

MTM, Myndigheten för tillgängliga medier

Rapport: Utvärdering av uppgraderad taltidningsspelare

December 2016, Markör Marknad och Kommunikation AB



Uppdrag:	Utvärdering av uppgraderad taltidningsspelare
Beställare:	MTM, Myndigheten för tillgängliga medier
Kontaktperson uppdragsgivare:	Maria Lindeberg
Projektledare Markör:	Peter Linsér
Undersökningsperiod:	28 november – 8 december, 2016

Markör Marknad och Kommunikation AB

Markör hjälper större företag och organisationer att fatta rätt beslut – det gör vi genom utredningar, undersökningar och utvecklingsarbete på plats hos våra kunder.



Sammanfattning

Målgrupp och Metod

Målgruppen för undersökningen är personer med lässvårigheter som fått en taltidningsspelare av MTM och som uppgraderat spelaren under hösten 2016. Metoden för undersökningen är telefonintervjuer. Totalt har 405 användare intervjuats.

Uppgradering och användning av spelaren

Undersökningen visar att 48 procent har klarat att genomföra uppgraderingen själva. 13 procent ringde taltidningshjälpen och ungefär var femte fick hjälp av släkting, bekant, hemtjänst eller annan. Ungefär var femte vet inte vem som utförde uppgraderingen.

10 procent uppger att de använder spelaren mer efter uppgraderingen. 83 procent använder den lika mycket som förut. Några vet inte eller säger att de inte använder spelaren alls och några få uppger att de använder spelaren mindre efter uppgraderingen.

23 procent uppger att de läser andra taltidningar som ges ut av kommun och landsting på CD. 44 procent av dem som läser andra tidningar på CD är intresserade av att läsa dessa i taltidningsspelaren om de kan laddas ned på samma sätt som taltidningarna görs.

Attityder och förändringar

Nästan var tredje användare (31 procent) upplever att det blivit enklare att hitta dagens tidning efter uppgraderingen. 10 procent tycker att de blivit svårare.

28 procent har märkt att bara de 10 senaste numren finns i spelaren och 17 procent har märkt att man nu kan komma till den nyaste tidningen eller den de läste senast genom att trycka på start/stopp-knappen. 18 procent uppger att de vet hur de skall göra för att navigera i de olika hyl-lorna/avdelningarna.

23 procent upplever spelaren som snabbare efter uppgraderingen medan 8 procent upplever den som långsammare. 20 procent uppger att spelaren har blivit enklare att hantera medan 8 procent tycker att det blivit svårare. En majoritet (69 procent) uppger att det är som förut.



Information

58 procent upplever att de fick tillräckligt med information för att genomföra uppgraderingen. 11 procent upplever inte att de fick tillräckligt med information medan 30 procent inte vet.

Drygt varannan respondent (53 procent) skulle vilja ha en manual för hur spelaren fungerar och dess olika funktioner. 36 procent önskar information på papper, 15 procent via ljudinspelning och två procent önskar få information via punktskrift.



Innehåll

1	Rapportdisposition	6
2	Inledning	7
2.1	Bakgrund och syfte	7
2.2	Genomförande	7
3	Resultatredovisning	8
3.1	Uppgradering och användning av spelaren	8
3.2	Attityder och förändring	15
3.3	Information	22
4	Slutsats	26



1 Rapportdisposition

Rapporten inleds med ett kapitel som kort presenterar bakgrund och syfte med denna undersökning. Kapitlet fortsätter med en beskrivning av vilka målgrupper som ingått i undersökningen samt vilken metod som använts.

I kapitel 3 redovisas resultatet från den genomförda undersökningen. Resultatredovisningen är uppdelad i följande kapitel:

- 3.1 – Uppgradering och användning av spelaren
- 3.2 – Attityder och förändringar
- 3.3 – Information

Rapporten avslutas med kapitel 4 där en kort slutsats av undersökningen lyfts fram.

Diagrammen i rapporten visar resultatet i procentsatser. Överst i diagrammet anges frågans namn samt basal, d.v.s. hur många intervjuer som resultatet baseras på.

Som bilaga till rapporten återfinns öppna svar i Word. Svaren återges som oredigerad text i punktform per avgivet svar.



2 Inledning

Kapitlet beskriver bakgrund och syfte med undersökningen samt hur undersökningen genomförts.

Kapitlet avser att svara på frågorna: *Vilken är bakgrunden till undersökningen? Vilka målgrupper har undersökts och varför? Hur har undersökningen genomförts?*

2.1 Bakgrund och syfte

MTM har sedan lång tid tillbaka försett personer med lässvårigheter med taltidningsspelare för att förbättra möjligheten för dessa personer att ta del av dagstidningar, olika former av magasin och böcker. Taltidningsspelaren har under hösten uppgraderats med nya funktioner och med syfte att göra användningen lättare. Syftet med denna undersökning är att kartlägga hur uppgraderingen påverkat upplevelsen av spelarens funktioner och användningen av spelaren.

2.2 Genomförande

Målgruppen är personer som har tillgång till en taltidningsspelare från MTM och som genomfört uppdateringen. Majoriteten är äldre personer.

Metoden för genomförandet av undersökningen var telefonintervjuer. Ett register tillhandahölls av MTM. Markör genomförde totalt 405 intervjuer via ersättningsurval, d.v.s. när en person inte kunnat nå söktes nästa på listan.

Undersökningen genomfördes mellan 28 november och den 8 december, 2016.

