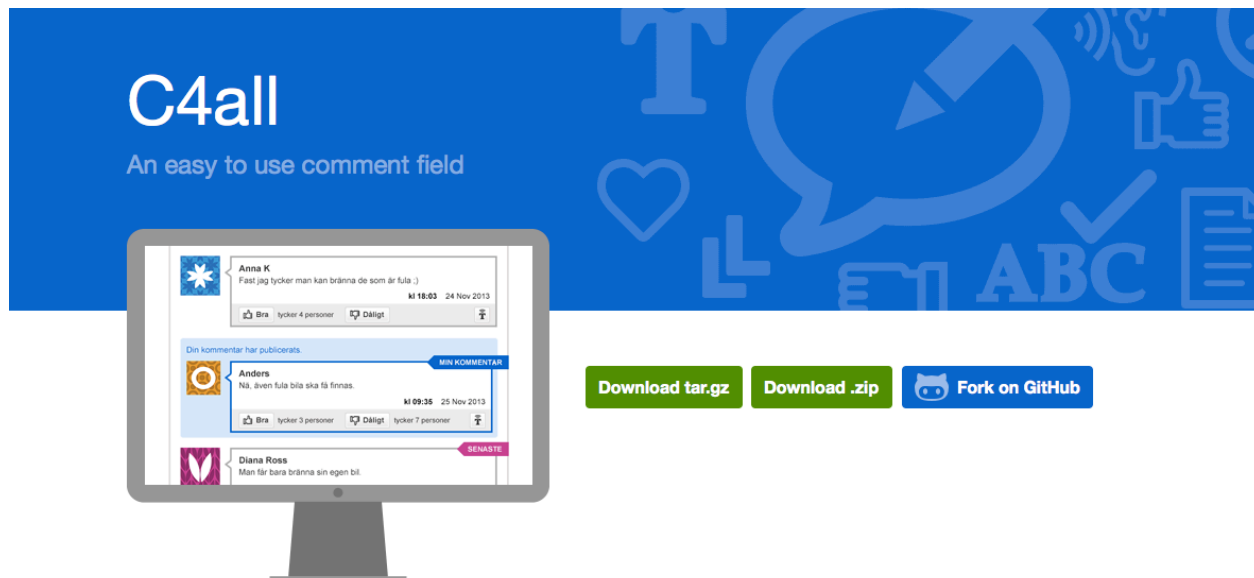


Kommentarsfält för alla



C4all
An easy to use comment field

Download tar.gz Download .zip Fork on GitHub

Comments for all

Comments for all is an easy to use comment field. It is easy to install it on your own server, it is easy for the editor to find and remove comments that are against the rules of the siteowner. But first and foremost it is easy for the user.

They can post a comment, they can express their feelings. They can get the help they need to find courage to make

Ett projekt för ökad digital delaktighet av Centrum för lättläst

Projektperiod 2013-01-15 och 2014-04-15

Rapportdatum: 2014-04-30



Slutrapportering Kommentarsfält för alla

Innehållsförteckning

1. Inledning
2. Bakgrund
3. Syfte och målgrupp
4. Projektets mål
5. Projektets resultat
6. Leverabler
7. Val och prioriteringar
8. Designprinciper
9. Känslsymboler och avatarer
10. Viktiga slutsatser från projektet
11. Hur ser användarnas beteende ut?
12. Projektets genomförande
13. Vad händer nu?
14. Bilder – jämförelse koncept och lanserad produkt
15. Bilder – kommentarsfunktion
16. Bilder – redaktörsgränssnitt

Bilagor:

1. Projektets budget och utfall
2. Inledande studie Kommentarsfält för alla
3. Rapport målgruppsintervju
4. Presentation koncept
5. Rapport Användningstester 1 slutrapport
6. Rapport Användningstester 2 slutrapport
7. Utbildningsmaterial, redaktörer
8. Informationsmaterial, sajtagare

Viktiga länkar:

<https://c4all.github.io>

<http://www.8sidor.se>

<http://allavaljare.se>

<http://lattlast.se/om-oss/kommentarsfalt>

Slutrapporten är sammanställd av Malin Crona, chefredaktör 8 Sidor Telefon: 070 – 748 99 39

Centrum för lättläst består av LL-förlaget, 8 SIDOR och Lättläst-tjänsten

Långholmsgatan 27

Box 9145 , 102 72 Stockholm

TEL. 08 640 70 90 info@lattlast.se

FAX. 08-642 76 00 www.lattlast.se



1. Inledning

Centrum för lättläst har, i samarbete med Ziggy Creative Colony, skapat en kommentarsfunktion som är enkel för alla att använda.

Syftet är att ge fler personer möjlighet att delta i det demokratiska samtalet och kunna bidra till debatten genom att uttrycka sin åsikt.

Kommentarsfältet finns delat som Open Source på Github och är fritt för var och en att installera på sin egen server och använda på sin sajt. Det finns installerat på 8sidor.se och allavaljare.se.

Rapporten beskriver bakgrunden till projektet, hur vi har arbetat med projektet, projektresultatet och vilka möjligheter vi ser till vidareutveckling av angränsande tjänster i framtiden.

2. Bakgrund

Den lättlästa nyhetstidningen 8 Sidor ges ut av Centrum för lättläst.

Centrum för lättläst är en stiftelse som har riksdagens uppdrag att ge ut lättlästa nyheter, böcker och samhällsinformation. Vi har över 30 års erfarenhet att skriva lättläst och stor kunskap om målgruppernas behov för att kunna ta till sig nyheter, litteratur och information.

8 Sidor läsaare är personer som behöver lättlästa texter för att kunna förstå och ta till sig nyheter.

8 Sidor gör journalistik i nära samarbete med läsarna för att kunna ta del av så många perspektiv som möjligt, vilket gör att läsarna får en bredare bild av samhället.

8 Sidor för dialog med läsarna via mejl, möten, telefonsamtal, blogginlägg, tidningsartiklar, på Twitter och på Facebook. Hjärtat i 8 Sidor journalistik är dialogen med läsarna.

Det demokratiska samtalet har de senaste åren i all större utsträckning flyttat ut i digitala kanaler.

8 Sidor chefredaktör Malin Crona har tidigare jobbat med läsarmedverkan och sociala medier på flera av Sveriges större nyhetsredaktioner, bland annat på Dagens Nyheter och Sveriges Radio.

8 Sidor saknade möjligheten för sina läsare att kommentera nyheterna direkt på 8sidor.se.

Vi ville installera ett kommentarsfält i direkt anslutning till artiklarna på 8sidor.se för att läsarna skulle kunna delta och bidra till debatten om aktuella samhällsfrågor.

Vi undersökte vad marknaden kunde erbjuda vad gällde ett kommentarsfält som var tillgängligt och lätt för alla att använda, även för personer med fysiska, kognitiva eller intellektuella funktionsnedsättningar. Vi hittade inte något kommentarsfält som uppfyllde våra krav gällande tillgänglighet. Krångliga inloggningsprocesser och svårbegriplig design och språk gjorde att tröskeln för att kunna vara delaktig i det digitala samtalet var väldigt hög.

När det gäller artikelkommentarer är det också en demokratifråga att läsaren självständigt och anonymt kan skriva en kommentar utan påverkan och insyn från någon annan.

Därför ville vi skapa ett tillgängligt kommentarsfält där alla kan bidra självständigt, utan att be någon annan om hjälp.

Centrum för lättläst kontaktade Ziggy Creative Colony, tidigare InUse, som är en digital byrå med medarbetare med stor erfarenhet av tillgänglighetsfrågor och av att ta fram riktlinjer för digital tillgänglighet. Byrån har stor vana av att delta i och driva projekt där användarna står i

fokus och kontinuerligt involveras i processen genom strukturerade intervjuer och användningstester.

Vi bedömde att våra olika kompetenser gjorde att vi tillsammans skulle klara att framgångsrikt driva ett projekt för att ta fram en tillgänglig kommentarsfunktion.

Centrum för lättläst skickade in projektet Kommentarsfält för alla som ett bidrag till PTS innovationstävling ”Begriplighet och interaktion.” Vi fick presentera bidraget för en jury som bedömde projektet. Vi fick därefter arbeta fram en förstudie som sedan utgjorde underlag för projektplanen. Kommentarsfält för alla blev en av vinnarna i innovationstävlingen.

