

Möte med referensgrupp folkbibliotek 2015-11-12

Antecknare: Marita Forsberg och Åsa Wallström

Presentationsrunda

Externa deltagare:

- Isabel Borrás, Västerås stadsbibliotek. Ansvarar för tillgänglighet, talböcker, Boken kommer.
- Ulrika Danielsson, Länsbibliotek Uppsala. Jobbar bland annat med tillgänglighetsfrågor.
- Margaretha Malm Sjöström, Leksands bibliotek. Ansvarar för lättläst, Boken kommer och talböcker.
- Ulrika Thorbjörnsson, Halmstads stadsbibliotek. Barnbibliotekarie. Samordnar tillgänglighetsfrågor som rör barn
- Hillevi Andreasson, Malmö stadsbibliotek. Ansvarig för talböcker och Boken kommer. Arbetar med att formalisera en enhet som ska jobba med tillgänglighetsfrågorna.

Deltagare från MTM:

- Tobias Willstedt är ansvarig för folkbiblioteken. Är sammankallande för referensgruppen och håller i mötet.
- Helena Kettner-Rudberg, enhetschef Användarservice.
- Eva Nilsson, Användarservice
- Åsa Wallström, Användarservice. Arbetar med Legimus.se och appen Legimus.
- Marita Forsberg, kommunikatör avdelningen Marknad och kommunikation

Gruppens rutiner

Vid mailväxling (diskussion kring frågor etc) är det bra om hela gruppen får se alla svar ("svara alla" i mejlen).

Förslag på att eventuellt ändra på upplägg lunch/möte med hänsyn till resor som tar tid. Tobias återkommer med nytt upplägg.

Föregående protokoll

Diskussion om den input som gruppen gett till de nya bibliotekssidorna på legimus.se.

Material för internutbildningar för folkbibliotek

- Det vore bra om MTM kunde erbjuda något material som biblioteken kunde använda internt för utbildning av registrerare. Exempelvis en ppt. Önskemål från Tobias om att bolla idéer om detta med någon från gruppen: Isabel och Ulrika T kan fungera för detta syfte.

MTM på landets utbildningar inom biblioteks- och informationsvetenskap

Vår närvaro på utbildningar inom biblioteks- och informationsvetenskap har varierat, när vi har efterfrågats har vi kommit och föreläst. Nu kommer vi att skicka ut ett erbjudande om regelbundet deltagande på samtliga utbildningar istället.

Skärmläsare på folkbibliotek, se bilaga (Eva Nilsson, MTM)

Eva Nilsson presenterar sig och gör en genomgång av skärmläsare och hur de används.

Eva och Tobias har tagit fram en handledning för att registrera användare med skärmläsare för egen nedladdning. Skärmläsarkunskapen ska syncentralerna ge. Det har förekommit att man på syncentralerna inte känner till att man kan skaffa demokonto på Legimus. Vissa syncentraler villkorar sin utlåning av spelare. Varje landsting och varje syncentral har sina regler.

Synpunkter från referensgruppen på handledningen är följande: På biblioteken behöver man nog en snabbguide baserad på FAQ. Checklista för olika steg: så här checkar du in, felsökning. Hur ofta uppstår frågor från användare med skärmläsare? Enligt referensgruppen är det sällan.

Gruppen resonerar ihop angående handledningen: De små biblioteken kommer inte att ha tid att sätta sig in i detta. På de större biblioteken finns det mer resurser och möjlighet att uppdatera sig. Det är också få som har problematiken, de som har behovet är redan registrerade: här ska man kunna svara om fel uppstår. Är det biblioteken som ska kunna ge svaren? I de flesta fall kanske biblioteken ska kunna svara eller åtminstone guida vidare till syncentralerna.

Om MTM

Helena Kettner Rudberg berättar att MTM vid årsskiftet blev en större organisation då Centrum för Lättläst upphörde och lättläst-verksamheten blev en del av MTM. Vi har under året arbetat för att integrera verksamheterna men är ännu inte helt i mål. Det är viktigt att få till en gemensam syn både internt och externt och har därför arbetat med frågor som " Vilket budskap har MTM utåt? Vad ska vi förmedla till våra användare?".

Vision: MTM ger personer tillgång till de medier de behöver på det sätt som passar dem oavsett läsförmåga eller läsnedsättning.