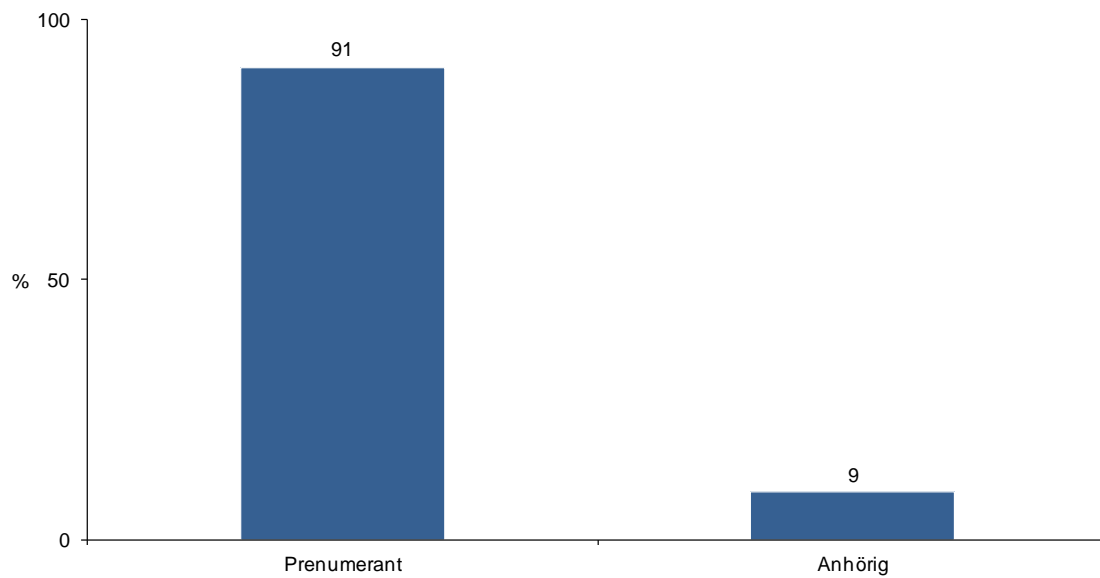


3 Resultatredovisning

Nedan redovisas resultatet av undersökningen.

3.1 Uppgradering och användning av spelaren

Genomförs intervjun med prenumerant eller anhörig?
(Bastal: 405)

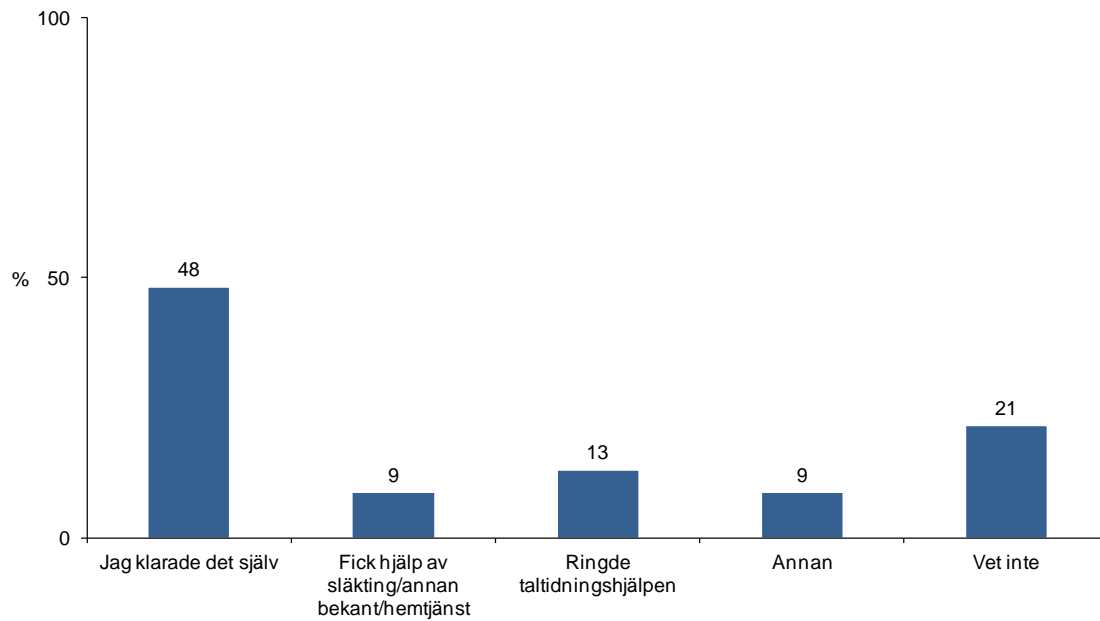


Bildkommentar

91 procent av intervjuerna har genomförts med användaren. 9 procent har genomförts med anhörig.



Vem gjorde uppgraderingen av spelaren? (Bastal: 405)

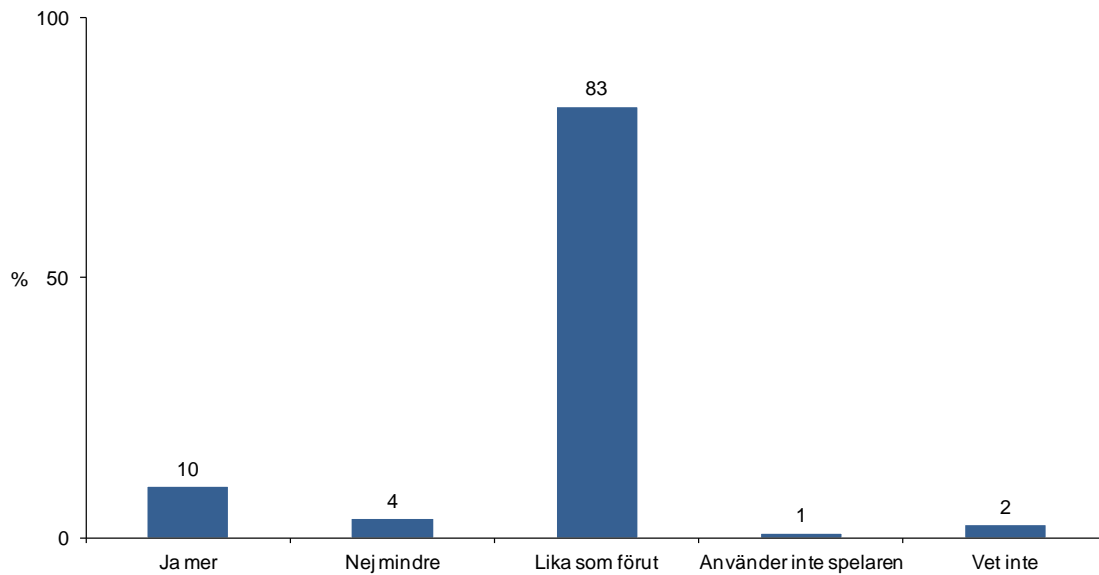


Bildkommentar

48 procent uppger att de klarade av att genomföra uppgraderingen själva. 13 procent ringde taltidningshjälpen medan 9 procent fick hjälp av släkting, annan bekant, hemtjänst eller någon annan. 21 procent vet inte eller minns inte vem som utförde uppdateringen.