3. Syfte och målgrupp

Syftet med projektet har varit att skapa ett lättillgängligt kommentarsfält där alla kan bidra.

Det ska vara enkelt för andra nyhetsredaktioner, företag och organisationer att installera det på sin egen server och använda det på sina egna sajter för att skapa möjlighet för så många som möjligt att kunna delta i det digitala demokratiska samtalet.

Vi har kallat projektet Kommentarsfält för alla eftersom vi vill att alla ska kunna använda det.

De grupper som har svårast att delta i det digitala samtalet i dag, det vill säga personer med intellektuella och kognitiva funktionsnedsättningar, har varit prioriterade. Vi har i studier, intervjuer och tester sett att om man skapar något som är begripligt för dem som har svårast att förstå så förstår andra också. Låga trösklar för interaktion gör det lättare för alla att interagera. Initialt i projektet trodde vi att fysiska funktionsnedsättningar också skulle utgöra ett stort hinder för att delta i debatten. Vi konstaterade dock relativt tidigt att om vi följer riktlinjerna för tillgänglighet som finns i WCAG så kommer behoven för personer med en fysisk funktionsnedsättning att tillgodoses. Vi har dock genomgående i projektet även haft kontakt med personer med fysiska funktionsnedsättningar, som exempelvis dövblindhet, för att säkerställa att allt fungerar även för dem.

Projektet har fått stor uppmärksamhet och flera andra nyhetsredaktioner har hört av sig och visat intresse av att använda kommentarsfältet. Därför har även andra nyhetsredaktioner blivit en målgrupp, som användare av tjänsten. Vi har ordnat flera workshops för personer som jobbar i medieföretagen. Sveriges Television har visat särskilt stort intresse för projektet och de har därför ställt upp med lokaler för dessa workshops och flera av deras anställda har deltagit.

4. Projektets mål

Projektets mål har varit att skapa ett lättillgängligt kommentarsfält för att ge alla möjlighet att delta i den demokratiska debatten på nätet. Det ska vara enkelt att bidra och också enkelt att förstå hur interaktionen i kommentarsfältet fungerar och vad som förväntas av dig när du bidrar till debatten. Det ska finnas kognitivt stöd som ger dig hjälp att förstå att andra människor kan reagera på det du skriver. Det ska också vara enkelt för andra nyhetsredaktioner och företag att installera kommentarsfältet på sin egen server för att kunna använda det på sina sajter.

5. Projektets resultat

Projektets resultat är ett kommentarsfält som är lätt att förstå, lätt att använda, lätt att moderera och lätt att installera på egen server. Systemet är baserat på Python och webbramverket Django. Klienten baseras på Javascript.

Kommentarsfältet är responsivt för att kunna passa alla sajter och plattformar och fungerar likadant oavsett om du använder dator, mobiltelefon eller surfplatta.

Kommentarsfältsystemet installeras på egen server där även administratörsgränssnittet finns. Kommentarer läggs in på en webbsida genom att man inkluderar en html-tagga på sidan som ska ha kommentarer. Html-taggen laddar javascriptet som i sin tur skapar kommentarsfältet och hämtar kommentarerna från servern.

När du har installerat kommentarsfältet på din egen server kan du lägga till kommentarsfältet på hur många sajter du vill, genom att inkludera html-taggen på respektive sajt.

Kommentarsfältet modereras separat för varje sajt.

Kommentarsfältet finns lanserat som Open Source på Github: <http://c4all.github.io>
Kommentarsfältet har också installerats på två sajter – 8sidor.se och allavaljare.se
8sidor.se är en Umbraco-installation och allavaljare.se är en Wordpress-installation.

Kommentarsfältet ger besökaren möjlighet att kunna uttrycka sin åsikt, antingen med bokstäver, eller med känslsymboler.

Besökaren kan få hjälp med att lyssna på publicerade kommentarer. Besökaren kan också få hjälp med att skriva sin egen kommentar, dels genom att lyssna på sin egen kommentar innan den skickas, dels genom att använda en rättstavningsfunktion.

Det finns instruktioner för vilka regler som gäller för att få kommentera. Reglerna finns på lättläst svenska och som en video med text, teckenspråk och uppläsning. Reglerna utgår från svensk lagstiftning och hur vi vill att besökaren betar sig för att bidra till att skapa ett positivt debattklimat.

Vi har även tagit fram ett redaktörsgränssnitt som är enkelt att använda. Vi har tagit fram redaktörsgränssnittet i samarbete med FUB, Föreningen för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning. Vi har även fått hjälp av dem att testa redaktörsgränssnittet. I redaktörsgränssnittet kan du enkelt se alla kommentarer som kommit in, du kan ta bort en kommentar och du kan avpublicera en kommentar tillfälligt, om du behöver ta reda på mer innan du tar bort kommentaren eller återpublicerar den på sajten.

Det finns även ett gränssnitt för den som är systemadministratör (kallas superanvändare i gränssnittet).

Som systemadministratör kan du lägga till sajter som ska modereras, du kan lägga till och ta bort användare som har redaktörsrättigheter för kommentarer på sajten. Du kan välja vilka rättigheter varje redaktör ska ha, om redaktören också ska ha systemadministratörsrättigheter eller bara ska kunna gömma och radera kommentarer.

Ansvar för att moderera kommentarsfältet ligger hos varje sajtägare som väljer att installera kommentarsfältet. Vi har också tagit fram manualer för redaktörerna hur man gör för att moderera kommentarer och vad man bör tänka på som moderator. Det finns också manualer för systemadministratörerna. Manualerna är på lättläst svenska.

6. Leverabler

- Kommentarsfält för alla – finns på <https://c4all.github.io>
- Kommentarsfältet är installerat på 8sidor.se och allavaljare.se
- Förstudie av vad som finns gjort kring kognitiv tillgänglighet på webben, bifogas
- Målgruppsintervjuer, rapport bifogas
- Rapport användningstester, bifogas
- Koncept, presentation av konceptet bifogas
- Prototyp, har vidareutvecklats till färdig produkt
- Utbildningsmaterial, bifogas
- Informationsmaterial, bifogas
- Debattartiklar, blogginlägg, med mera: <http://lattelast.se/om-oss/kommentarsfalt>
- Teknisk dokumentation <https://c4all.github.io>
- Kravspecifikation – Utifrån målgruppsintervjuerna och den inledande studien gjorde vi ett koncept som låg till grund för den prototyp som användningstestades som sedan blev det färdiga kommentarsfältet. Detta agila arbetssätt gav oss möjlighet att låta fler testpersoner testa prototypen vid fler tillfällen och kunna vara med och utveckla den och känna sig delaktiga i projektet. All dokumentation som beskriver det färdiga kommentarsfältet finns på Github.

7. Val och prioriteringar

Vi har under projektet gjort vissa större val och prioriteringar. Här sammanfattas de viktigaste för projektet:

1. **Självständighet.** Användaren ska kunna bidra själv, utan hjälp av någon annan. Vi anser att det är en demokrati- och integritetsfråga att själv anonymt kunna kommentera nyhetsartiklar utan att behöva be någon annan om hjälp. Därför har vi valt bort sådant som gör det svårare att mata in sin kommentar. Ett exempel är att vi valt bort att kunna ladda upp sin egen bild som avatar eftersom det är ett moment som för många är för krångligt och skulle skapa ett oöverstigligt hinder. Ett annat stort hinder för att kunna bidra självständigt är inloggning. Vi rekommenderar därför att man inte kräver inloggning för att kunna kommentera. Vi har byggt kommentarsfunktionen i två varianter, dels en version som inte kräver inloggning. Det är den version som används på 8sidor.se och allavaljare.se och som vi förespråkar att man i första hand ska använda. Dels en version där sajtagaren kan kräva inloggning. Vi har byggt ett så enkelt och begripligt inloggningsförfarande som möjligt och har användningstestat det. Om man måste ha inloggning förespråkar vi att man i första hand använder det här inloggningsförfarandet eftersom det är enklare än de andra som finns på marknaden. Men våra användningstester visar ändå att inloggningen är det allra svåraste för användarna att ta sig förbi.
2. **Vi har inte byggt ett forum.** Ett forum kräver inloggning för att du ska kunna skapa din egen profil. Det gör att många behöver hjälp för att kunna registrera sig och då faller en stor bit av möjligheten att självständigt kunna göra en kommentar bort. Vi ville också att

det skulle vara tydligt att kommentarsfältet i första hand är till för att diskutera det som artikeln handlar om. Det går dock utmärkt att vidareutveckla kommentarsfältet för att skapa ett forum om någon skulle vilja det.