MTM:s operativa vision: 2019 är MTM en välkänd aktör och tillgängliga medier är en självklarhet i ett demokratiskt och jämlikt samhälle.

Det MTM vill uppnå:

MTM:s strategiska mål

- Fler användare av tillgängliga medier
- Fler nöjda användare av tillgängliga medier
- MTM är en välkänd aktör i samhället
- MTM är en attraktiv arbetsgivare

Frågor från enheten Urval på MTM, se bilaga (Helena Lingmert, MTM)

Helena Lingmert berättar om enheten Urval som arbetar med bokurval på MTM. 80 % av producerade böcker görs från förslag. Man eftersträvar att "hinna före" förslagen som kommer in. Vid avslag kan det vara värt att återigen ge förslag.

Urval arbetar vidare med att ge lästips på webb och olika tidskrifter, bland annat Popcorn (till barn med synnedsättning), samt filmar boktips som ligger på barnsidorna på legimus.se. Urval har startat två bokklubbar, en för vuxna punktskriftsläsare och en för barn- och ungdomar där vi tipsar om lättlästa böcker på engelska. Urval arbetar även med språklig mångfald, utöver egen produktion förvärvar man böcker bland annat via Celia (Finland), ca 200 titlar per år och RNIB (England), ca totalt 250 titlar per år.

År 2013 fick vi in 1765 unika inläsningsförslag, 2014 fick vi in 2201 förslag. Med andra ord ser vi en kraftig tillväxt. En av anledningarna är appen legimus popularitet. Tyvärr kan vi inte producera alla förslag vi får in utan måste avslå en del titlar.

En fråga från gruppen är hur det är med väntetiderna? Helena svarar att det beror på titel, om den är aktuell kan man ta den före andra förslag som kommit in före. I annat fall tas alla i den ordning de kommit in. Vi startar ca 10-15 titlar per dag. De flesta böcker startas för produktion inom 2 veckor.

Ca 25% av MTM:s talboksproduktion ska vara barnböcker.

Om en titel verkar kontroversiell ska man skicka in förslaget, det är MTM som måste ta ställning till produktion eller ej. Låntagaren ska ej blandas in i processen att ta fram talboken. Det är förmedlaren som man eventuellt har kontakt med.

Helena L ber om synpunkter på gruppen om hur det fungerar eftersom MTM har ändrat rutinerna lite och får svaret att det går snabbare nu. Kommunikationen med MTM fungerar bra och man får snabbt återkoppling om beslut att avslå en titel. Det är även positivt att MTM skickar med avslagsmotiveringen. Gruppen är generellt sett positiv till förändringarna.

Det finns riktlinjer för urval på mtm.se

Vad gäller punktskrift producerar MTM allt som går.

Det går bra att kontakta Helena om man har frågor eller synpunkter:

helena.lingmert@mtm.se

Vad gäller förslag på andra språk än skolspråk kan det vara svårt att hitta inläsare. MTM vill gärna ha förslag på specifika titlar på olika språk, istället för generella av typen "fler böcker på det språket".

MTM informerar: Taltidningar, Talboken kommer, webinarier och studiedagar 2016

Taltidningar

Ska ses som en del av MTM:s permanenta utbud. Nu finns 100-tal tidningar tillgängliga som dagstidning, kostar en liten summa extra om man redan prenumererar på den tryckta versionen. MTM kan tillhandahålla spelare.

Projekt på gång för att få fram en verktygslåda till biblioteken för hur de kan jobba med taltidningar.

Talboken kommer för taltidningsläsare

Projekt inlett, Talboken kommer riktar sig i första skedet till taltidningsprenumeranter. Börjar med pilotkommun med ett antal taltidningsläsare. Flera användare kommer att kopplas på efterhand.

Webbinarium för nya registrerare

Ett första har hållits, uppskattat en enligt den utvärdering som gjordes. Fortfarande på prov men vi siktar på att ha det löpande i drift.

Studiedagar 2016

En nybörjardag och en fördjupningsdag i Stockholm

Strömmande läsning på legimus.se

Projektet har påbörjats för att införa en spelare för strömmande läsning på legimus.se

Avtackning

Margaretha Malm Sjöström avtackas för sitt deltagande i gruppen då hon går i pension nästa år.

Nästa möte

Onsdagen 6 april 2016.