Använder du din spelare mer nu än innan den fick ny programvara/uppgraderingen?
(Bastal: 405)

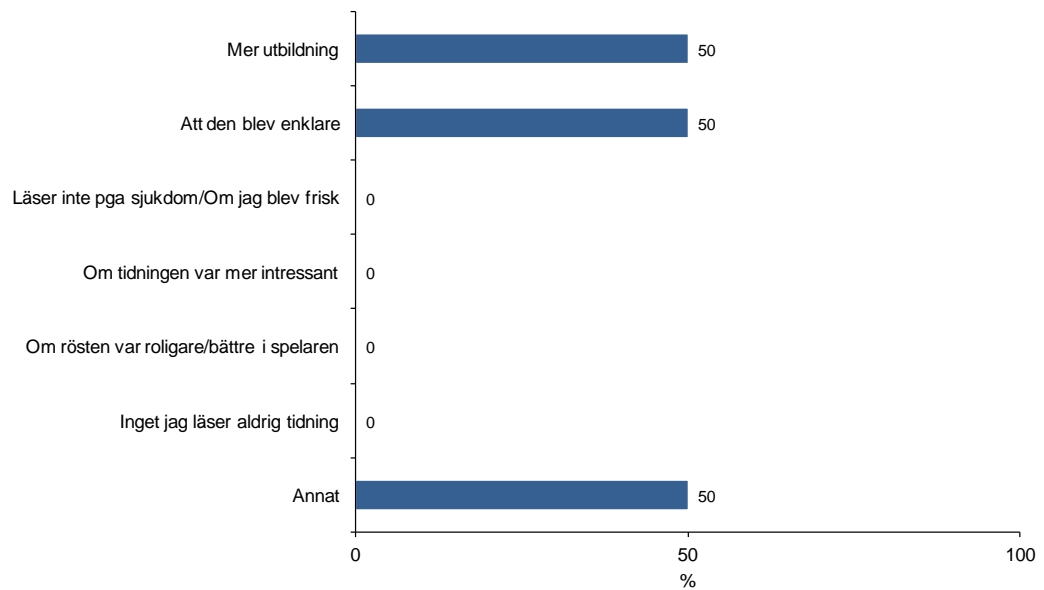


Bildkommentar

83 procent av respondenterna uppger att de använder spelaren som förut. 10 procent uppger att de använder den mer efter uppdateringen och 4 procent att de använder den mindre. Några få säger att de inte vet eller att de inte använder spelaren alls.



Vad behöver du för att börja använda spelaren? (Bastal: 4)

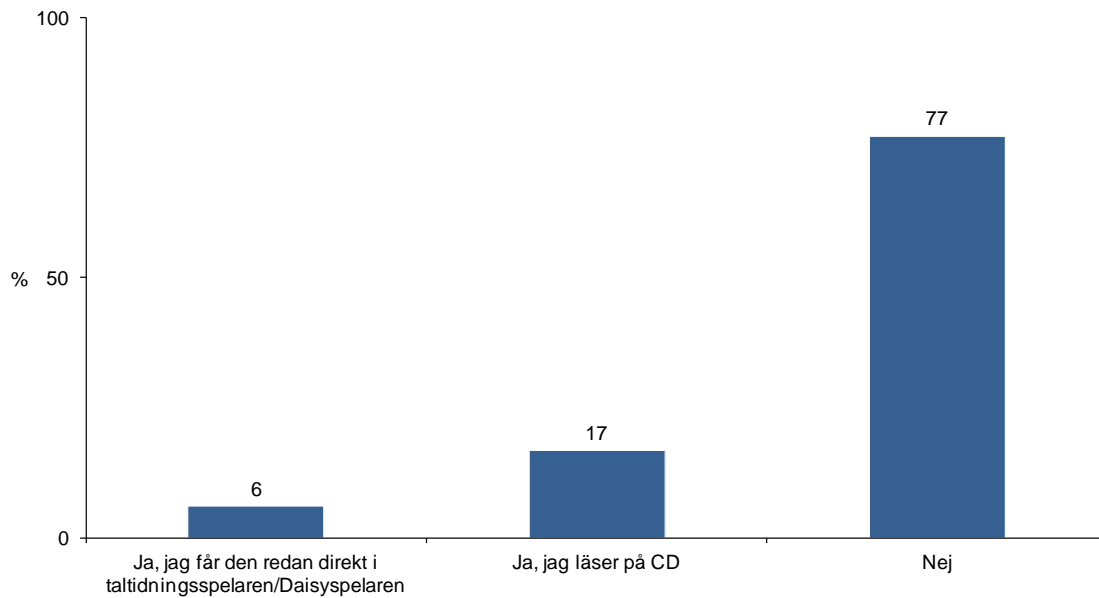


Bildkommentar

Av alla respondenter är det fyra personer som säger att de inte använder spelaren alls. På frågan vad som behövs för att använda spelaren fanns möjlighet att ge flera svar. Två svar angav mer utbildning, två svar att den behöver bli enklare och två svar var "annat".



Läser du någon annan taltidning på CD, t ex sådana som ges ut av kommun och landsting?
(Bastal: 401)

