande anteckningar. När man gått igenom en utbildning för att bli registrerare bör man avsluta med att testa att göra en registrering.

Viktigt att påpeka att denna mall skall vara för internutbildning, inte som en självstudie. Tobias Willstedt tipsar om att det kommer att komma både webbkurser och webinarier för självstudier.

Vi diskuterar hur man bär sig åt när man registrerar låntagare i Legimus lokalt. På flera av biblioteken har man skapat lösenord till låntagare på en gång i en gemensam genomgång. Ibland fastnar det automatgenererade mejlet med lösenordet i skräppostfiltret – då löser man det genom att ha som rutin att alltid vid registreringstillfället göra ett lösenord manuellt.

Taltidningar och Talboken kommer för taltidningsprenumeranter.

Ida Löfman och Ulf Wikman presenterar.

En taltidning är en oavkortad version av en tidning där en syntetisk röst läser upp texten. Just nu finns fler än hundra dagstidningar tillgängliga som taltidning. Taltidningen är till för den som har en läsnedsättning.

Prenumeranten tecknar själv prenumeration hos den tidning som man är intresserad av. MTM ringer upp alla nya prenumeranter för att undersöka deras behov och vad de behöver för spelare. Sedan skickar vi detta vidare till vår underleverantör som gör hembesök och visar hur man använder utrustningen. Detta skall ske inom sju dagar från samtalet från MTM.

Prenumeranten får alltså låna en online daisyspelare, (den finns i flera modeller) eller läsa i appen. Spelaren kommer med en inbyggd internetuppkoppling men går även att köra på eget nätverk. Man får låna spelaren så länge man är prenumerant. Det går även att läsa böcker på samma spelare.

Längden på tidningen varierar beroende på vilken typ av prenumeration man har. Man kan själv välja i vilken ordning tidningen skall läsas upp. MTM arbetar för att förankra taltidningen som en del av offentlig service, som skall vara en självklar produkt på landets bibliotek.

MTM undersöker om vi kan få fram en taltidningsapp för seende, det nuvarande utseendet är mindre intressant för t.ex. yngre dyslektiker. Vi diskuterar det faktum att även MTM:s ”Behovsutredning” kan verka avskräckande för många presumtiva prenumeranter.

Bibliotek kan prenumerera på taltidningar. Eller skaffa ett demokonto för att demonstrera tjänsten.

Talboken kommer är en slags onlinedistribution av talböcker till äldre teknikovana via daisyspelare. Detta för att underlätta den vanliga processen där en bibliotekarie skall bränna och skicka skivor som sedan skall postas fram och tillbaka. Detta är ett tidskrävande och fysiskt arbete.

I framtiden skall låntagaren kunna ringa eller besöka biblioteket. Bibliotekarierna förmedlar sedan talböcker som skickas direkt till låntagarens bokhylla i den egna daisyspelaren.

En enorm fördel då låntagaren kan få böckerna direkt, de behöver ej vänta på post. Bibliotekarierna kan ägna mindre tid åt den fysiska distributionen och ägna mer tid åt urval och bemötande.

Uppsala stadsbibliotek startar som pilotbibliotek i år. Under hösten kommer ytterligare bibliotek dras in i projektet. Vi hoppas på en nationell lansering under hösten 2018 och att tjänsten är helt utbyggd 2020.

Vi börjar med att lansera projektet Talboken kommer till taltidningsläsare eftersom det är en grupp som redan har tillgång till spelare och bredband. Men tjänsten kommer även kunna användas av andra.

Strömmande läsning på Legimus.se

Åsa Wallström presenterar

Med strömmande läsning kommer man kunna lyssna på talböcker direkt på Legimus.se.

Strömmande läsning kommer att fungera på Chromebook och Windowstelefoner som vi i dagsläget inte har någon fungerande lösning för. Vi har införskaffat spelaren från NOTA – MTM:s motsvarighet i Danmark.

Vi hoppas släppa spelaren som en betaversion i april och låta användare komma med synpunkter. Förhoppningsvis kommer spelaren att kunna vara ett alternativ till Amis. Den är synkad med appen så att man kan läsa på de olika enheterna.

MTM:s webinarier

Helena Nordqvist presenterar

MTM:s webinarier består av en webbsänd föreläsning och frågestund. För att delta behöver man hörlurar, en uppdaterad flashplayer i sina dator och en bra uppkoppling.

Fördelar med webinarieformen är att både MTM och biblioteken sparar resurser. Deltagarna behöver inte resa. Vi tror att vi når nya grupper som till exempel inte skulle ha möjlighet att komma på studiedag i Stockholm.

Deltagarna får en länk till webinariets rum så de kan pröva att logga in sig i förväg. De som håller i webinariet registrerar sig och håller en presentation på cirka 30-45 minuter. Detta avslutas med en lika lång frågestund.

Helena ställer frågan om vad gruppen tror skulle vara intressant för föreläsningar/webbinarier för folkbibliotek?

Förslag från gruppen är att man kunde presentera enklare teknik, exempelvis hur appen fungerar eller om hur man registrerar? Frågestunden är nog nästan viktigare än själva föreläsningen.

Tobias har tankar om att ordna webinarier om Talboken kommer.

Rutiner vid introduktionssamtal

Det har kommit till MTM:s kännedom att en del bibliotek har upplevt konflikter med användare kopplade till introduktionssamtal och användare som inte är behöriga till att låna talböcker. Därför lyfter vi frågan om rutiner kring introduktionssamtal med referensgruppen.

Gruppen svarar att tjänsten är attraktiv, och det kan förekomma missförstånd, men rapporterar inga konflikter eller större svårigheter. Det har hänt att det kommit hela SFI-klasser till biblioteket för att få ett konto, ditskickade av en lärare. Problem som uppstår i samband med registrering handlar oftast om att man fått felaktig info av tredje part. Men ingen i gruppen vill att personer som skall bli låntagare skall behöva visa upp intyg utan tycker att rutinerna funkar bra som det är. Dock menar gruppen att det är viktigt att verkligen trycka på vikten av att gå igenom avtalet noga. Och man tycker att avtalet är bra formulerat.

MTM informerar

- Tobias flaggar för en stor internationell konferens som MTM ordna. Take part 16-18 maj.
- MTM har gjort en inspirationsfilm för studenter på Högskola- och universitet. Gruppen får se filmen och uppmuntras att dela den:
<https://www.youtube.com/watch?v=Xe3Zxg-Nju8>

Övriga frågor

Nästa möte äger rum torsdag 17 november.