3. **Alla ska kunna göra allt.** Vi har inte byggt någon särlösning. Därför har vi valt bort funktioner som inte alla kan använda. Det har exempelvis funnits ett önskemål om att kunna läsa in sin kommentar eller att kunna teckna sin kommentar som teckenspråk och sedan få den översatt till text. Det finns inte ännu bra verktyg som översätter talat språk till text eller teckenspråk till text, därför har vi valt bort sådana funktioner. Vi vill att allt ska kunna översättas till text så att det funkar även för exempelvis den som är dövblind. Det vill säga att alla ska kunna göra allt. Inläsningsmöjligheten är en av de saker vi hoppas att Open Source-communityn kan bidra med till projektet den dagen det finns bra konverteringsverktyg från inläst text till ljud. Eftersom alla ska kunna använda kommentarsfältet har vi så långt möjligt använt oss av tjänster du inte behöver betala för. Undantaget är Readspeaker, som är den funktion vi använder för talsyntes, eftersom vi använt den länge på 8sidor.se och våra läsare är nöjd med hur talsyntesen fungerar. Där måste användaren alltså ha ett eget konto för sin sajt.
4. **Instruktioner.** Inledningsvis i projektet trodde vi att det skulle behövas långa instruktioner i olika format för att användarna skulle förstå hur de skulle göra. Eftersom vi använt oss av en användarcentrerad process och användarna i de sista testerna visade att de förstod precis hur de skulle göra så valde vi bort krångliga instruktionstexter. Instruktionstexterna blev svårare att förstå än själva kommentarsfältet. De signalerade också att det skulle kunna vara något krångligt vilket blev ett hinder i sig. Vi upptäckte också att reglerna för hur man får skriva en kommentar täckte in mycket av det som instruktionerna behövde säga. Därför valde vi på slutet bort att göra väldigt ingående instruktioner och valde i stället att integrera de få saker du skulle kunna behöva hjälp med i den lättlästa texten om regler för att kommentera, som också finns i form av teckenspråk och uppläst text.
5. **Kronologi.** Kronologi är viktigt för att kommentarerna ska bli begripliga. Vi har därför valt bort möjligheten att själv kunna välja hur du vill sortera kommentarerna eller möjligheten att rösta upp eller ner kommentarer. Däremot kan du gilla eller ogilla en enskild kommentar, men den behåller sin plats i kronologin. Vi har också valt bort trådade kommentarer eftersom det är svårt att förstå vem som pratar med vem då och eftersom det kan bli olika sidokonversationer vilket kan vara svårt att förstå och lätt att tappa fokus om du har koncentrationssvårigheter. Det finns risk för att samtalet blir obegripligt.
6. **Rådande lagstiftning.** I vissa fall har vi fått anpassa oss efter rådande lagstiftning på området. Några exempel är att kommentarerna måste vara väl avgränsade från själva artikeln eftersom det funnits oklarheter kring utgivarskapet om det inte är tillräckligt tydligt var redaktionell text slutar och kommentarerna börjar. Ett annat exempel är att vi valt bort möjligheten att redaktörerna ska kunna ändra i en publicerad kommentar eftersom det då kan bli ett blandat utgivarskap bland kommentarerna.

8. Designprinciper

Utifrån befintliga studier och målgruppsintervjuer tog vi fram ett antal designprinciper för projektet.

DESIGNPRINCIPER

Less is more

Få val att ta ställning till
Få uppgifter man behöver ange

Enkelt

Stanna kvar på sidan
Fälla ut, inte pop-up
Inte drag and drop
Saker får inte försvinna
Hjälp/fel bredvid fältet när man gör nått
Tydlig feedback

Flexibelt

Flera sätt att ta till sig instruktioner och regler
Flera möjligheter att kunna bidra

Utifrån designprinciperna skapade vi ett koncept som sedan användningstestades innan vi byggde en prototyp som låg till grund för nya användningstester och som sedan kommentarsfältet byggdes utifrån.

9. Känslsymboler och avatarer

Känslsymboler

När vi inledde projektet i samband med ansökan i maj 2012 var känslsymboler ett relativt ovanligt sätt att kommunicera digitalt. Vi upptäckte redan tidigt, under den förberedande studien och i användarintervjuerna, att det fanns ett starkt önskemål hos användarna att kunna uttrycka sina åsikter genom enkla känslsymboler. Symbolerna baseras på redan kända symboler, men har vidareutvecklats tillsammans med våra testpersoner.

Exempelvis fanns redan tidigt ett önskemål om att kunna uttrycka känslor på en skala, alltså från väldigt glad till arg och att symbolerna var explicita i sina ansiktsuttryck. Vi har också lagt till mouse-over-texter på känslsymbolerna, efter önskemål från användarna. Bilden på en tumme upp som betyder bra och en tumme ner som betyder dålig är också något som är känt i användarnas vardag, både från andra sociala forum för dem som klarar av det och från kommunikation i det dagliga livet där en tumme upp eller tumme ner ofta används för att visa bra eller dåligt.

Avatarer

En annan viktig slutsats av studier och målgruppsintervjuer var att det är viktigt att det är tydligt att det är olika personer som skriver olika saker. Vi ville förtydliga detta utan krav på att användaren skulle behöva ladda upp en egen bild eftersom detta krävde både inloggning och ett förfarande i flera steg för att ladda upp en bild. Det skulle utgöra ett för stort hinder för många att kunna bidra. Vi valde att i stället tydliggöra detta med symboler för användarna, så kallade avatarer. Du blir automatiskt tilldelad en avatar, men kan välja bland de 24 avatarerna i fyra olika färger och sex olika former om du hellre vill ha en annan avatar. Vi ville att bilderna skulle vara helt neutrala och valde därför bort exempelvis bilder på djur eller växter, eftersom någon kan ha ett favoritdjur eller tycka väldigt illa om ett djur. Vi ville inte heller använda de personsymboler som andra sociala nätverkssajter ofta har om du inte väljer att ladda upp din egen bild, eftersom de är svåra att förstå. Efter de valda principerna tog vi fram avatarer som byggde på Centrum för lättlästs mångåriga kunskap om målgrupperna, där vi vet att vissa har svårt att se helheter och andra har svårt att se detaljer, och kombinerade detta med Ziggys unika erfarenhet av att skapa användarvänlig, attraktiv design. Utifrån detta skapade vi symboler som innehöll både en helhet och detaljer.

Avatarerna är det som testpersonerna haft minst synpunkter på, de tycker att de har fungerat bra redan från första testtillfället. Vi har gjort färgerna mer kontrastrika efter synpunkter från användare med färgblindhet och synnedsättning och vi har också strukturerat symbolerna på ett annat sätt efter önskemål från användarna, men själva symbolerna har varit mycket uppskattade från start.

10. Viktiga slutsatser från projektet

Saker som är viktiga för att användarna ska kunna delta i en interaktiv debatt på nätet är:

- Låga trösklar för att börja interagera. Ingen inloggning eller captcha.
- Ge användarna möjligheten att kunna uttrycka sig med känslorymboler som ett komplement till ord och ge känslorymbolerna samma tyngd som åsikter som uttrycks med ord.
- En del av de studier vi tog del av visade att vissa av användarna har lågt självförtroende i att uttrycka sig i tal och skrift. Genom att ge användarna stöd med exempelvis rättstavningsfunktion och möjlighet att lyssna på sin kommentar före publicering kan man ge vissa användare större självförtroende för att våga börja skriva själva
- Ta bort alla onödiga funktioner. Trådade kommentarer gör exempelvis att det är väldigt lätt att tappa bort sig i diskussionen.
- Om projektet byggs tillsammans med användarna så försvinner också behovet av instruktioner. Ett bra system är lätt att förstå utan förklaringar.
- Välj bort funktioner som inte alla har möjlighet att använda.
- Tydliga färgkontraster är viktiga.
- Det är viktigt att tydliggöra att det är olika personer som säger olika saker. Detta går att tydliggöra utan att du måste ladda upp en egen bild.
- Språket som möter läsaren är oerhört viktigt för hur debatten blir. Det är viktigt att språket är lättläst för att alla ska förstå hur de ska göra. Då blir systemet självinstruerande och risken för missförstånd minskar. Användningstesta all text, även alt-texter och mouse-over-texter eftersom ett litet missförstånd där kan göra att en hel diskussion havererar.
- Det finns också fortfarande ett stort attitydarbete kvar att göra. Det handlar om att göra sajtägarna uppmärksamma på att de förlorar många perspektiv om inte alla kan ge uttryck för sina åsikter. Det handlar också om att upplysa om att det är givande för verksamheten att alla ska kunna ge sina synpunkter, inte bara vissa. Många vet inte att de utesluter vissa användare om de gör det krångligt att logga in. Många tänker inte heller på att även den här målgruppen har ett behov av integritet och att självständigt kunna säga vad de tycker. Många system är byggda så att du måste få hjälp från någon annan för att klara av dem.