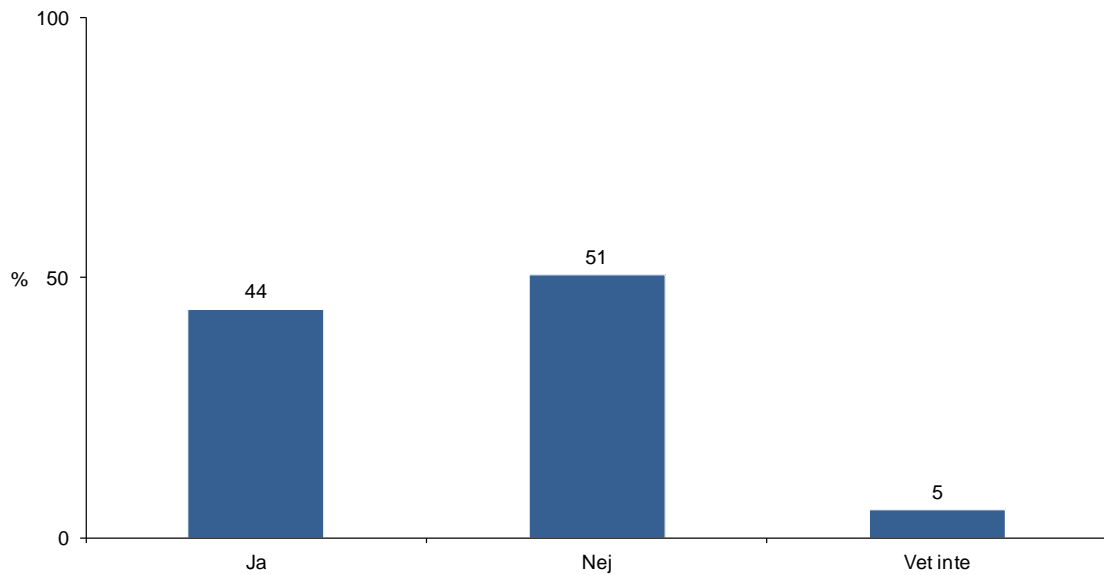


Bildkommentar

23 procent av respondenterna uppger att de läser någon annan tidning som ges ut av kommun eller landsting. 17 procent säger att de läser den på CD medan sex procent uppger att de får tidningen direkt i taltidningsspelaren.



Är du intresserad av att läsa dessa tidningar i taltidningsspelaren om de laddas ner på samma sätt som taltidningarna gör?
(Bastal: 91)

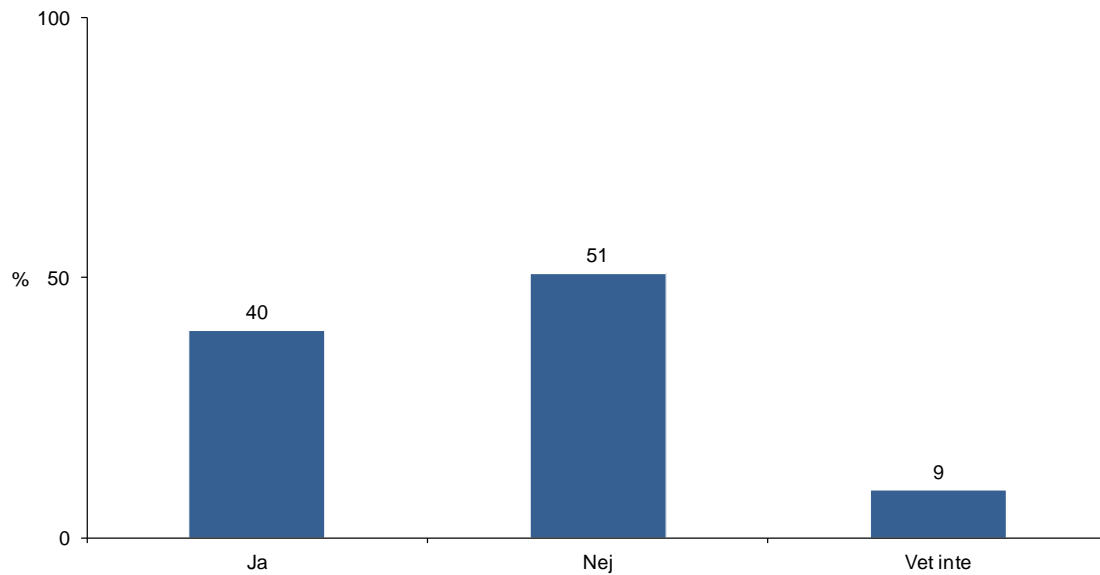


Bildkommentar

Av dem som läser andra tidningar skulle 44 procent vara intresserade av att läsa dem i taltidningsspelaren om det gick att ladda hem dem på samma sätt som taltidningarna gör.



Är du intresserad av att läsa talböcker i spelaren om de laddas ner på samma sätt som taltidningarna gör?
(Bastal: 401)



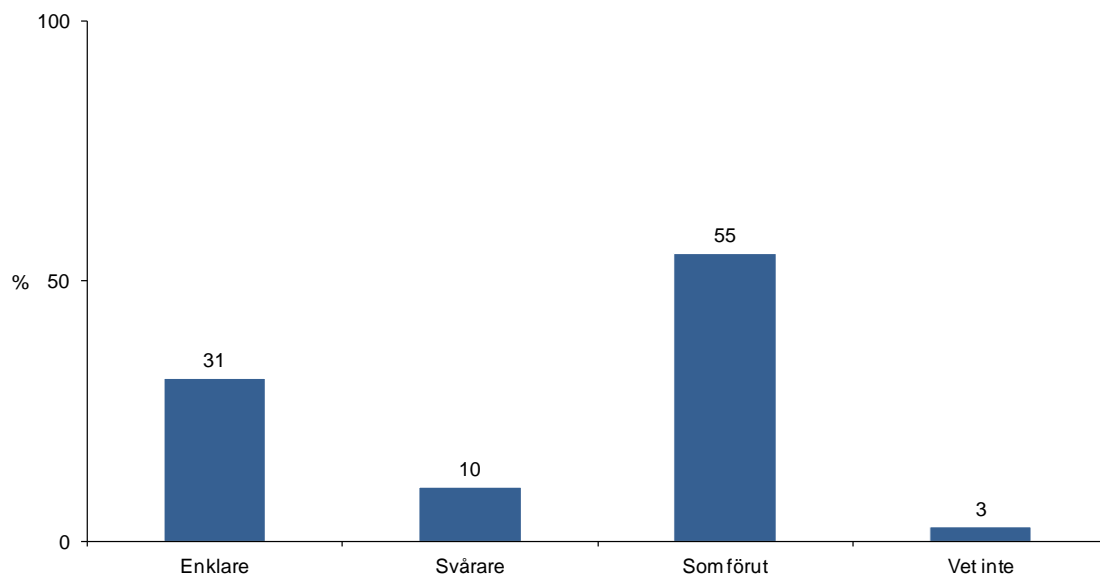
Bildkommentar

Av alla respondenter så uppger 40 procent att de är intresserade av att läsa talböcker i spelaren om de laddas ned på samma sätt som taltidningarna. 9 procent vet inte medan 51 procent uppger att de inte är intresserade av att ta del av talböcker i spelaren.



