

Rutin för avstängning av inläsare

Dokumentattribut	Information
Dokumentägare	Ulrica Lejbro
Senaste ändringsdatum	2023-10-20

Rutin för avstängning av inläsare

Inledning

Inläsningen av MTM:s talböcker regleras av riktlinjer och avtal med leverantörer.

I riktlinjerna fastställs att:

13. Inläsarens utläsning av specifika delar av talboken

Talboken ersätter den tryckta boken. Den ska följa den tryckta boken så nära som möjligt. Innehållet i boken får inte ändras och tillägg får inte göras. Endast uppenbara tryckfel får rättas. Vid tveksamhet, kontakta beställaren.

Inläsaren ska inte göra några kommentarer om texten utöver beskrivning av tabeller och bilder. Endast uppenbara tryckfel får rättas. Vid tveksamhet, kontakta beställaren.

Om korrekturläsaren konstaterar att inläsaren har gjort tillägg till innehållet i texten som inte är i enlighet med MTM:s riktlinjer ska detta anges i korrekturrapporten i enlighet med Riktlinjer för inläsning av talbok med text i EPUB 3-format alt. Riktlinjer för inläsning av talböcker i Daisy 2.02.

Myndigheten för tillgängliga medier (MTM) har enligt avtal med talboksproducenter rätt att stänga av inläsare som avviker från de riktlinjer som gäller för inläsning på uppdrag av MTM.

I det avtal som löper från 2023-06-01 – 2024-03-31 regleras detta i följande skrivelse:

4.10.1.2 Avstängning

Om MTM av olika anledningar finner det olämpligt att en inläsare fortsätter att läsa har MTM rätt att stänga av inläsaren. Detta kommer att ske i dialog med leverantören.

Rutin för avstängning av inläsare

En arbetsgrupp på MTM arbetar med bedömning av röstprov och klagomål på inläsare samt beslut om avstängning av inläsare.

Arbetsgruppen utreder klagomål från låntagare men gör även självständiga undersökningar av talböcker för att se om det finns inläsare som inte lever upp till MTM:s kvalitetskrav på inläsningar.

- Arbetsgruppen ger återkoppling till inläsning. Denna återkoppling följs upp i leveranskontroll av närmast kommande titlar med denna inläsare.
- Vid utredning om en inläsare ska stängas av ska fördjupad leveranskontroll göras av minst fem titlar av berörd inläsare. Titlarna ska ha spelats in vid olika tidsperioder.
- Minst tre medarbetare i arbetsgruppen måste delta vid bedömning.
- Beslut om avstängning fattas av enhetschef.
- Motiveringen av beslutet om avstängning skickas till leverantör av talbok som vidarebefordrar det till inläsaren. I beslutsunderlaget bifogas även information om vilka titlar som kontrollerats.
- Inläsare har möjlighet att inkomma med nytt röstprov för ämneskategorin avstängningen gäller. Handläggare på MTM bedömer det nya röstprovet. Godkännande eller avslag meddelas skriftligen till leverantören.

Om en inläsare gör en icke-godkänd inläsarkommentar kan inläsaren stängas av med omedelbar verkan utan ovanstående rutin. Beslut om avstängning fattas av enhetschef. Motiveringen av beslutet om avstängning skickas till leverantör av talbok som vidarebefordrar det till inläsaren.