

MTM

Utvärdering taltidningsspelare

Augusti 2016





Uppdrag: Utvärdering taltidningspelare
Beställare: MTM
Projektledare Markör: Peter Linsér
Rapportförfattare Markör: Peter Linsér
Datainsamlingsperiod: 22-26 augusti 2016



Markör Marknad och Kommunikation AB

Markör hjälper större företag och organisationer att fatta rätt beslut – det gör vi genom utredningar, undersökningar och utvecklingsarbete på plats hos våra kunder.



Innehåll

| | |
|--|----|
| Sammanfattning..... | 5 |
| Om undersökningen | 6 |
| Bakgrund och syfte..... | 6 |
| Genomförande..... | 6 |
| Resultat..... | 7 |
| Resultat – Användning av spelaren..... | 7 |
| Resultat – Attityder | 14 |
| Resultat – Andra hjälpmedel..... | 19 |
| Resultat – Taltidningstjänsten..... | 23 |
| Slutsatser..... | 27 |



SAMMANFATTNING

Målgrupp och Metod

- Målgruppen för undersökningen är personer med lässvårigheter som fått en taltidnings-spelare av MTM. Metoden för undersökningen är telefonintervjuer. Totalt har 400 användare intervjuats.

Användning av spelaren

- Undersökningen visar att 95 procent använder spelaren och att 91 procent använder den flera gånger i veckan eller oftare. 99 procent uppger att de läser taltidningar och 25 procent uppger att de även läser böcker via spelaren. Framför allt används funktionerna start/stopp men 51 procent uppger att de också använder funktioner för att bläddra i tidningen.

Attityder och andra hjälpmedel

- Av undersökningen framgår att 77 procent upplever att det är enkelt att hitta dagens tidning. 52 procent tycker att det går enkelt att bläddra mellan olika avsnitt. 88 procent tycker att rösten som läser tidningen är tydlig och 69 procent upplever att de fått tillräckligt med utbildning. De som inte tycker att de fått tillräckligt med utbildning vill främst lära sig att bläddra i tidningen. Av "öppna svar" framgår också att en tydligare mer naturlig/mänsklig röst skulle vara önskvärt och att spelaren kunde vara snabbare.
- Av dem som idag läser böcker uppger 53 procent att de gör det via ett annat hjälpmedel. Främsta skälet är att det andra hjälpmedlet uppfattas som enklare att ta med sig. En del uppger också att de gärna vill ha två spelare (en i sovrum och en i t ex köket).

Taltidningshjälpen

- 11 procent uppger att de använder taltidningshjälpen några gånger i månaden och 46 procent uppger att de använder taltidningshjälpen några gånger om året. 39 procent uppger att de aldrig använder den. Av dem som använder hjälpen uppger 93 procent att de får sina problem lösta.

Sammanfattning bakgrundsvariabler

- En jämförelse av resultaten baserat på olika bakgrundsvariabler visar bl a på följande:
 - Prenumeranter som använder spelaren själva använder den mer frekvent
 - Prenumeranter som själva använder spelaren använder fler funktioner och är mer nöjda med spelaren
 - Prenumeranter som själva använder spelaren skulle i högre utsträckning använda den för att läsa böcker om de kunde laddas ned elektroniskt
 - Ju mer frekvent användare desto mer används även spelarens olika funktioner
 - De personer som även läser böcker i spelaren använder de olika funktionerna i högre utsträckning och är mer positiva till enkelheten att använda de olika funktionerna



OM UNDERSÖKNINGEN

BAKGRUND OCH SYFTE

- MTM har sedan lång tid tillbaka försett personer med lässvårigheter med taltidningsspelare för att förbättra möjligheten för dessa personer att ta del av dagstidningar, olika former av magasin och böcker. Syftet med denna undersökning är att kartlägga hur dagens version av taltidningsspelaren fungerar och få ett underlag för utveckling och förbättrad information för ökad och förbättrad användning.

GENOMFÖRANDE

- Målgruppen är personer som fått tillgång till en taltidningsspelare från MTM. Majoriteten är äldre personer.
- Metoden för genomförandet av undersökningen var telefonintervjuer. Ett register tillhandahölls av MTM. Markör genomförde totalt 400 intervjuer via ersättningsurval, dvs när en person inte kunnat nå söktes nästa på listan.

Undersökningen genomfördes 22 – 26 augusti,

Övrigt

- Öppna svar redovisas i sin helhet per avgivet svar i Word.
- Resultat redovisat på bakgrundsvariabler redovisas separat i Excel.