3.2 Attityder och förändring

Tycker du att det har blivit enklare eller svårare att hitta dagens tidning?
(Bastal: 401)

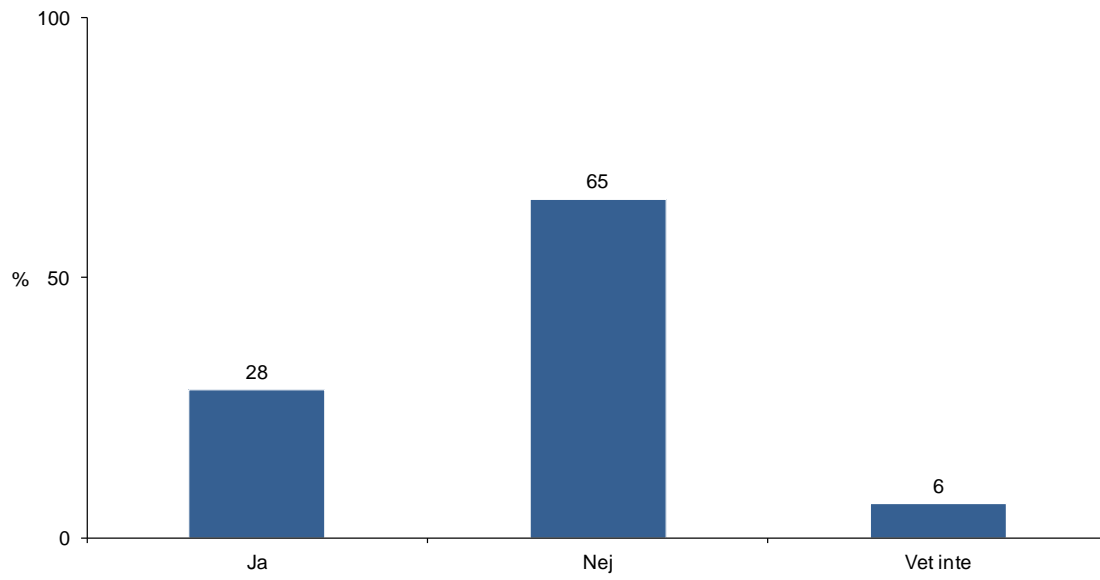


Bildkommentar

31 procent upplever att det blivit enklare att hitta dagens tidning efter uppgraderingen. 10 procent tycker att det blivit svårare. 55 procent upplever att det är lika lätt eller svårt som förut och tre procent vet inte.



Har du märkt att bara de 10 senaste numren av tidningarna som du laddat ned finns i spelaren nu?
(Bastal: 401)

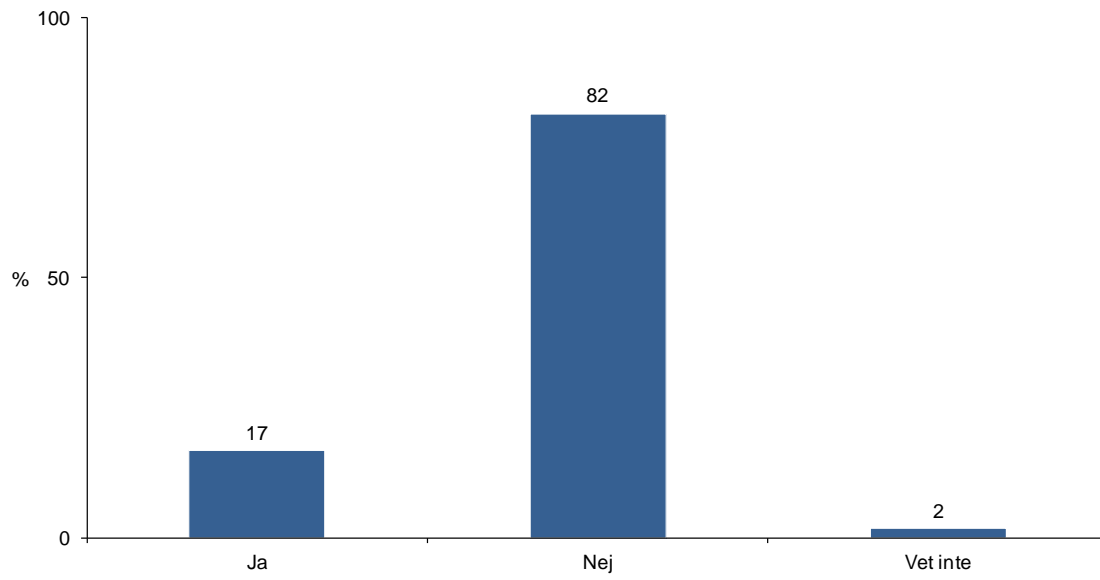


Bildkommentar

28 procent har lagt märke till att bara de 10 senaste numren av tidningen som laddats ned finns tillgängliga i spelaren efter uppgraderingen.



Har du märkt att du kan gå till den nyaste tidningen eller det du läste senast genom att trycka länge på Start/stopp-knappen?
(Bastal: 401)

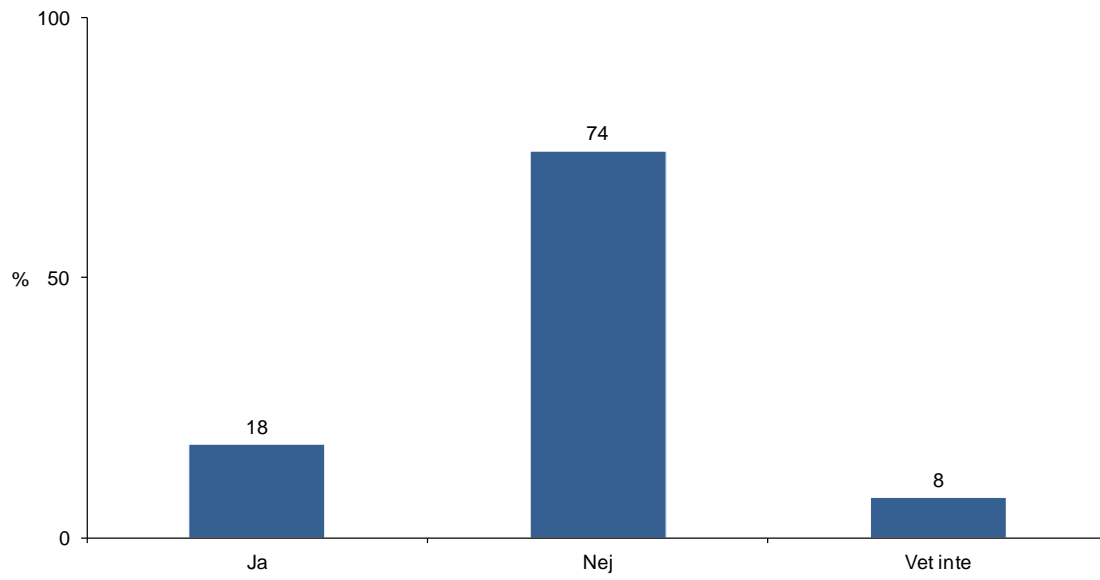


Bildkommentar

17 procent har upptäckt att de kan gå till den nyaste tidningen eller till den senast lästa genom att trycka länge på start/stopp knappen.



