

# Samhällsinformationen under pandemin

Rapport från en pågående forskningsstudie

Stefan Johansson



# Vårt uppdrag



# Forskningsstudie och delrapport

- Forskningsstudie under ledning av Centrum för Klinisk Forskning i Dalarna.
- Delrapport på uppdrag av Myndigheten för Tillgängliga Medier.
- Intervjuer och gruppdiskussioner om hur individer med funktionsnedsättning har upplevt situationen.
- Förtydligande dialog med intresseorganisationer och expertmyndigheter
- Våra egna tidigare erfarenheter av tillgänglig samhällsinformation



# Forskningsfrågor

- Hur har informationen fungerat?
- Hur borde den fungera?

# Hur har informationen fungerat?

# Pandemins inledning

- Inga aktörer tycks ha haft tillgänglig information i sina krisplaner.
- När krisinformationen började kommuniceras skedde det utan tanke på att vissa grupper kunde behöva information som var tekniskt eller innehållsmässigt anpassad.
- Informationskanaler som sedan tidigare fungerade väl för vissa individer eller grupper fortsatte att fungera väl.
- Övriga har upplevt större eller mindre svårigheter.
- För vissa stängdes fungerande informationskanaler av helt.

# Det fortsatta förloppet

- Efter påstötningar och kritik anpassade sig vissa aktörer och började åtminstone till viss del producera tillgänglig information.
- Andra aktörer har ännu inte kommit så långt eller mer punktvist gjort vissa insatser.

# Har information nått fram?

- Alla vi har intervjuat har varit införstådda med det övergripande budskapet om distans, hygien och fysisk distansering.
- Det löpande förloppet och ändringar i rekommendationer har inte gått fram till alla grupper.
- Statistiken över drabbade har stora tillgänglighetsbrister.
- Ju mer regional/lokal och ju mer detaljerad informationen har varit desto sämre har den gått fram.
- Sämst har den detaljerade informationen om provtagning, provsvar etc. fungerat.



# Den anpassade informationen

- Har ofta varit svår att hitta
- Har inte uppdaterats alls eller mycket sällan
- Ger inte information på detaljnivå
- Har producerats ryckvis och förefaller slumpmässigt närvarande. Det gäller till exempel när i.fornation textats eller tolkats

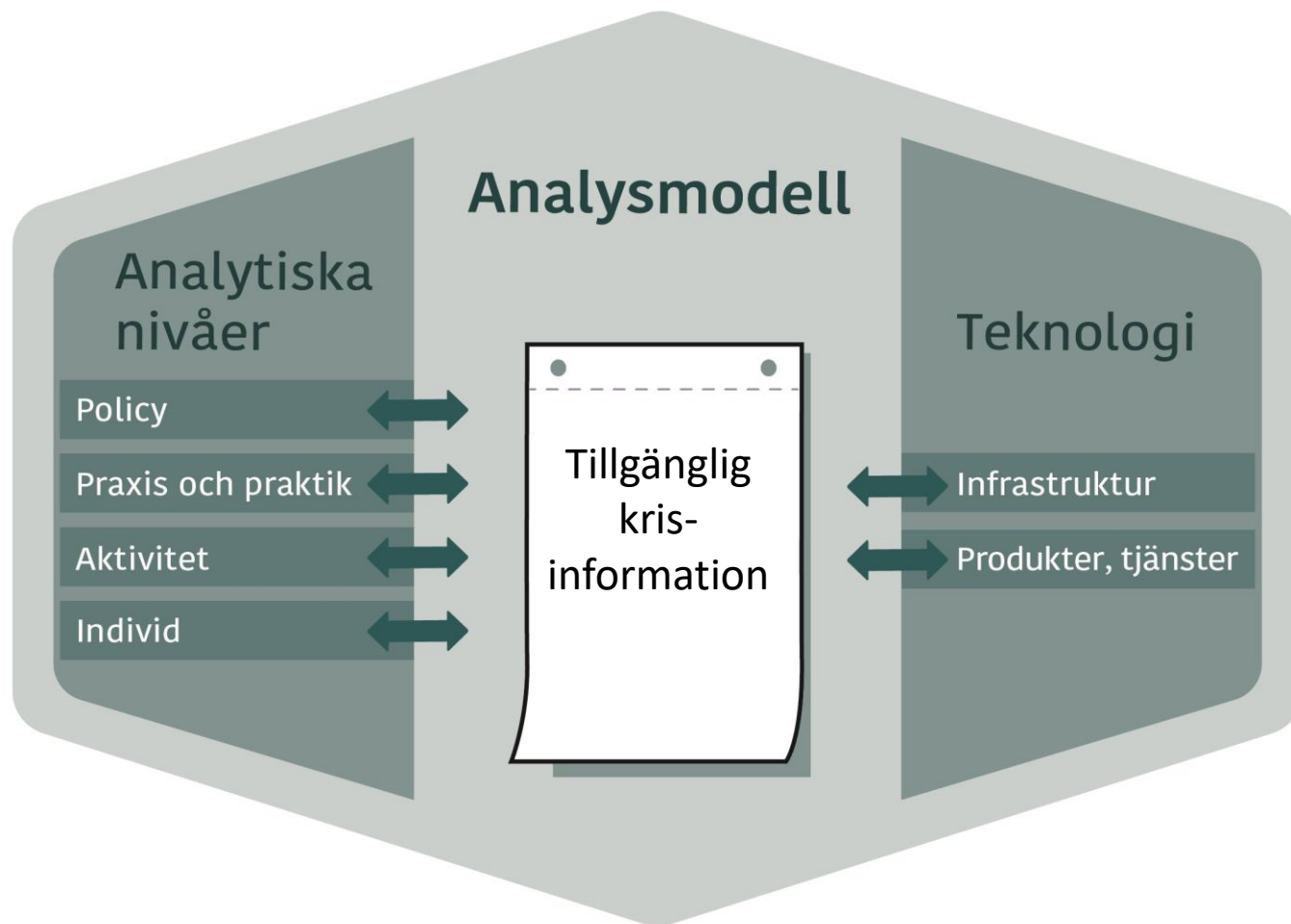
# Vilka har haft de största problemen?

- Den som behöver förenklad information och helst inte i textform.
- Den som behöver information på teckenspråk.
- Den som behöver talade dialoger textade.
- Den som behöver diagram och tabeller förklarade.
- Den som är ensam och som behöver förstå och tolka information i nära samspel med medmänniskor

# Vår analysmodell



# Analysmodell



# Övergripande nivå

- Ingen ansvarar för att tillgänglig information produceras och distribueras så att den verkligen når de grupper som har svårt att tillgodogöra sig information.
- Ingen tar ansvar för att individer som har svårt att hitta tillgänglig information också har lärt sig hur det ska gå till att få tag på denna information.
- Ingen följer upp och kollar om det fungerar.

# Hur borde informationen fungera i en kris?

# Så här borde det vara

- Fasta tider och fasta format är i grunden bra. Då vet man att informationen är pålitlig och även hur den presenteras.
- Ansvariga aktörer behöver producera tillgänglig information från dag 1 och regelbundet genom hela processen.
- Tillgängliggjord information behöver också pushas/tryckas ut ut i tillgängliga kanaler.
- Feedback från intresseorganisationer behöver hanteras skyndsamt och bör ses som något positivt

# Tack!

[stefan.johansson@begripsam.se](mailto:stefan.johansson@begripsam.se)