RESULTAT

RESULTAT – ANVÄNDNING AV SPELAREN

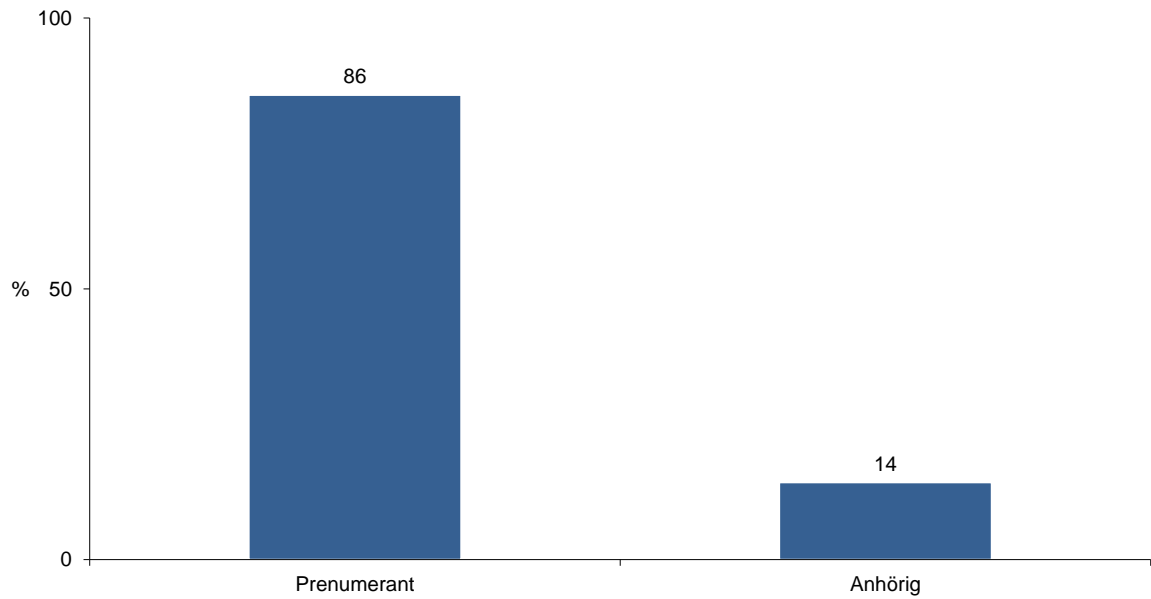
Sammanfattning: Användning

- I de allra flesta fall är det prenumeranten själv (86 procent av intervjuerna) som sköter och hanterar spelaren och också har besvarat frågorna i undersökningen.
- Spelaren används frekvent. 78 procent uppger att spelaren används dagligen och 13 procent svarar några gånger i veckan. Totalt uppger 91 procent av respondenterna att spelaren används flera gånger i veckan eller mer. 5 procent uppger att spelaren aldrig används.
- De som uppger att de inte använder spelaren säger att den är för svår/vet inte hur den fungerar eller att de är för sjuka för att ta del av tidningar.
- 99 procent av respondenterna använder spelaren för att ta del av taltidningar. 25 procent läser även böcker med hjälp av spelaren.

En majoritet (64 procent) använder bara spelarens funktion start/stop. 51 procent säger att de även bläddrar i tidningen. Endast någon enstaka sätter bokmärken, sparar till SD-kort etc.



Genomförs intervjun med...? (Bastal: 400)



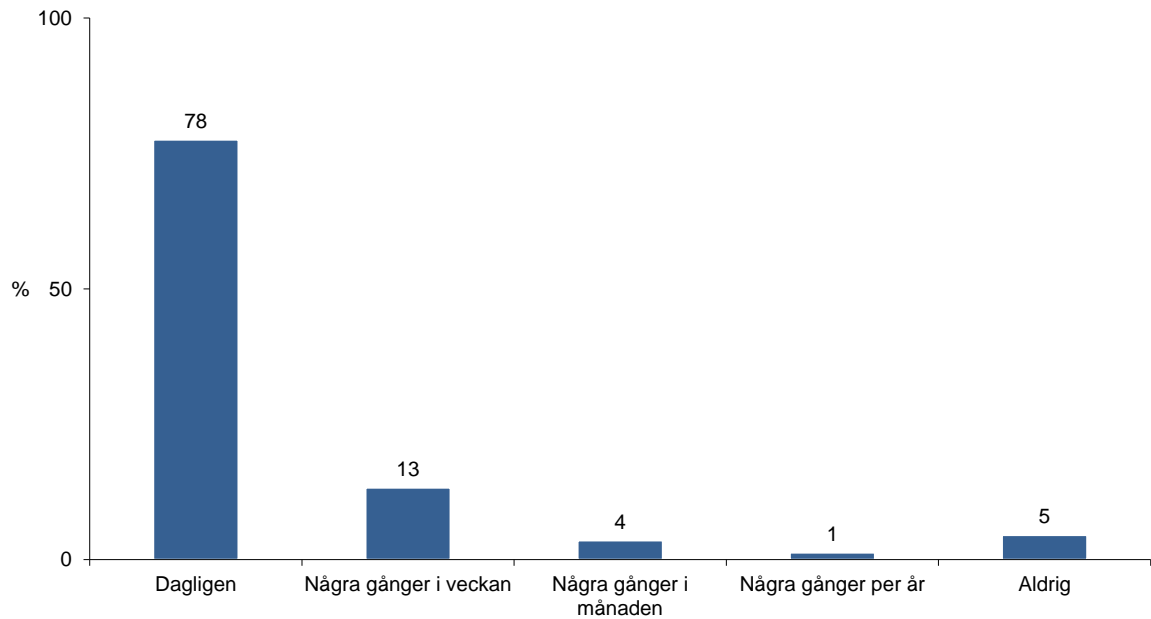
Fråga: Genomförs intervjun med prenumerant eller anhörig?

Bildtext: Intervjun genomfördes med 400 personer. Av dessa var 86 procent prenumeranter och 14 procent anhöriga.



Hur ofta använder du spelaren?

(Bastal: 400)



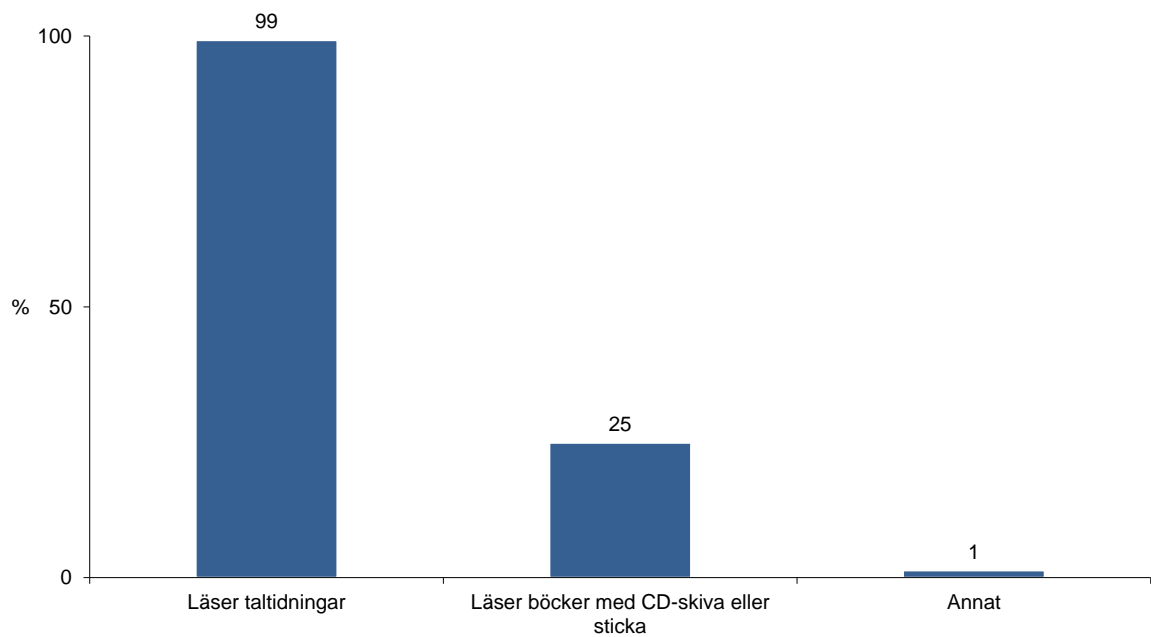
Fråga: Hur ofta använder du spelaren?