Spelaren har olika hyllor/avdelningar för dagstidningar, övriga tidningar och Böcker? Vet du hur du hittar dem och navigerar i hyllorna/avdelningarna?
(Bastal: 401)

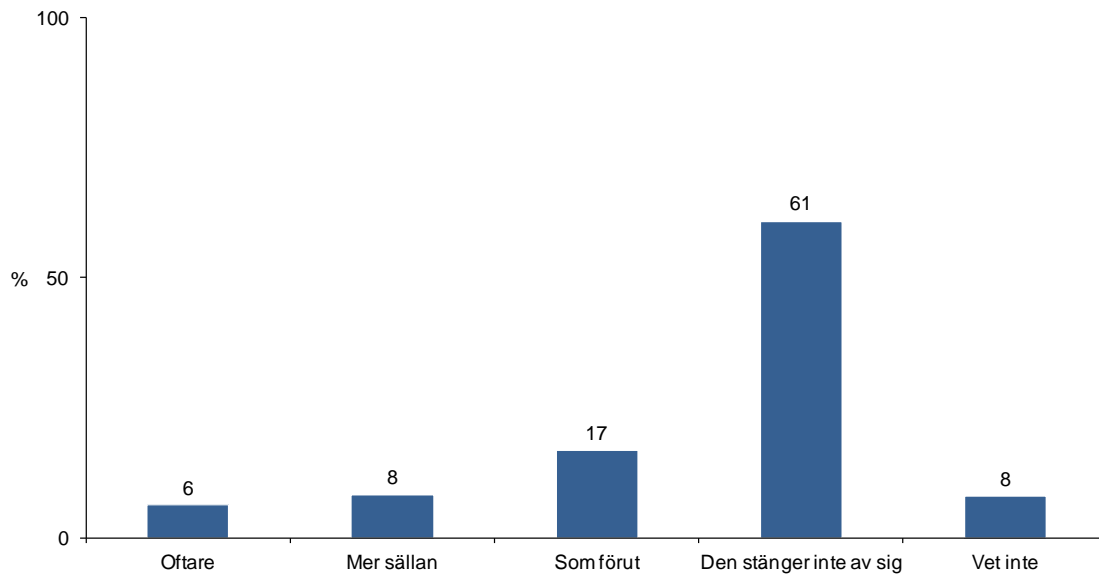


Bildkommentar

18 procent av dem som svarat uppger att de vet hur de hittar mellan de olika hyllorna/avdelningarna för dagstidningar, övriga tidningar och böcker i spelaren.



Tycker du att spelaren stänger av sig oftare eller mer sällan nu än tidigare?
(Bastal: 401)

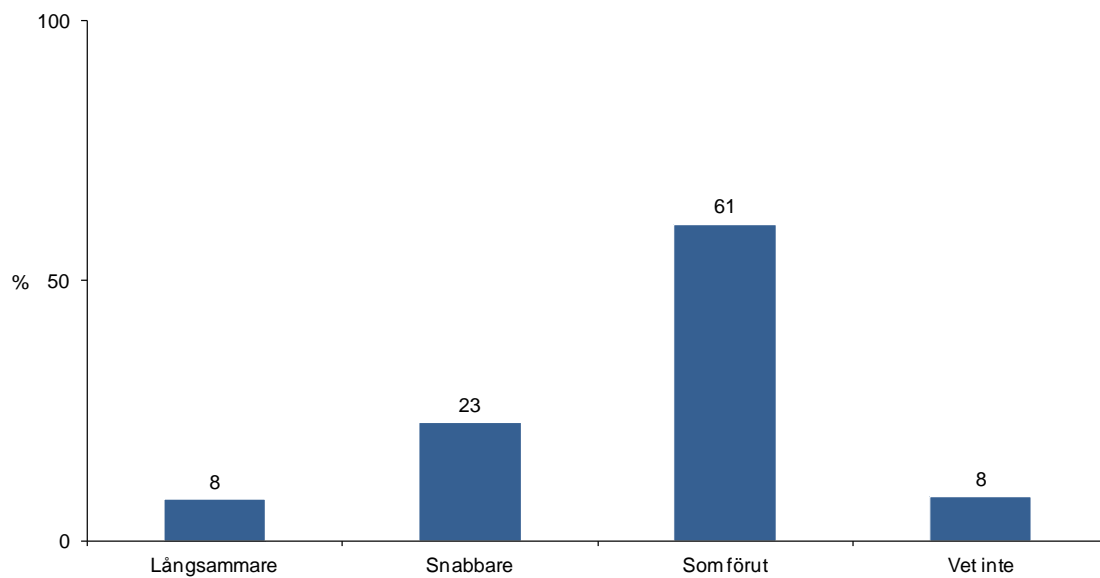


Bildkommentar

En majoritet (61 procent) uppger att spelaren inte stänger av sig. 8 procent tycker att den stänger av sig mindre ofta efter uppgraderingen medan 6 procent tycker att den stänger av sig oftare. Var fjärde respondent säger att det är som förut eller att de inte vet.