11. Hur ser användarnas beteende ut?

Kommentarsfältet finns integrerat på Centrum för lättläst två lättlästa nyhetssajter – 8sidor.se och allavaljare.se där vi har kunnat ta reda på mer om användarnas beteende när det finns ett begripligt och lättanvänt kommentarsfält på sajten.

En intressant observation är att användarnas motivation för att läsa nyhetsartiklarna ökar dramatiskt när de vet att de kan interagera med texten när de har läst klart den. Att kommentarsfältet finns längst ner i artikeln gör alltså att fler läser klart hela artikeln.

Det finns användare som använder rättstavningsfunktionen men vi ser även att många inte gör det, vilket glädjer oss, för det betyder att besökarna känner sig trygga hos oss och vågar skriva även om de inte kan stava perfekt.

Vi har fått betydligt fler kommentarer än vi hade räknat med och läsarna interagerar också med varandra i större utsträckning än vi hade trott innan.

Kommentarerna i kommentarsfältet handlar om nyheterna i större utsträckning än vi hade trott. Mycket av den läsarinteraktivitet vi har med våra 6 000 Facebookvänner och de som mejlar till oss eller skriver kommentarer i vår blogg (som inte har haft det lättlästa kommentarsfältet) handlar om att läsarna uppskattar 8 Sidor's arbete. Vanliga kommentarer där är att "Jag tycker mycket om 8 Sidor" eller "Tack 8 Sidor. Nu jag jobb." Det är förstås trevligt, relationsskapande och viktigt för läsarna att kunna ge uttryck även för sådana åsikter, men att debatten i kommentarsfältet under nyhetsartiklarna nu handlar om samhällsfrågor gör att även våra läsare får möjlighet att vara delaktiga i en större samhällsdebatt.

En annan intressant reflektion är att kommentarerna skiljer sig till innehåll från kommentarer på andra nyhetssajter och forum. Kommentarer ger oftare uttryck för läsarens egen åsikt snarare än ett försök att imponera på andra kommentatorer eller att bygga upp en egen status som kommentator. Det förekommer diskussion mellan dem som skriver kommentarer, men diskussionerna avhandlar oftast ämnet i artikeln, inte huruvida någon annan uttrycker sig på ett bättre eller sämre sätt än andra. Man kan säga att kommentarsfältet här har blivit en plats för att diskutera samhällsfrågor och inte för att briljera i retoriska grepp.

12. Projektets genomförande och arbetsätt

Projektet har genomförts mellan 2013-01-15 och 2014-04-15

Projektet delades in i fyra delstappler.

Etapp 1 genomfördes mellan 2013-01-15 och 2013-04-30. Vi genomförde en initial studie som gick ut på att undersöka marknaden samt ta del av tidigare genomförda studier och projekt inom området kognitiv tillgänglighet och digital interaktivitet. Vi genomförde också målgruppsintervjuer. Vi fokuserade på användarnas behov och vilka problem som finns för att kunna uppfylla de behoven. Utifrån behoven skapade vi i etapp två ett koncept för kommentarsfältet.

Etapp 2 genomfördes mellan 2013-05-15 och 2013-08-30. Under etappen tog vi fram designprinciper utifrån resultaten i studien och målgruppsintervjuerna. Designprinciperna låg till grund för det koncept vi skapade under etappen. Vi genomförde också en workshop med flera av Sveriges större medieredaktioner för att ta reda på deras grundläggande behov vid framtagandet av en ny kommentarsfunktion.

Etapp 3 genomfördes mellan 2013-09-15 och 2013-12-15. Under etappen användningstestade vi konceptet. Därefter byggde vi en prototyp utifrån vad användningstesterna visade. Prototypen användningstestades i strukturerade användningstester och också vid andra möten med användare och på 8 Sidors prenumerantwebb.

Etapp 4 genomfördes mellan 2014-01-13 och 2014-04-15.

Utifrån resultaten i användningstesterna byggdes kommentarsfunktionen färdigt. Eftersom det var prototypen som utvecklades till färdig produkt kunde vi även under denna period genomföra fler tillfällen för användare att ge synpunkter på kommentarsfunktionen. Vi genomförde också strukturerade användningstester. Vi tog fram ett redaktörsgränssnitt i samarbete med FUB, Föreningen för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning, som har många redaktörer med egen utvecklingsstörning. Det var till stor hjälp för projektet att ta del av principerna från deras redaktörsgränssnitt och de hjälpte också till att testa redaktörsgränssnittet under etappen.

Vi har genomgående haft användarna i fokus i projektet. Vi har därför fortlöpande berättat om projektet och bitt våra användare om synpunkter. Målgruppsintervjuer, användningstester och möten med användare, både fysiska och digitala, har varit centrala för projektets fortskridande. Vi har jobbat agilt och ändrat koncept och utförande efter önskemål från målgruppen och i en tät dialog med användarna.

Vi har därför inte byggt någon särlösning för personer med funktionsnedsättning.

Vi har byggt ett kommentarsfält och ett redaktörsgränssnitt som alla ska kunna använda. Att det är lätt att använda hjälper inte bara personer med funktionsnedsättning utan alla andra också.



Med vänlig hälsning Jan Helin, chefredaktör.
[Läs mer om kommentarer](#)

28 kommentarer ▾



Lägg till en kommentar ...

Lägg upp på Facebook

Publicera detta som Jack Werner (Ändra)

Kommentera



Lars-Henrik [redacted] Vadstena

Jag vill inte vara med i Kommentera. Detta måste respekteras. Lars-Henrik [redacted]

Svar · 7 · Gilla · Följ inlägget · den 15 april kl. 16:31



Emil Älskar Hockey Svartbro

Varför skriver du här då

Svar · 8 · Gilla · den 20 april kl. 22:57

Kommentera



Välkommen att kommentera på Aftonbladet! Här är du med och skapar Sveriges mest engagerande mötesplats och nyhetskälla med viktig information, argument och synpunkter. Vi litar på att du håller en saklig ton och visar respekt för andra som deltar i diskussionen. Självklart skriver vi inte hatiska kommentarer på Aftonbladet. Och lika självklart står vi för det vi tycker. Kul att du vill vara med!
Med vänlig hälsning Jan Helin, chefredaktör.

[Läs mer om kommentarer](#)

32 kommentarer ▾



Lägg till en kommentar ...

Lägg upp på Facebook

Publicera detta som Jack Werner (Ändra)

Kommentera



Lars-Henrik [redacted] Vadstena

Jan Helin. Jag ber nu ännu en gång att slippa vara med i Kommentera. Lars-Henrik [redacted]

Svar · 4 · Gilla · Följ inlägget · den 25 april kl. 16:13



Erik Pantokrator Svensson · ★ Toppkommentator · Varberg, Sweden

Har du blivit tvingad att kommentera?

Svar · 5 · Gilla · den 28 april kl. 21:31

Bild från Ajour 2012-05-04:

<http://www.ajour.se/bilden-som-pekar-ut-generationsklyftan-pa-natet/>

Vi har under projektets gång också sett att interaktion är svårt för många personer, inte bara för personer med funktionsnedsättning. Ett exempel är Sveriges största och mest använda nyhetsajt, Aftonbladet, som använder Facebook som kommentarsfunktion. Trots att Facebook enligt våra målgruppsintervjuer är det minst otillgängliga mest spridda forumet så är det svårt för många att förstå. Här ovan är ett exempel där Lars-Henrik inte förstår varför hans bild syns under artiklarna när han är inloggad med Facebook och går in på Aftonbladet. När Lars-Henrik skriver sin kommentar syns hans bild och namn på Aftonbladet, vilket är precis vad han vill undvika. Vi vill med detta projekt göra det lättare för alla att förstå digital interaktivitet.