Bildtext: Knappt åtta av tio (78 procent) använder spelaren dagligen. Drygt en av tio använder den några gånger i veckan. Fem procent använder den aldrig.



Vad använder du spelaren till?

(Bastal: 382)

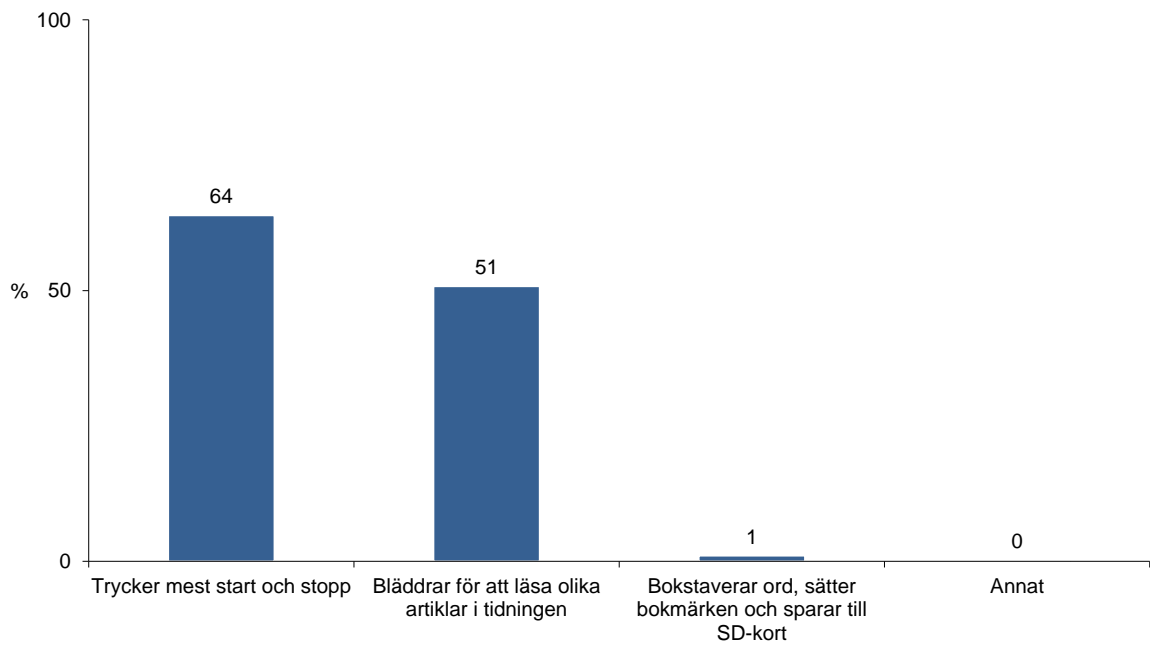


Fråga: Vad använder du spelaren till?

Bildtext: Näst intill alla (99 procent) som använder spelaren använder den till att läsa taltidningar. En fjärdedel använder dessutom spelaren till att läsa böcker med CD-skiva eller sticka.



Hur använder du spelaren? (Bastal: 382)



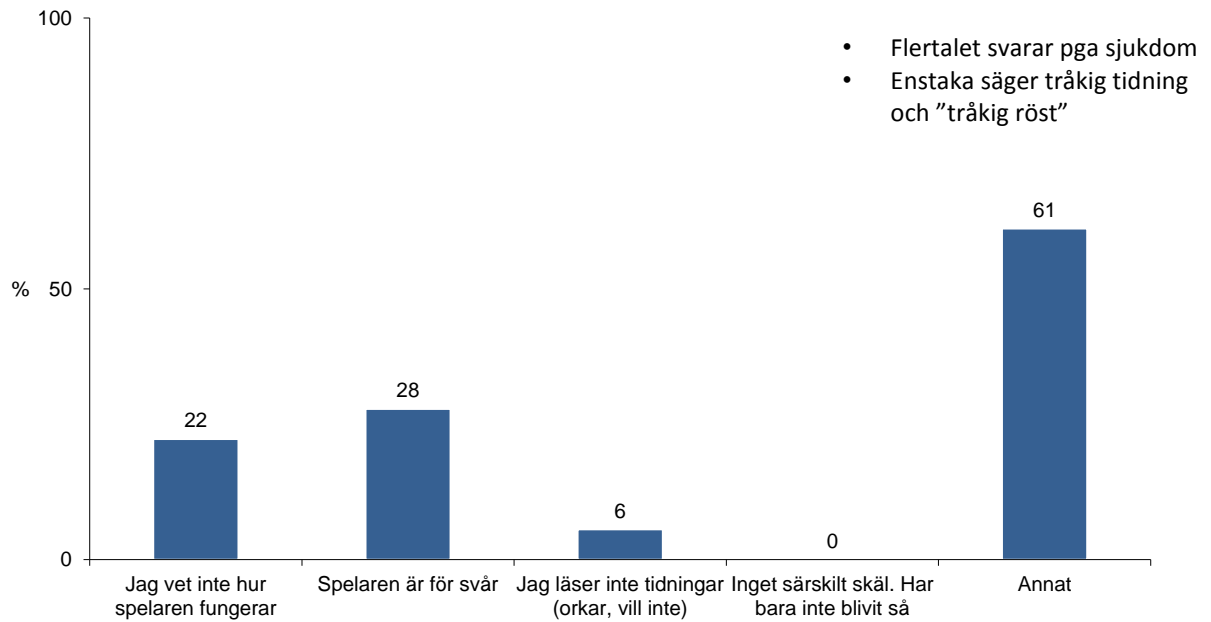
Fråga: Hur använder du spelaren?