Tycker du att spelaren är långsammare eller snabbare än tidigare?
(Bastal: 401)

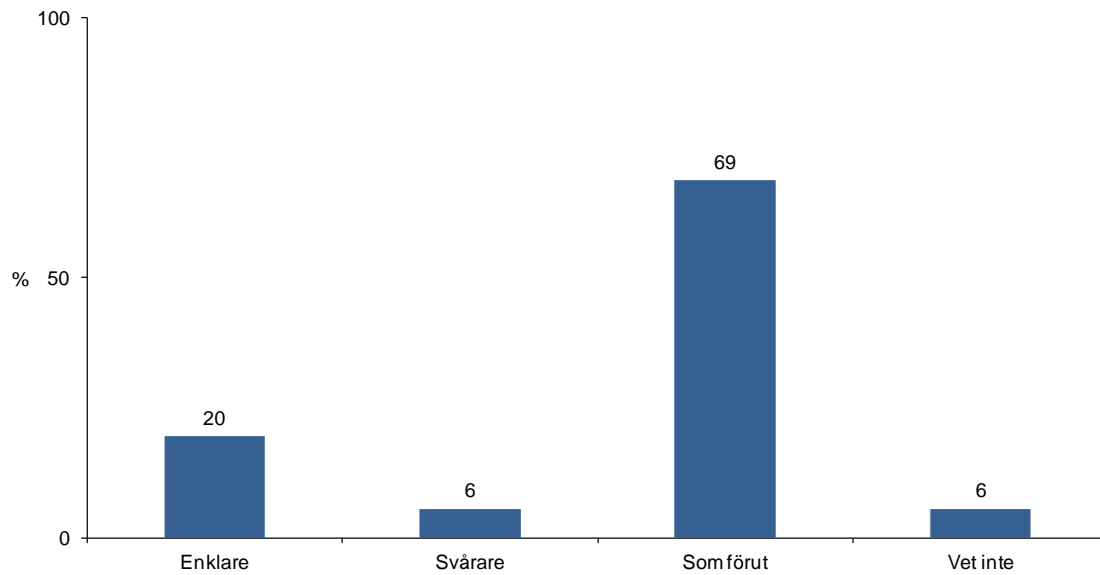


Bildkommentar

23 procent upplever att spelaren blivit snabbare efter uppdateringen. 8 procent tycker att den blivit långsammare. Övriga säger att det är som förut eller att de inte vet.



Tycker du att spelaren är enklare eller svårare att hantera än tidigare?
(Bastal: 401)



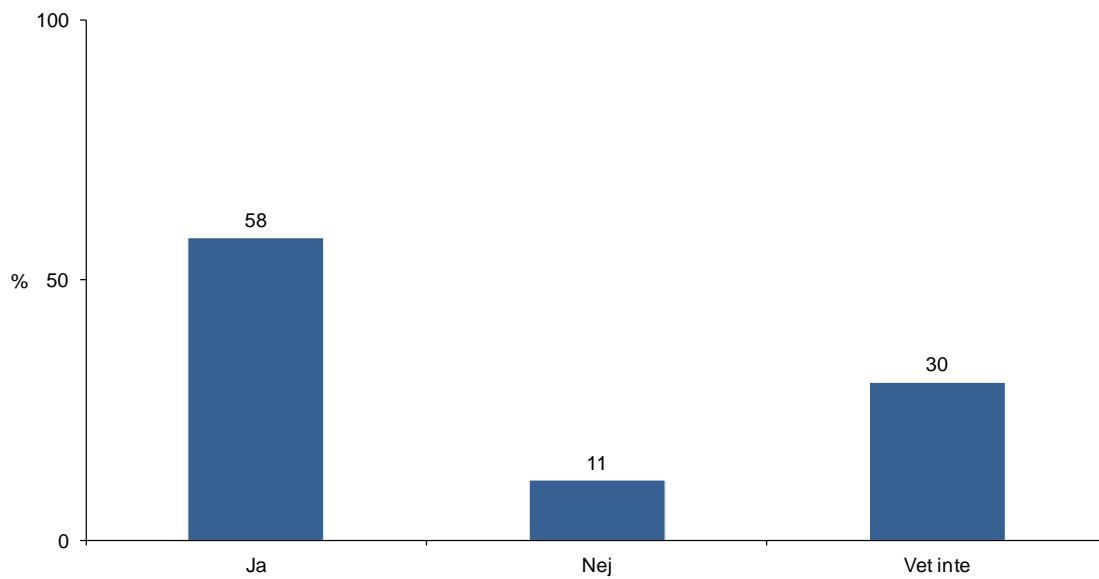
Bildkommentar

20 procent upplever att spelaren blivit enklare efter uppdateringen och 6 procent upplever att den blivit svårare att hantera.



3.3 Information

Fick du tillräckligt med information i tidningen för att genomföra uppgraderingen?
(Bastal: 401)

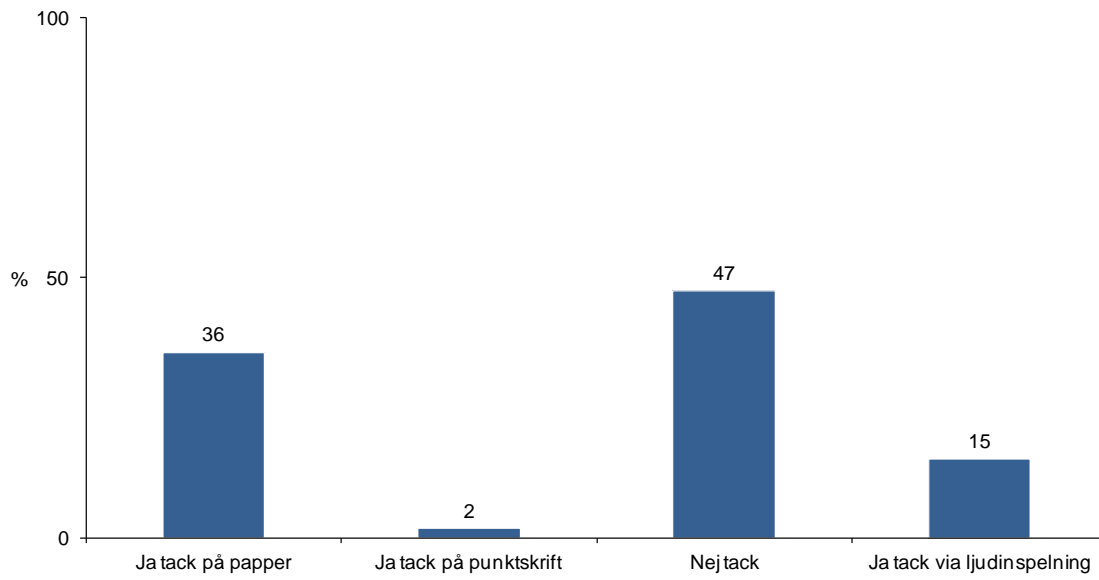


Bildkommentar

58 procent tycker att de fick tillräckligt med information i tidningen för att genomföra uppgraderingen. 11 procent tycker inte att de fick tillräckligt med information medan 30 procent säger att de inte vet.