Malin Crona, Centrum för lättläst, har varit övergripande projektledare för projektet och Josefine Granding Larsson, Ziggy Creative Colony, har varit projektledare för Ziggys räkning. En viktig förutsättning för projektets genomförande har varit att Centrum för lättläst har ett väl utarbetat, nära samarbete med användarna. Våra användare vill gärna ställa upp, men vi vet också att sjukdom och andra faktorer gör att intervjupersoner hoppar av i sista stund. Maud Husberg från Centrum för lättläst har varit ansvarig för rekrytering av intervju- och testpersoner. Tack vare hennes väl utarbetade kontaktnät och intervju- och testpersonernas mångåriga relation till 8 Sidor har Maud alltid lyckats hitta intervju- och testpersoner, även när personer har tvingats lämna återbud på grund av sjukdom och andra omständigheter. Mauds insats och intervju- och testpersonernas engagemang för produkten har varit helt ovärderlig för projektets genomförande.

13. Vad händer nu?

Kommentarsfältet har lanserats och är i drift på 8sidor.se och Alla Väljare. Redaktionen kommer att arbeta med att moderera kommentarer, samtala med läsarna, lyfta in läsarnas synpunkter, åsikter och önskemål i nyhetsarbetet på båda sajterna och i tidningen 8 Sidor.

Flera andra medieredaktioner har visat intresse för kommentarsfältet och vi kommer under 2014 att ge dem rådgivning och stöd för att kunna använda det vi tagit fram.

Vi har beviljats ett lanseringsstöd av PTS för att sprida projektet vidare. Vi har redan presenterat projektet för viktiga personer under och inför Webbdagarna i Stockholm, vi har hållit en större workshop för medieredaktioner och andra intresserade tillsammans med SVT och vi kommer att göra en ny workshop för intresserade redaktörer i höst.

Kommentarsfältet har väckt stort intresse, både i mediasverige och bland personer som arbetar med digital delaktighet. Det kommer att marknadsföras bland annat på en stor digital läskonferens i Lund, den 26 maj, ReadMe och på en europeisk workshop om illiteracitet i juni, så det kommer att nå en bred målgrupp.

Vi har levererat det vi hade lovat i projektansökan. Utöver detta har vi också definierat några framtida behov som kanske kan inspirera till nya utvecklingsprojekt för målgruppen.

- Det finns ett behov för ett slutet forum för målgruppen, exempelvis i studiesituationer. Vi har inte byggt ett forum, men om någon vill bygga ett forum i ett nytt projekt går det att använda kommentarsfältet och dess principer som grund.
- Enkel inloggning. Det skulle behövas ett stort tillgänglighetsprojekt bara för att skapa ett inloggningsförfarande som är enkelt och säkert och som målgruppen klarar att utföra självständigt. Vi är inte säkra på att ett inloggningsförfarande behövs just för en kommentarsfunktion, men den kan behövas i andra sammanhang, exempelvis om man skulle vilja bygga ett forum. En enkel inloggning skulle dramatiskt öka självständigheten för målgruppen i många sammanhang.
- Wordpress-plugin. Redan första veckan efter lansering har vi fått ett tiotal förfrågningar om kommentarsfältet finns som wordpress-plugin. I vårt projekt har vi tagit hänsyn till medieredaktionernas behov att äga kommentarerna själva på egna servrar. Men på enskilda bloggar är inte det behovet lika stort. Det går alltså alldeles utmärkt att bygga en wordpress-plugin med en tillhörande tjänst för att hosta kommentarerna.
- Redaktörsgränssnittet skulle behöva utvecklas vidare. Vi byggde det sent i projektet, vi har användningstestat det och dragit nytta av kunskap från andra som jobbar med målgruppen, men det finns också ett behov av att utveckla det i nära dialog med de redaktörer som använder det i praktiken i sitt dagliga arbete. Detta har av naturliga skäl inte kunnat testas eftersom kommentarsfältet är klart nu och det är ett arbete som skulle behöva pågå i något år för att fånga in alla behov som finns. Exempelvis skulle man behöva undersöka om det ska finnas en möjlighet till förhandsmoderering (vilket vi valt bort eftersom vi inte vill ha det) och hur den i så fall ska beskrivas för användarna så att de förstår den enkelt. Man skulle eventuellt också behöva bygga en sökfunktion för redaktörsgränssnittet.

- Det finns ett behov även internationellt av ett enkelt kommentarsfält. Det skulle behöva byggas en enkel översättningsfunktion för koden så att det kan installeras var som helst i hela världen, oavsett vilket alfabet eller grammatik du använder.
- Det kan också finnas ett behov av att bygga några olika versioner av kommentarsfältet, som sajtägaren kan välja bland på Github. Vissa sajtägare skulle exempelvis ha ett behov av att kunna ändra texten "Vad tycker du om den här artikeln?" i varje artikel och ställa en direkt fråga till läsarna vad de vill ha svar på i diskussionen. För andra sajtägare är det ett alldeles för stort krav att ställa på den enskilda redaktören. Vi har valt den här lösningen eftersom vi vill att alla även ska klara att vara redaktörer, men här kan behovet se olika ut på olika redaktioner. Därför vore det bra om någon vill ta fram en sådan lösning andra kan välja. Vi har valt att lansera projektet på Github eftersom det är lätt att även sprida nya versioner av kommentarsfunktionen där, samtidigt som den gamla kan ligga kvar intakt.
- Inläsning till text. Det finns behov av ett system som fungerar.

14. Bilder – koncept jämfört med lanserad produkt

Koncept

nu säger anklagare att polisen som sköt mannen kan ha gjort fel.
Den polisen är misstänkt för brott.
En undersökning av vad som hände har startats.
Polisen som sköt ska förhöras.

Vad tycker du? Bra tycker 12 personer Dåligt tycker 1 person

Kommentarer - 24 st [Lyssna på alla kommentarer](#)

► Visa de 10 tidigare kommentarerna

Berra_75 2013-05-24 kl 13:02
Det är dåligt att bränna bilar.

Bra tycker 18 personer Dåligt

Anna K 2013-05-27 kl 09:46
Fast jag tycker man kan bränna de som är fula :)

Bra tycker 1 person Dåligt tycker 10 personer

Anders 2013-05-27 kl 09:46
Nä, även fula bilar ska få finnas.

Bra tycker 4 personer Dåligt

Diana Ross 2013-05-27 kl 21:27
Man får bara bränna sin egen bil.

Bra tycker 2 personer Dåligt

Gör en kommentar

► [Läs reglerna för hur du får kommentera](#)

▼ Så här gör du en kommentar

Titta Lyssna Visa Läsa

Göra

Skriv under

Visningsnamn

[Skicka kommentar](#) [Ta bort kommentar](#)

Lanserad produkt

som jobbar i Europaparlamentet nu.
Den här veckan kommer vi att lägga ut texter där de berättar om sitt jobb och vad de tycker om EU.

Vad tycker du att politikerna i Europa ska bestämma om?
Skriv en kommentar här nedanför.

Läs mer:
[Om valet till Europaparlamentet](#)

[Skriv något om artikeln](#)

Vad tycker du om den här artikeln?

Bra tycker 1 person Dåligt tycker 0 personer

1 kommentar

Kerstin Gatu SENASTE KOMMENTAREN
Hej! Jag tycker det verkar enkelt att skriva kommentarer med ert verktyg

Hälsningar Kerstin Gatu

Klockan 10:46 25 mars 2014

Bra tycker 0 personer Dåligt tycker 0 personer

Kommentera

Så får du skriva

Skriv

Namn

De största skillnaderna mellan koncept och färdig produkt är att färgkontrasterna har blivit större, efter önskemål från användarna och att vi har strukit det stora blocket med instruktioner. De instruktioner som finns för att kommentera finns i texten om vilka regler som gäller för att få skriva en kommentar. Reglerna finns också som en film som kombinerar teckenspråk, text och uppläsning.

Det som också skiljer är symbolerna, både för känslor och för instruktioner och hjälp. Tumme upp och tumme ned är populära symboler, men mellan koncept och färdig produkt har vi användningstestat var symbolerna passar bäst och får önskad effekt.