Bildtext: Två tredjedelar (64 procent) svarar att de mest trycker på start och stopp medan hälften svarar "bläddrar för att läsa olika artiklar i tidningen".



Varför använder du inte spelaren?

(Bastal: 18)

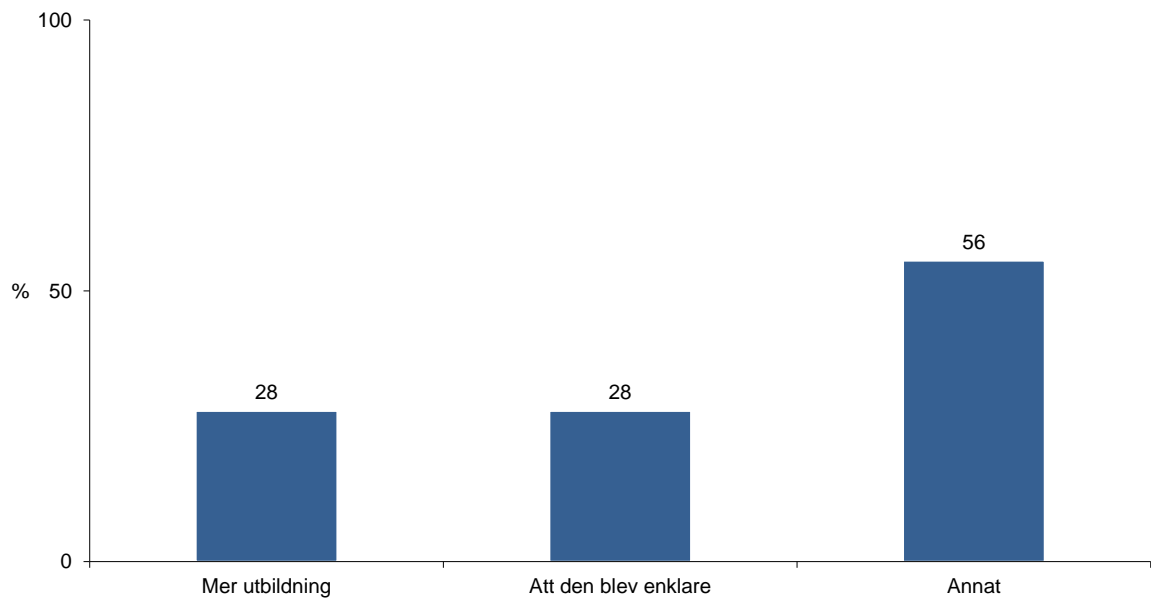


Fråga: Varför använder du inte spelaren?

Bildtext: Lågt bastal, endast 18 respondenter. Några svarar att de inte använder spelaren för att de inte vet hur den fungerar. Några svarar att den är för svår. De flesta svarar Annat och bland dem nämner flera att de inte använder spelaren på grund av sjukdom.



Vad behöver du för att börja använda spelaren?
(Bastal: 18)



Fråga: Vad behöver du för att börja använda spelaren?

Bildtext: Lågt bastal – endast 18 respondenter. Några svarar att de behöver mer utbildning, några svarar att spelaren behöver bli enklare och ytterligare några svarar annat. Bland dem som svarar annat nämner två att de behöver hjälp med tekniken.



RESULTAT – ATTITYDER

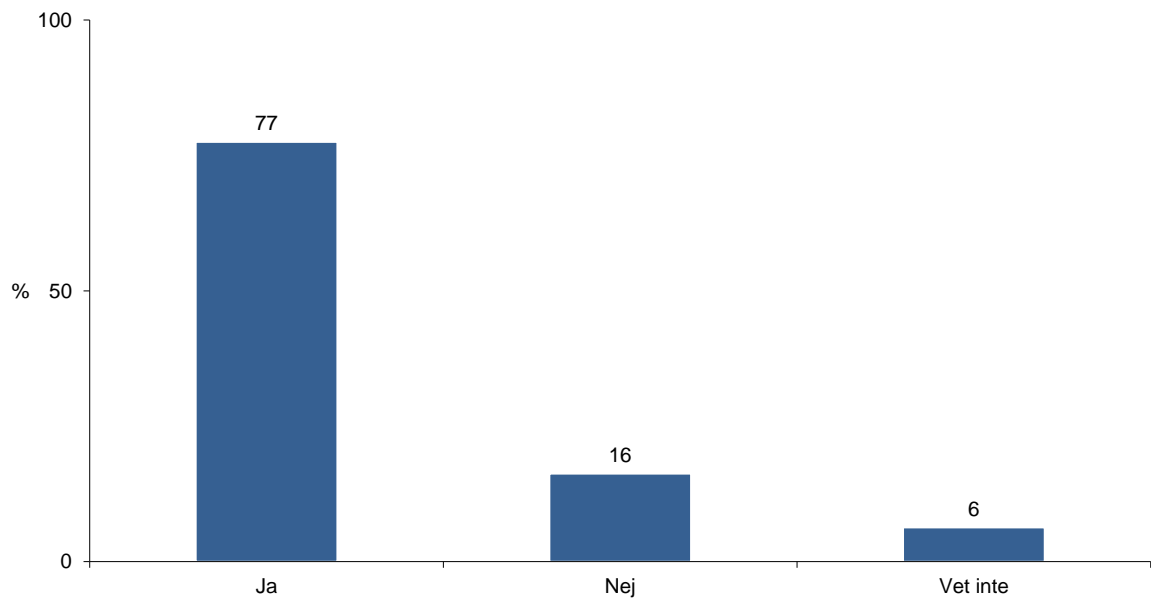
Sammanfattning: Attityder

På flera av frågorna har vissa respondenter besvarat påståendet med alternativet ”vet ej”. Nedan visas andelen som instämmer i respektive påstående:

- 77 procent uppger att det är enkelt att hitta dagens tidning.
- 52 procent uppger att det är enkelt att bläddra i tidningen.
- 88 procent upplever att rösten som läser tidningen är tydlig.
- 69 procent upplever att de fått tillräckligt med utbildning för att kunna använda spelaren på önskat sätt.