Skulle du vilja få en manual för hur spelaren fungerar och de olika funktionerna?
(Bastal: 401)



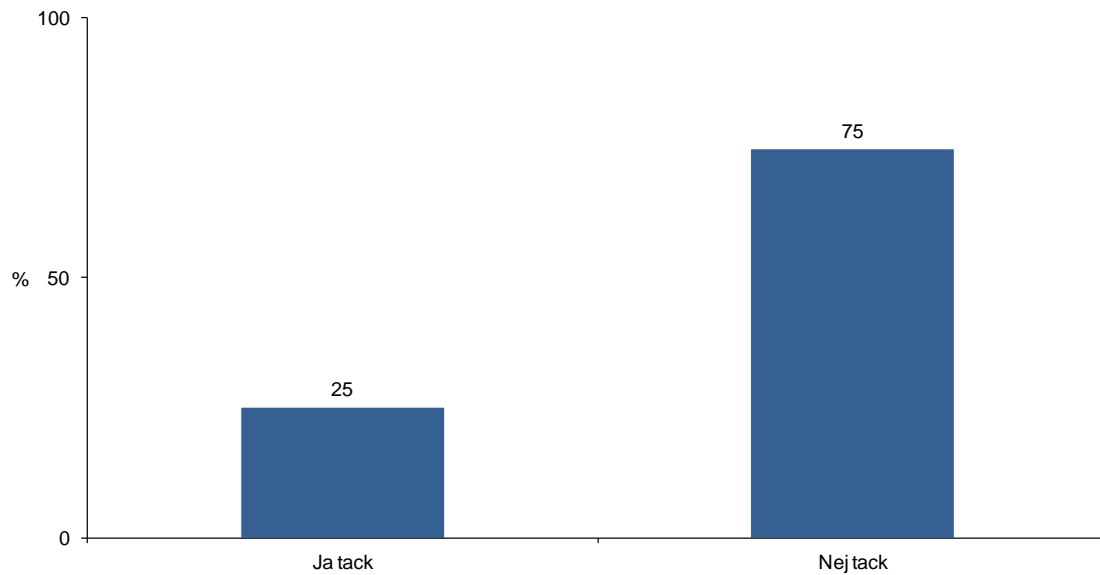
Bildkommentar

53 procent av respondenterna skulle vilja få en manual som beskriver spelarens olika funktioner och hur den fungerar. 36 procent av samtliga vill ha en manual på papper, 15 procent önskar en manual via ljudinspelning och två procent önskar en manual på punktskrift. 47 procent önskar ingen manual.

Kontaktuppgifter till dem som önskar manual har levererats som en separat lista i Excel till MTM.



Skulle du vilja ha mer hjälp med att använda spelaren?
(Bastal: 405)

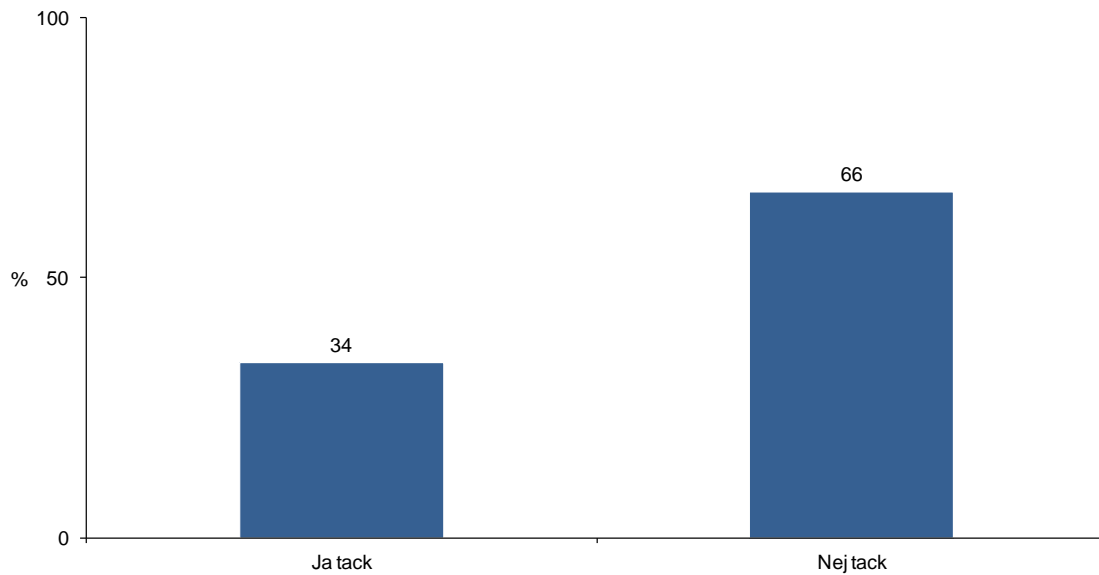


Bildkommentar

25 procent av respondenterna uppger att de skulle vilja ha mer hjälp med att använda spelaren.



Vill du att Taltidningshjälpens ringer upp dig? (Bastal: 405)



Bildkommentar

34 procent av samtliga respondenter önskar bli uppringda av taltidningshjälpens. Kontaktuppgifter till dessa personer har levererats i en separat lista i Excel till MTM.



4 Slutsats

Undersökningen visar att uppgraderingen i stort fått ett positivt mottagande. De allra flesta användare upplever att spelaren fungerar minst lika bra som förut eller bättre efter uppgraderingen. Endast ett fåtal tycker att det blivit svårare eller att spelaren fungerar sämre.

Undersökningen visar också att i princip alla faktiskt använder spelaren. De tydligaste utvecklingsområdena baserat på undersökningen är:

- Förbättra informationen och utbildningen om de funktioner som finns i spelaren efter uppgraderingen. Mer än varannan användare uppger att de önskar en manual för spelarens användning och dess funktioner. Kunskapen om de nya funktionerna är relativt låg, vilket givetvis delvis kan förklaras av att uppgraderingen nyligen genomfördes. En utbildningsinsats kan dock antas bidra till att fler funktioner används och att nyttan med spelaren och därmed intresset att använda spelaren ökar
- Säkerställ en funktion som gör att även andra tidningar som ges ut av kommuner och/eller landsting också kan laddas ned på spelaren