I färdig produkt finns tumme upp och tumme ner som bra och dåligt och kan användas i samband med hela artikeln eller respektive kommentar. Tummarna har dock försvunnit som känslsymboler. Där har vi, efter önskemål från användarna, renodlat så att det i stället är känslor i en skala från att tycka om, till att vara glad, via sur, bryr mig inte och ledsen, till arg. Denna ordning har varit ett starkt önskemål från användarna.

Vi har också bytt symboler för hjälpfunktioner som uppläst text och rättstavning, eftersom de var svåra för användarna att förstå. Vi använder nu de symboler som TV4 och SVT gemensamt använder och har användningstestat dem. Symbolerna för lästlöst text och för teckenspråk har inte vållat några problem för testanvändarna.

Vi har också, efter önskemål från användarna, lagt till mouse-over-texter för känslsymbolerna.

15. Bilder lanserad produkt Kommentarsfält för alla



Vad tycker du om den här artikeln?



tycker 142 personer

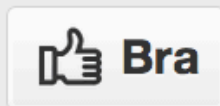


tycker 30 personer

I anslutning till varje artikel kan du trycka på skriv för att komma direkt till fältet där du kan skriva din kommentar. Det införde vi för att det skulle vara enkelt att bidra. Självständighet och möjligheten att bidra gick före alternativet att tvinga användaren att läsa alla kommentarer innan hon skriver en egen. I det här fältet kan du också se hur många som tycker att nyheten är bra och hur många som tycker att nyheten är dålig.



Vad tycker du om den här artikeln?




tycker 142 personer



tycker 31 personer




Om du väljer att trycka på bra eller dåligt blir den knappen grön. Du kan också ändra dig och trycka på den andra knappen som då blir grön. Då ändras också antalet personer som tycker bra eller dåligt. Det ska vara lätt att bidra, men också lätt att kunna ändra dig om du gör fel.

8 kommentarer

**AMANUEL**


Jättedålig 140 människor ska de förlorar sina jobb.

klockan 14:56 09 april 2014

 tycker 2  tycker 2 




Ovanför de andra kommentarerna kan du se hur många kommentarer det finns på sidan. Du ser avataren på den som skrivit kommentaren och det användarnamn kommentatorn valt. Du ser ett exakt klockslag eftersom tidsangivelser bör vara exakta för att inte förvirra, enligt användartester. Du kan också lyssna på kommentaren med talsyntes.

8 kommentarer

**AMANUEL**

Jättedålig 140 människor ska de förlorar sina jobb.

klockan 14:56 09 april 2014

 tycker 3  tycker 2 

Du kan välja att tycka att en kommentar är bra eller dålig. Det alternativ du väljer blir då grönt. Du kan även här ändra dig, i analogi med vad som gäller om du tycker att hela artikeln är bra eller dålig.

SENASTE KOMMENTAREN

**hon somm inte gillar arbetslöshet**

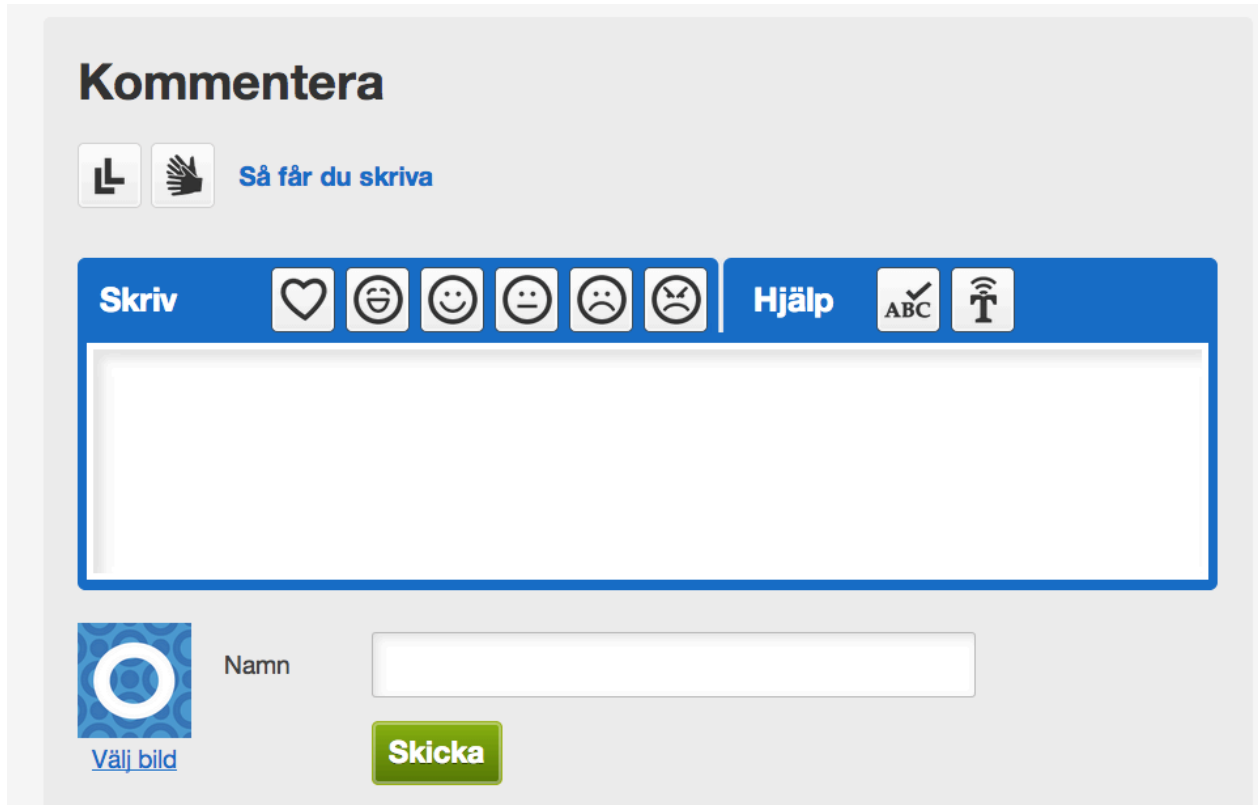
det är synd om dem men jag har faktist läst att det bara ska vara 4 procent arbetslöshet 2014 nu är det cirka 12 procent

   dem får facktist bestemma sig någon gång ps det ska ändå bli skönt och slippa lokala nyheter ett tag 