Det är enkelt att hitta dagens tidning (Bastal: 382)

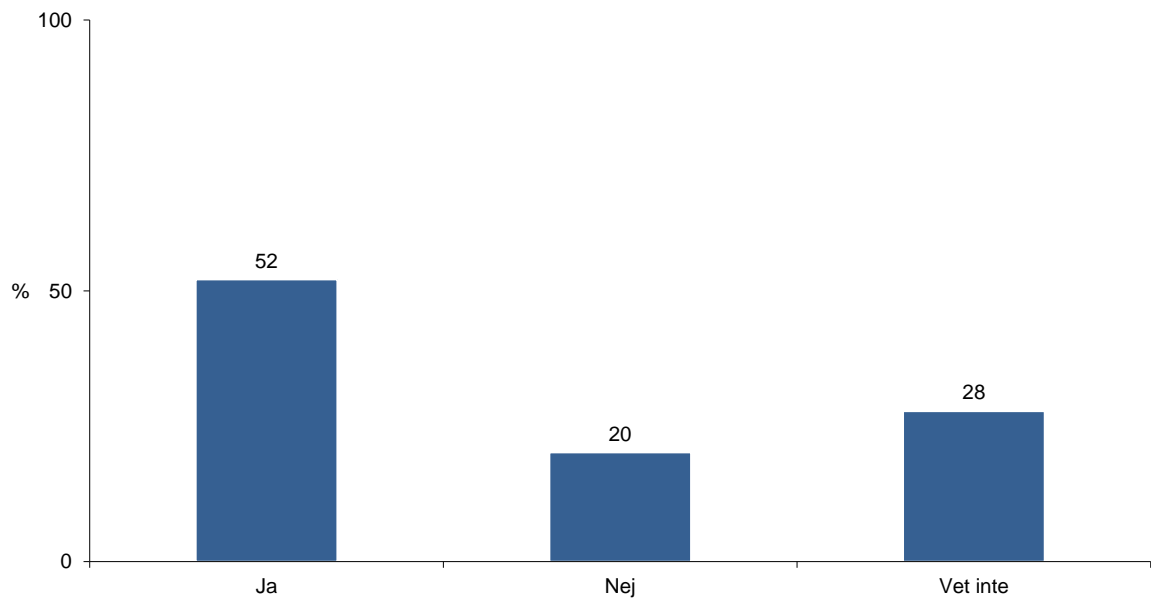


Fråga: Det är enkelt att hitta dagens tidning.

Bildtext: Närmare åtta av tio (77 procent) svarar att det är enkelt att hitta dagens tidning. Sexton procent svarar nej medan sex procent svarar vet inte.



Det går enkelt att bläddra mellan olika avsnitt i tidningen
(Bastal: 382)

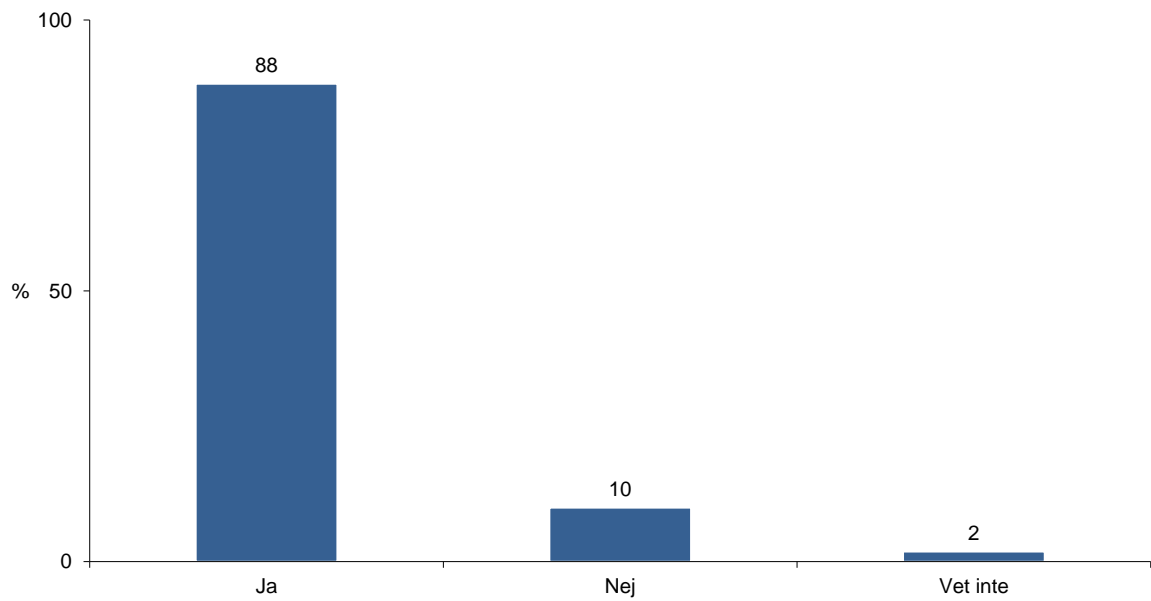


Fråga: Det går enkelt att bläddra mellan olika avsnitt i tidningen.

Bildtext: Hälften (52%) svarar att det går enkelt att bläddra mellan olika avsnitt i tidningen. En femtedel svarar nej medan 28% svarar vet inte.



Rösten som läser upp tidningen är tydlig (Bastal: 382)

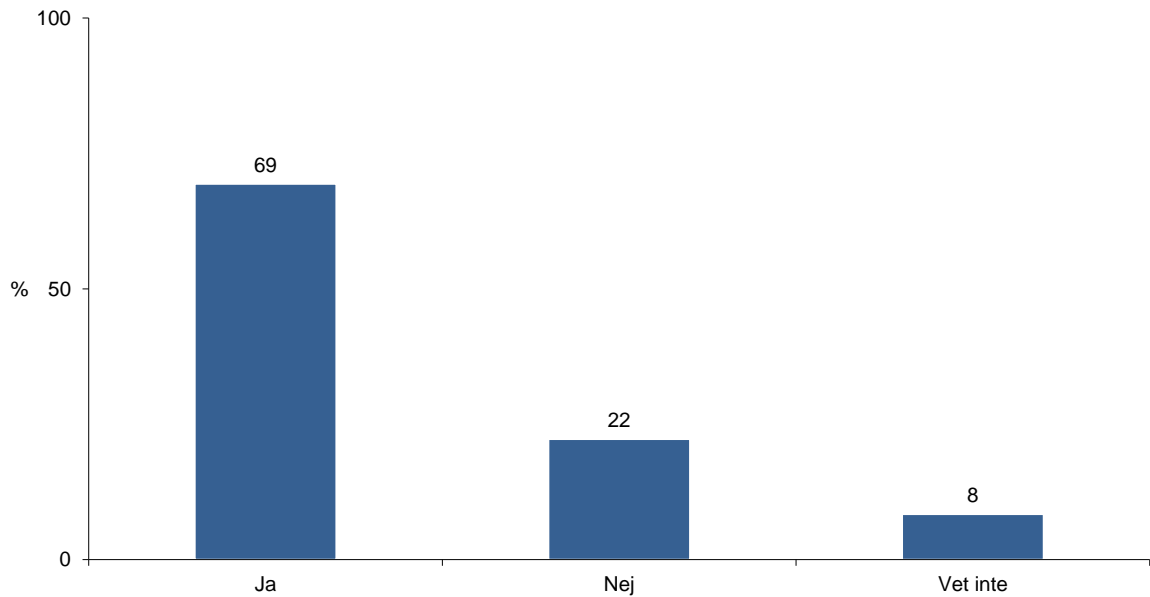


Fråga: Rösten som läser upp tidningen är tydlig.

Bildtext: Närmare nio av tio (88 procent) svarar att rösten som läser upp tidningen är tydlig.



Jag har fått tillräckligt med utbildning för att kunna använda spelaren som jag önskar
(Bastal: 382)



Fråga: Jag har fått tillräckligt med utbildning för att kunna använda spelaren som jag önskar.

Bildtext: Sju av tio (69%) svarar att de har fått tillräckligt med utbildning för att kunna använda spelaren så som de önskar. En femtedel (22 procent) svarar att de inte fått det medan åtta procent inte vet.

Öppet svar – de som inte fått tillräckligt med utbildning

- Vad skulle du vilja veta mer om? Svaren varierar men mer frekvent förekommande är:
 - Hur man bläddrar i tidningen
 - Hur alla knappar (mer än bara start/stopp) fungerar



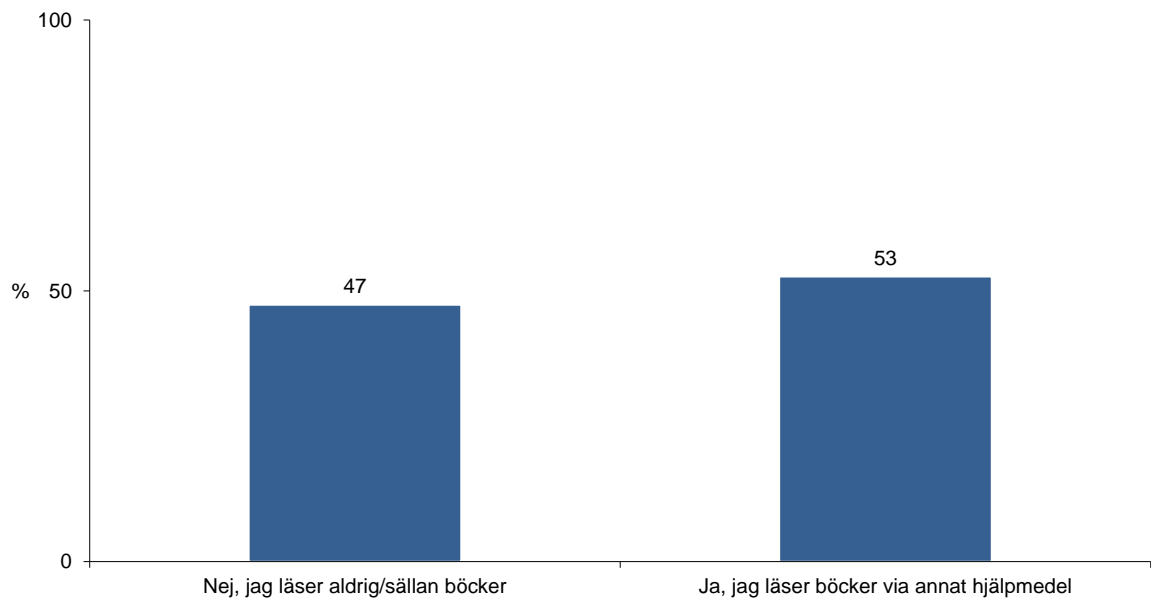
RESULTAT – ANDRA HJÄLPMEDEL

Sammanfattning: Andra hjälpmedel

- Av dem som idag inte läser böcker via taltidningsspelaren som används av MTM uppger 53 procent att de läser böcker via andra hjälpmedel.
- Främsta skälet till att använda annat hjälpmedel är att man är mer van vid det (47 procent). På övriga svar framgår att flera även upplever att den andra spelaren som de har är lättare att ta med sig.
- 48 procent av dem som idag läser böcker skulle vara intresserade av att läsa dem i taltidningsspelaren om de gick att ladda ned elektroniskt.