klockan 18:45 10 april 2014

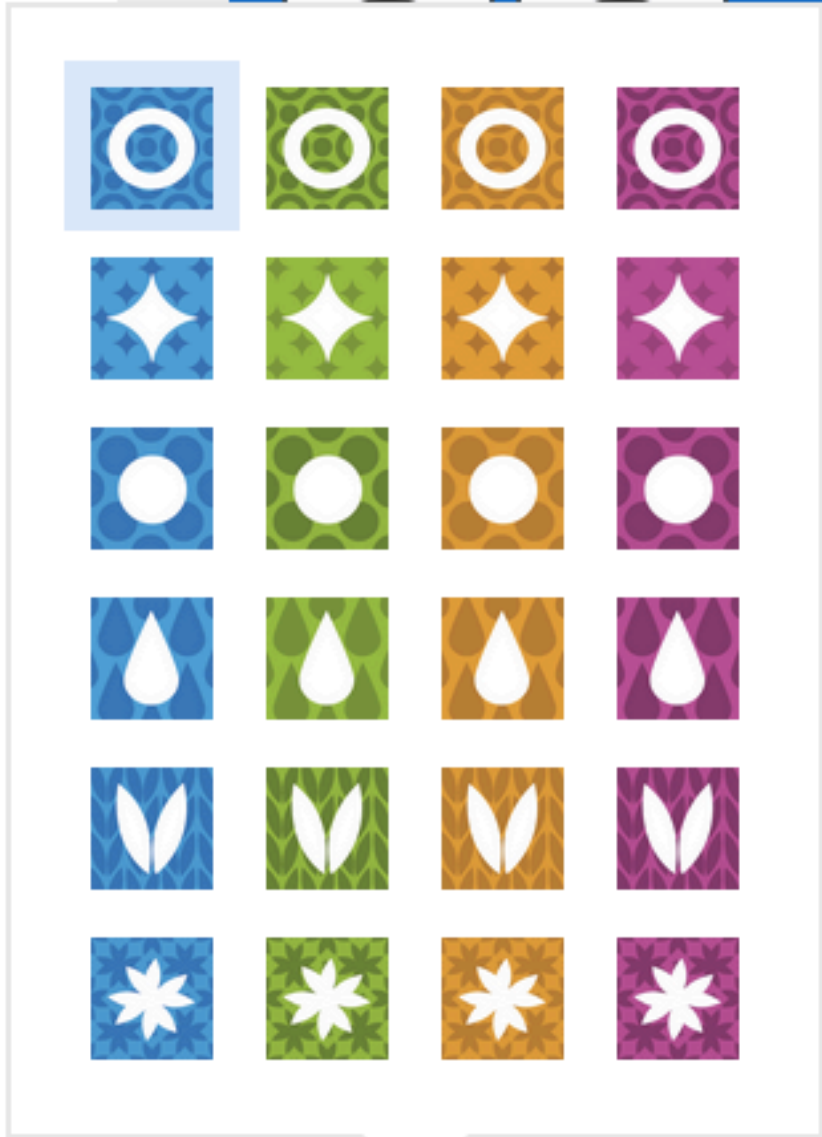
 tycker 0  tycker 0 

Kronologi i kommentarerna är viktigt, anser alla testanvändare. Vad som är kronologi är dock inte helt självklart. En del anser att senaste kommentaren bör vara överst, andra anser att senaste kommentaren bör vara underst. Det som blev mest begripligt enligt testanvändarna blev kronologi uppifrån och ner och efter användningstester lade vi också till en markör som tydligt visar vilken kommentar som är den senaste för att förtydliga.



The image shows a comment form interface. At the top, the word "Kommentera" is displayed in a large, bold, black font. Below this, there are two small icons: a left-pointing arrow and a hand icon, followed by the text "Så får du skriva". The main form area is a blue-bordered box containing a large white text input field. Above the input field, there is a blue header bar with the word "Skriv" on the left, a series of six emotion icons (heart, smile, neutral, sad, angry), the word "Hjälp" in the center, and two icons (ABC and a T) on the right. Below the input field, there is a "Välj bild" button with a blue circular icon and a "Skicka" button with a green background and white text. To the right of the "Välj bild" button is a text input field labeled "Namn".

Så här ser själva kommentarsrutan ut. Du kan skriva text, eller använda symbolerna. Du väljer själv ett namn och kan också välja en annan avatar om du vill. När du trycker på "skicka" postas din kommentar och du kan direkt se den på sajten.



Välj bild

Så här ser det ut när du väljer avatar.

MIN KOMMENTAR

 **Malin**

Om demokratin ska fungera måste människor veta vad som händer där de bor. Det är dåligt att TV 4 slutar göra lokala nyheter. ☹️

klockan 12:00 13 april 2014

 tycker 0  tycker 0 

När du själv har skrivit en kommentar blir den blåmarkerad. Det ska vara tydligt att se var du har bidragit i samtalet. Du kan inte ändra eller ta bort din egen kommentar. Detta för att någon då kan svara på en kommentar som inte finns eller där det står någonting annat än det du svarade på. Och då havererar hela diskussionen. Vi har genomgående byggt kommentarsfältet så att det du ser på sajten är samma sak som alla andra ser, för att det inte ska uppstå missförstånd.

Så får du skriva

Du får skriva vad du tycker.

Men du får inte skriva elaka saker om andra människor.

Du får inte skriva att vissa människor är sämre än andra.

I så fall tar vi bort det du har skrivit.

Alla ska känna sig välkomna att skriva vad de tycker om våra nyheter.

Alla kan läsa det du skriver.

Tänk noga på vad du vill att det ska stå.

Du måste inte skriva ditt riktiga namn.

Men du får inte låtsas vara någon annan som finns på riktigt.

Du måste inte skriva ord.

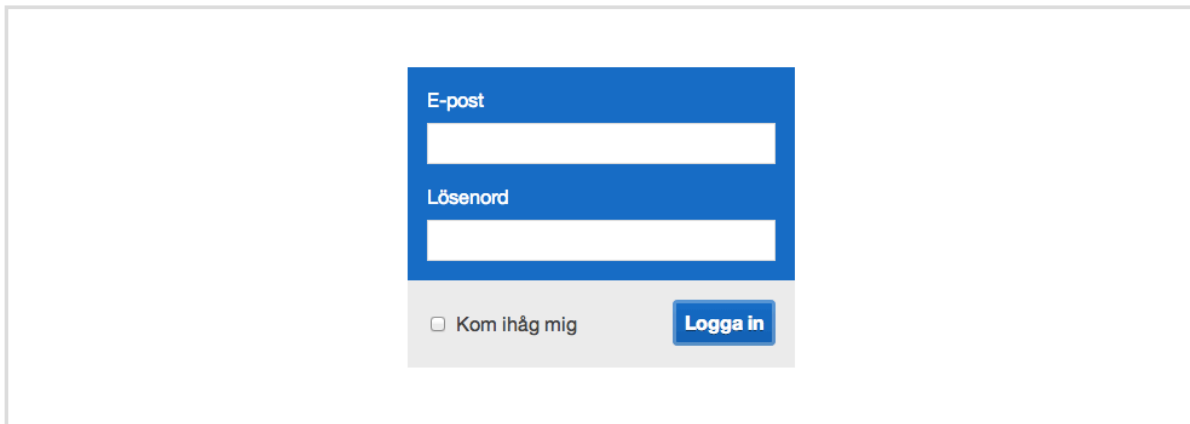
Du kan också klicka på någon av bilderna som visar olika känslor.

Så här ser reglerna för att få skriva i kommentarsfältet ut. De är skrivna på lättläst svenska.



Reglerna finns också som teckenspråk, med text och inläsning.

16. Bilder redaktörsgränssnitt

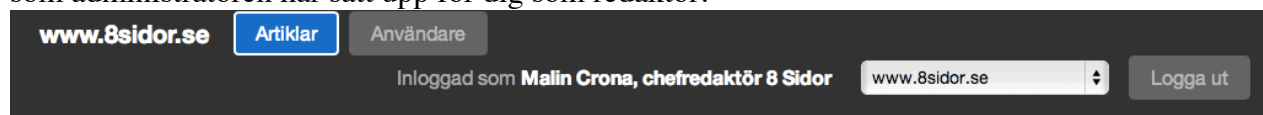


E-post

Lösenord

Kom ihåg mig [Logga in](#)

Inloggningsrutan för administratörsgränssnittet. Där skriver du det användarnamn och lösenord som administratören har satt upp för dig som redaktör.



www.8sidor.se Artiklar Användare

Inloggad som **Malin Crona, chefredaktör 8 Sidor** www.8sidor.se Logga ut

Artiklar (visar 1–20 av 1444)

Visa alla datum Filter Totalt 1444 artiklar 1 av 73 > >>


Artikel	Kommentarer	Datum	Senast kommenterad
8 SIDOR - TV4 slutar med lokala nyheter Visa 9 kommentarer	9	2014-04-09	2014-04-13
8 SIDOR - Klädarbetarna vill ha högre lön Visa 1 kommentarer	1	2014-04-11	2014-04-13
8 SIDOR - Japan ska börja med kärnkraft igen Visa 2 kommentarer	2	2014-04-11	2014-04-12
8 SIDOR - Barn kan ha blivit våldtagna Visa 3 kommentarer	3	2014-04-10	2014-04-12

Så här ser artikellistan i redaktörsgränssnittet ut.

Kommentarer (visar 1–9 av 9)

Visa: **ALLA** | Gömda (0)

Aktuell artikel: **8 SIDOR - TV4 slutar med lokala nyheter**

Radera  Utför

Totalt 9 kommentarer **1** av 1

Användare	 Kommentar
<input type="checkbox"/> AMANUEL 213.100.116.252	Skriven 2014-04-09 14:56:32 Jättedålig 140 människor ska de förlorar sina jobb. Avpublicera Radera
<input type="checkbox"/> Mustafe 213.64.246.130	Skriven 2014-04-09 19:08:48 Jag tycker att det jättedålig, många människor ska förlorar att vetta nyheter från alla Sverige. många annan vill missar deras jobb. Avpublicera Radera
<input type="checkbox"/> ilyaas saciid 83.255.199.180	Skriven 2014-04-09 20:57:21 Jag kände oroligt många människor förlorar sin jobb. Avpublicera Radera
<input type="checkbox"/> Madino Ibrahim 83.251.19.69	Skriven 2014-04-09 21:14:55 I am sorry for the 140 person that has lost the job Avpublicera Radera

Så här ser en enskild kommentarstråd i en artikel ut i administratörsgränssnittet.

<input checked="" type="checkbox"/> Malin 82.214.26.237	Skriven 2014-04-13 12:00:18 Om demokratin ska fungera måste människor veta vad som händer där de bor. Det är dåligt att TV 4 slutar göra lokala nyheter. Avpublicera Radera
---	---

Du kan välja att radera en kommentar. Då försvinner den för alltid. Du kan också välja att avpublicera, om du vill fråga en chef först om du ska ta bort kommentaren.

□ mohamed 83.252.236.26 Skrivet 2014-04-10 2:24:22 Det är mycket dåligt nyheter att höra. Men lycka till människorna som förlorade sina jobb. [Avpublicera](#) | [Radera](#)

□ Nelli 82.197.228.145

□ Joker 81.16.160.45 ar sina jobb.

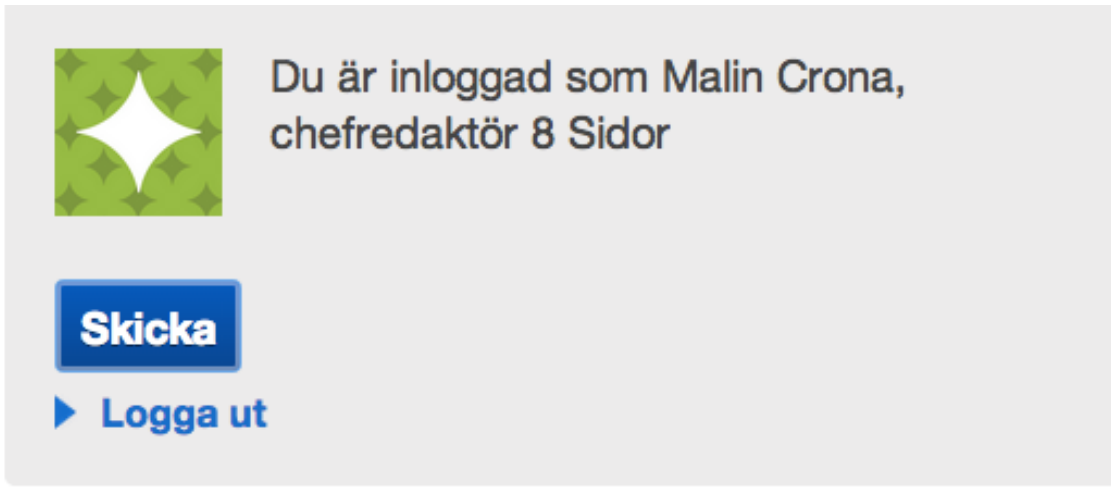
hon somm inte gillar arbetslöshet 217.211.186.218 det är synd om dem men jag har faktist läst att det bara ska vara 4 procent arbetslöshet 2014 nu är det cirka 12 procent dem får faktist bestemma sig någon gång ps det ska ändå bli skönt och slippa lokala nyheter ett tag [Avpublicera](#) | [Radera](#)

Väljer du radera får en extra fråga om du verkligen vill ta bort kommentaren.

Aktuell artikel: **8 SIDOR - TV4 slutar med lokala nyheter**

Totalt 8 kommentarer **1** av 1

I administratörsgränssnittet kan du också gå direkt till artikeln för att läsa både artikeln och kommentarerna direkt på sajten.



Du är inloggad som Malin Crona,
chefredaktör 8 Sidor

Skicka

▶ **Logga ut**

När du är inloggad ser det ut så här på sajten under kommentarsfältet.

8 kommentarer

Verktg **Gå till redaktörsgränssnittet**



 **AMANUEL**

Jättedålig 140 människor ska de förlorar sina jobb.

klockan 14:56 09 april 2014

 tycker 3  tycker 2 

Verktg **Avpublicera kommentar**

När du är inloggad kan du också avpublicera kommentarer direkt på sajten. Då får du sedan radera dem i administratörsgränssnittet. Detta är en funktion som kan vara mycket användbar för dem som är redaktörer och vill att det ska se ut likadant på sajten som de är vana vid men som vill kunna ta bort en kommentar innan de frågar sin chef om den ska raderas. Du kan också gå direkt till redaktörsgränssnittet från sajten om du vill radera kommentaren där.

17. Bilder systemadministratörsgränssnitt

The screenshot shows the Django administration interface for 'Sites'. The page title is 'Välj site att ändra'. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Hem > Comments > Sites'. The page header includes 'Django-administration' and 'Välkommen, malin.crona@8sidor.se. Ändra lösenord / Logga ut'. Below the header, there is a search bar and a 'Lägg till site +' button. The main content area shows a table with 4 sites. The table has columns for 'Site' and 'Utför' (0 av 4 valda). The sites listed are: 'www.8sidor.se', 'kommentar.lattlast.se', 'karantan.8sidor.limetta.net', and 'allavaljare.se'. At the bottom of the table, it says '4 sites'.

Så här ser det ut när du vill lägga till en domän som ska ha kommentarer på din server.

The screenshot shows the Django administration interface for 'Custom users'. The page title is 'Välj custom user att ändra'. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Hem > Comments > Custom users'. The page header includes 'Django-administration' and 'Välkommen, malin.crona@8sidor.se. Ändra lösenord / Logga ut'. Below the header, there is a search bar with a 'Sök' button and a 'Lägg till custom user +' button. The main content area shows a table with 7 custom users. The table has columns for 'Email', 'Is staff', and 'Filter'. The users listed are: 'agnes.sauter@8sidor.se', 'arne.nilsson@8sidor.se', 'bengt.fredrikson@8sidor.se', 'erik.ragvik@lattlast.se', 'malin.crona@8sidor.se', 'moa.candil@8sidor.se', and 'tome@techlead.se'. The 'Is staff' column has green checkmarks for all users. The 'Filter' column has three sections: 'På is staff' (Alla, Ja, Nej), 'På superanvändare' (Alla, Ja, Nej), and 'På is active' (Alla, Ja, Nej). At the bottom of the table, it says '7 custom users'.

Så här ser det ut om du ska lägga till en redaktör som ska ha rättigheter att administrera redaktörsgränssnittet. Du väljer här vilka rättigheter varje redaktör ska ha, om hon även ska bli systemadministratör, så kallad superanvändare, eller om hon bara ska kunna radera och gömma kommentarer.

Om Centrum för lättläst

Centrum för lättläst arbetar på regeringens och riksdagens uppdrag med att göra texter tillgängliga för människor som av olika anledningar har lässvårigheter eller är otränade läsare.

Vi ger ut lättlästa böcker, den lättlästa nyhetstidningen 8 Sidor och gör lättläst samhällsinformation.

Alla svenskar har rätt att ta del av kultur och nyheter. För drygt tio år sedan antog riksdagen en handlingsplan som innebar att Sverige skulle vara tillgängligt för alla år 2010, även för dem som har svårigheter att läsa.

Det första numret av den oberoende lättlästa nyhetstidningen 8 Sidor gavs ut år 1984.

Stiftelsen för lättläst nyhetsinformation bildades av riksdagen år 1986 för att garantera utgivningen av 8 Sidor och lättlästa böcker.

Stiftelsen får årliga anslag av kulturdepartementet.

Böcker, tidning, lättlästtjänst, läsombud om Alla Väljare

Inom Centrum för lättläst finns:

- **8 Sidor** - nyhetstidningen med artiklar skrivna på ett lättläst språk
- **LL-förlaget** - förlaget som gör lättlästa böcker för unga och vuxna
- **Lättläst-tjänsten** - som på uppdrag gör lättlästa bearbetningar av olika slags information och utbildar personer i att skriva lättläst
- **Läsombud** - som inspirerar till högläsning bland äldre och personer med funktionsnedsättning.
- **Alla Väljare** – 2010 gav Centrum för lättläst ut den lättlästa valsajten Alla Väljare. Under 2014 får Centrum för lättläst ett extra anslag av Justitiedepartementets demokratienhet för att kunna ge ut Alla Väljare. Kommentarsfält för alla och en nära dialog med läsarna är en central del i redaktionens arbete med Alla Väljare.

Centrum för lättläst består av LL-förlaget, 8 SIDOR och Lättläst-tjänsten

Långholmsgatan 27

Box 9145 , 102 72 Stockholm

TEL. 08 640 70 90 info@lattelast.se

FAX. 08-642 76 00 www.lattelast.se