Läser du böcker via något annat hjälpmedel än i taltidningsspelaren?
(Bastal: 287)



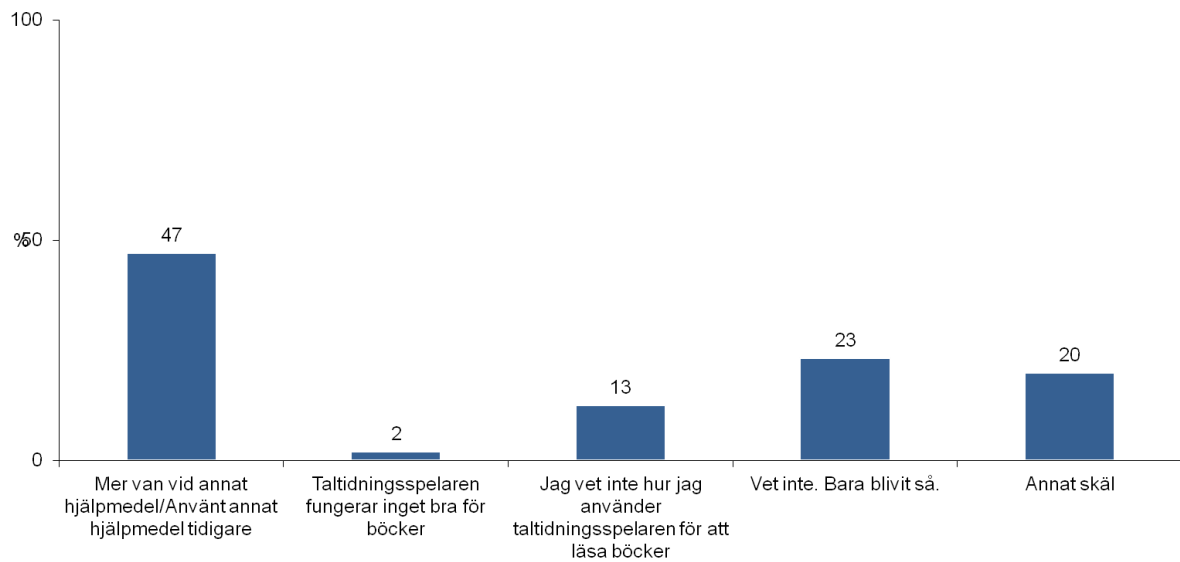
Fråga: Läser du böcker via något annat hjälpmedel än i taltidningsspelaren?

Bildtext: Knappt hälften (47 procent) svarar Nej, jag läser aldrig/sällan böcker. Drygt hälften (53 procent) svarar att de läser böcker via annat hjälpmedel.



Varför använder du ett annat hjälpmedel?

(Bastal: 151)



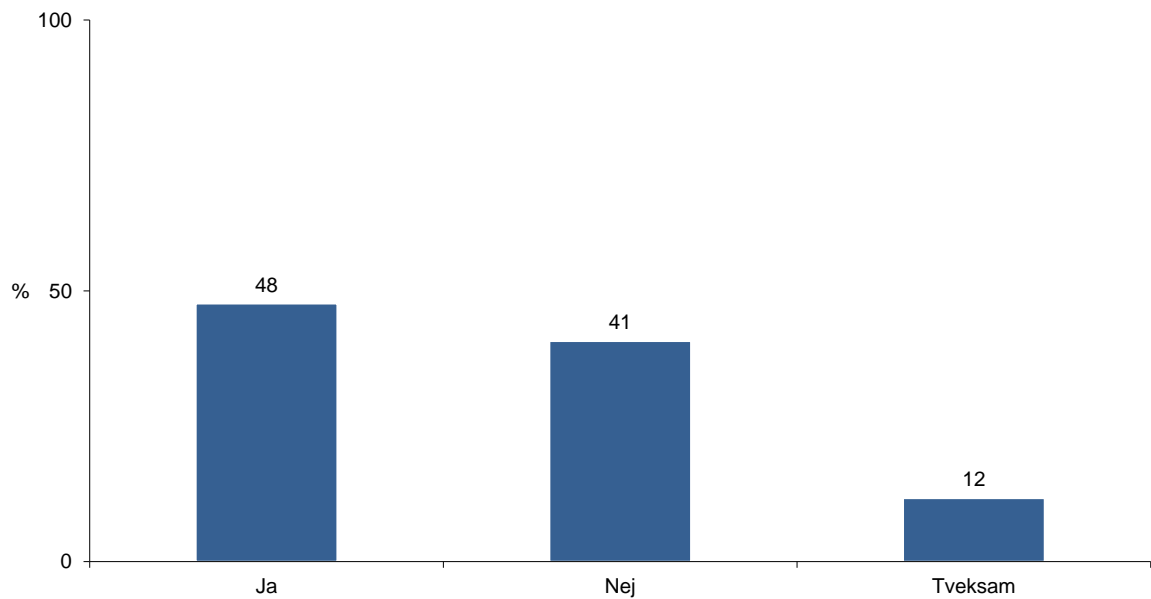
Fråga: Varför använder du ett annat hjälpmedel?

Bildtext: Knappt hälften (47 procent) av dem som använder ett annat hjälpmedel svarar att de är mer vana vid annat hjälpmedel/ använt annat hjälpmedel tidigare. En fjärdedel svarar att de inte vet och att det bara inte blivit så.



Är du intresserad av att läsa böcker i spelaren om de laddas ner på samma sätt som taltidningarna gör?

(Bastal: 231)



Fråga: Är du intresserad av att läsa böcker i spelaren om de laddas ner på samma sätt som taltidningarna gör?

Bildtext: Nästan hälften (48 procent) svarar att de är intresserade av att läsa böcker i spelaren om de laddas ner på samma sätt som taltidningar laddas ned. Drygt en tiondel känner sig tveksamma.



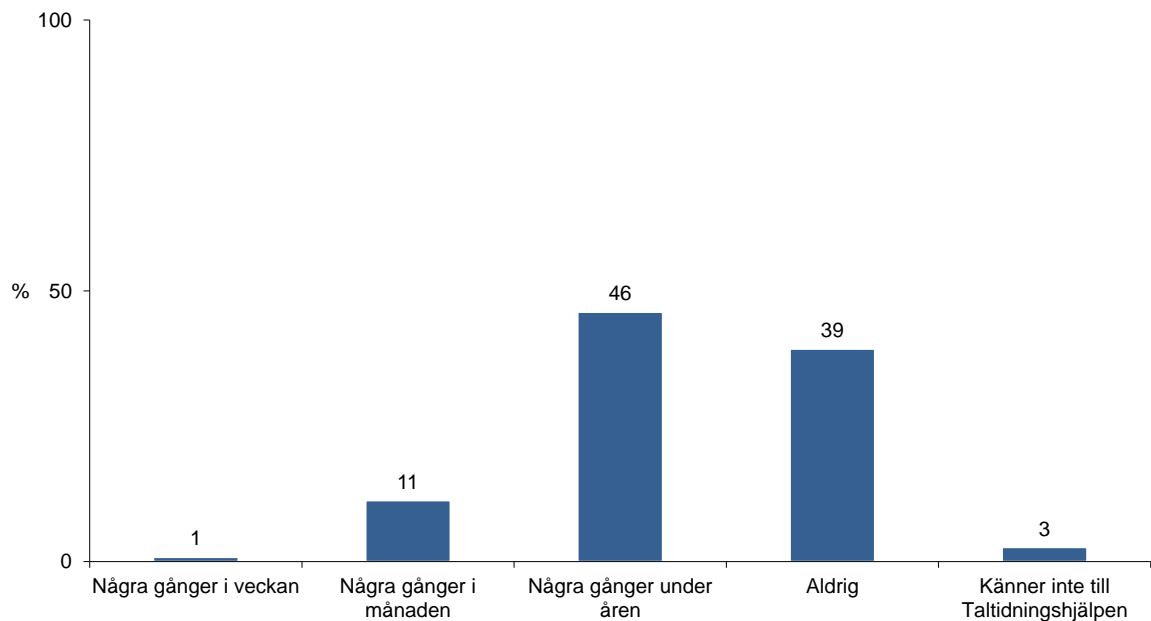
RESULTAT – TALTIDNINGSTJÄNSTEN

Sammanfattning: Andra hjälpmedel

- 11 procent av respondenterna uppger att de ringer taltidningstjänsten några gånger i månaden. 46 procent uppger att de ringer taltidningstjänsten några gånger om året. 39 procent uppger att de aldrig ringer tjänsten.
- 93 procent av dem som ringt tjänsten uppger att de fått sina problem lösta.



Hur ofta brukar du ringa till Taltidningshjälpen? (Bastal: 382)

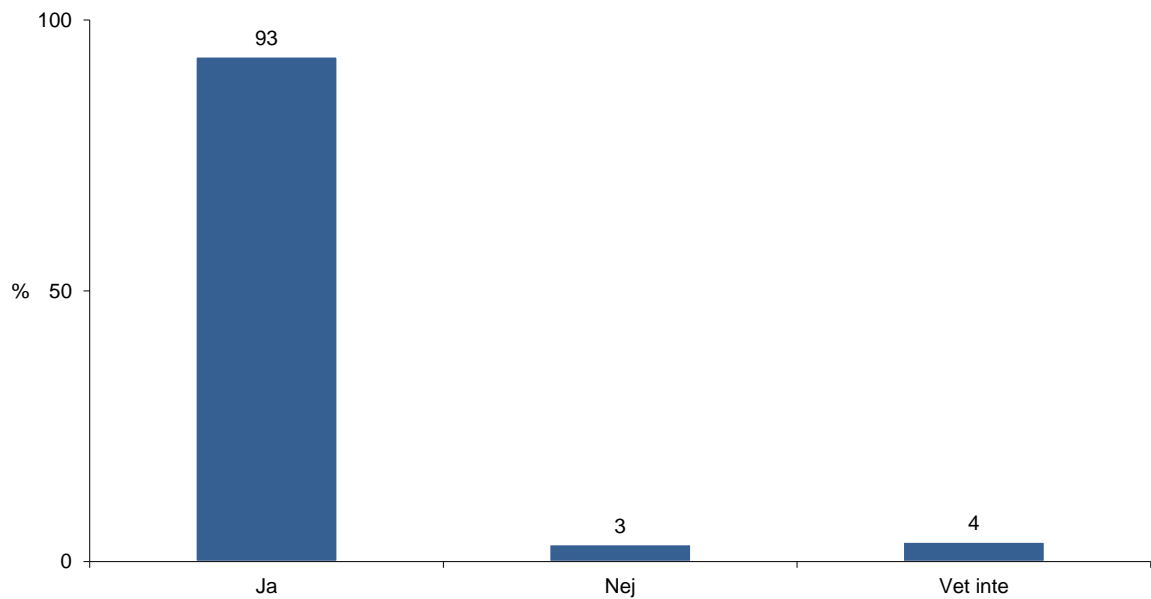


Fråga: Hur ofta brukar du ringa till taltidningshjälpen

Bildtext: Knappt hälften (46 procent) brukar ringa till taltidningshjälpen några gånger per år medan fyra av tio svarar att de aldrig ringer. En av tio ringer några gånger i månaden.



Mina problem blir lösta när jag ringer till taltidningshjälpen (Bastal: 222)



Fråga: Mina problem blir lösta när jag ringer till taltidningshjälpen.

Bildtext: Drygt nio av tio (93 procent) svarar att deras problem blir lösta när de ringer till taltidningshjälpen. Tre procent svarar att problemen inte blir lösta medan resten inte vet.



Öppet svar om förbättringspotential

- Hur tycker du att vi kan göra spelaren bättre? Svaren varierar men mer frekvent förekommande är:
 - En mer "mänsklig/naturlig" röst
 - Gör det lättare att hitta. Hur hoppar jag mellan olika funktioner och avsnitt
 - Att "rätt/dagens" tidning kommer igång på spelaren när man startar
 - Att spelaren är snabbare



SLUTSATSER

Undersökningen visar att de allra flesta använder spelaren och att den används frekvent. Däremot finns ett antal utvecklingsområden för att utöka antalet användningsområden men också för att förbättra användandet av de funktioner som redan finns. Några av de tydligaste utvecklingsområdena är:

- Att möjliggöra att böcker kan laddas ned elektroniskt skulle absolut leda till ökat användande. Samtidigt är det flera som uppger att andra spelare som de har tillgång till är mer portabla/lättare att ta med sig
- Förenklad funktion och/eller förtydligad utbildning/mer fokus på hur olika funktioner (främst att hoppa mellan olika avsnitt) fungerar skulle öka användandet och höja den totala upplevelsen av spelaren
- Se över röstfunktionen. Även om den av de flesta upplevs som tydlig så är det flera som tycker att den är tråkig och att en mer naturlig/mänsklig röst skulle höja upplevelsen av att använda spelaren
- Andra funktioner att utveckla är att förenkla så att dagens tidning startar direkt när spelaren slås på och gärna att den blir snabbare

För frågor kontakta:

- Peter Linsér
- Peter.linser@markor.se
- 070-697 85 05

